

CAPITULO I.

INTRODUCCION

1.1 Antecedentes

La inquietud por desarrollar el presente trabajo surgió en las reuniones del cuerpo académico CIEAA, como una de las actividades programadas por el mismo, se pretende terminar este proyecto de investigación intitulado “PRINCIPALES ESTILOS ADMINISTRATIVOS EN EL MUNICIPIO DE HERMOSILLO SONORA” y que el mismo sea el medio para titular u uno ó dos maestros como producto del proyecto de investigación. Pensamos que este trabajo enfocado al área de la administración en la temática de dirección, debería aportar información relevante que nos permitiera conocer más a fondo el estilo gerencial de los administradores locales sobre todo en las pequeñas y medianas empresas, otra finalidad es la de evaluar si los contenidos de los programas relacionadas con este tema que impartimos estén acordes a las necesidades del mercado empresarial local ó si debemos modificarlos.

También como antecedente podemos mencionar que existe un trabajo al respecto en nuestro departamento de Contabilidad, investigación realizada en 1985 por un grupo de maestros sobre el mismo tema y la autorizada en Enero del 2003 por el Consejo Divisional, como parte del programa de trabajo del cuerpo académico Centro de Investigación y Estudios en Administración Aplicada.

Los estudios sobre el tema de dirección y estilos gerenciales o administrativos que han realizados diversos investigadores y profesionales de la administración en el pasado, nos sirven de base comparativa para este trabajo, mismos que relacionamos en la bibliografía más adelante.

El análisis y los resultados a obtener de esta investigación, consideramos que pueden ser de gran utilidad para nosotros los maestros de las áreas de administración y de recursos humanos en los temas de dirección al momento de impartir las materias. Otro objetivo es que podamos trasmitir a los futuros administradores cuales son los estilos gerenciales que les pueden dar un mejor resultado.

Con la información obtenida podremos adecuar y actualizar los planes y programas de estudio de los licenciados en administración principalmente, haciéndolos más adecuados a las necesidades reales de las empresas Hermosillenses tal y como estas los necesitan.

Para la realización de la presente trabajo se dieron algunas dificultades pero la más trascendente fue la desconfianza inicial de los subordinados de los gerentes de las empresas al evaluar a sus superiores por temor a represalias de estos últimos, la cual se subsano en parte con la

aclaración de que esta información será absolutamente confidencial y utilizada solo para fines académicos. Es muy interesante esta situación ya que se presentó en forma generalizada en la mayoría de las entrevistas realizadas.

I.2 Planteamiento del problema

Los estilos administrativos están siendo forzados en estos tiempos a adaptarse a la globalización y a los cambios inestables que nos afectan a todos. La mentalidad gerencial no tiene opciones: o cambia su forma de pensar o conducir los sistemas administrativos actuales a favor de otros más participativos, o las empresas desaparecen.

Casi a diario y en cualquier medio de comunicación nos enteramos de las declaraciones de los dirigentes de los sectores empresariales en el sentido de que las pequeñas y medianas empresas locales enfrentan problemas muy graves en su funcionamiento, debido a la falta de líderes capaces de adaptarse al ritmo que marca la competitividad empresarial. Estas empresas son las más vulnerables y las más expuestas a los riesgos que implica la competencia del mercado. Esta situación se presenta cada vez con mayor acentuación, por lo que es pertinente, que en nuestro departamento tengamos un mejor conocimiento de las características de los estilos gerenciales que estas empresas requieren de los profesionistas egresados, con la idea de adecuar y enfocar los contenidos de los programas a dichos requerimientos, y coadyuvar a la resolución de esta problemática.

En forma general se pretende realizar este trabajo para conocer los estilos administrativos de los gerentes, principalmente de las pequeñas y medianas empresas locales, partiendo de la opinión que los subordinados tienen del estilo con que sus superiores los dirigen.

I.3 Hipótesis

¿Los estilos administrativos de los gerentes serán inadecuados y deficientes, en relación a las necesidades que demandan las empresas en el municipio de Hermosillo, para la solución de sus problemas?

I.4 Objetivos de la investigación

1. Contar con una visión clara de los diferentes estilos gerenciales de quienes dirigen las empresas en el municipio de Hermosillo.
2. Conocer los estilos administrativos actuales que demandan las empresas locales.
3. Socializar la información obtenidas entre los estudiantes del área de administración para que conozcan lo que demandan las empresas de ellos.
4. Proporcionar información pertinente, para que el departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora adecue a las necesidades actuales de las pequeñas y medianas empresas de Hermosillo, los contenidos de los planes y programas de estudio de la carrera de Licenciado en Administración.

I.5 Importancia del estudio

El presente trabajo es de gran importancia primero porque nos brinda la oportunidad para sentar las bases del conocimiento de los estilos gerenciales locales de una manera profesional, cosa que en la actualidad no se ha dado, en segundo porque los resultados que se obtengan con esta investigación serán de gran importancia tanto para las mismas empresas, como para la mejora de los planes de estudio de nuestra carrera de Administración principalmente.

Considero que nosotros los maestros de la Universidad de Sonora tenemos la obligación y la responsabilidad de ser los líderes en la generación del conocimiento que permita mejorar las condiciones de las pequeñas y medianas empresas en nuestra ciudad, este trabajo pretende en forma modesta cumplir con esa responsabilidad, también resulta de mucha importancia porque tanto nuestra institución, así como las empresas y sus futuros administradores se verán beneficiados recíprocamente. Alguien tiene que dar el primer paso y a nosotros nos corresponde marcar la pauta.

I.6 Limitación del estudio

Es importante recalcar que los alcances de este trabajo pretenden explorar los estilos gerenciales de las empresas en el municipio de Hermosillo únicamente. Durante la aplicación de la encuesta enfrentamos el problema del temor de los subordinados a represalias de sus superiores, por lo que la sinceridad de las respuestas puede ser otra limitación para los resultados esperados.

También enfrentamos la problemática que de la muestra seleccionada encontramos que algunas empresas ya no estaban en esa dirección, se cambiaron o cerraron definitivamente.