

GLOSARIO

ACUERDO: Resolución tomada por dos o más personas, armonía, pacto, o tratado.

ARBITRAJE: Intervención de una disputa de un tercero independiente al que se le da autoridad para recoger información, escuchar a ambas partes y tomar una decisión acerca de cómo resolver el conflicto. El arbitraje puede ser obligatorio o consultivo.

ANTAGONICOS: Personas Opuestas.

ANTAGONISMO: Oposición.

CAUSALES: Lo que hace que una cosa exista.

COLABORACION: Trabajo con la parte adversaria para buscar soluciones que satisfagan por completo a las dos. Esto requiere dar por válidas las preocupaciones de ambas, e investigar en una cuestión intentando encontrar posibilidades innovadoras. También significa ser abierto y exploratorio.

COMUNIDAD: Un grupo que tiene intereses comunes, una identidad común y costumbres comunes.

CONFIANZA: Fe, seguridad.

CONFLICTO: Choque, combate, lucha de sentimientos contrarios, situación difícil.

CONSENSO: Acuerdo alcanzado al identificar los intereses de todas las partes afectadas y construyendo luego una solución integradora que maximiza la satisfacción del mayor número de intereses que sea posible; síntesis y fusión de soluciones.

CONSTRUIR: Poner en orden los elementos. Imaginar e idear.

CULTURA: Parte de las interacciones y experiencias humanas que determina cómo se siente, actúa y piensa la gente. Es a través de la propia cultura como uno establece pautas para juzgar el bien y el mal, la belleza y la verdad y el valor de si mismo y los demás. La cultura incluye la propia nacionalidad, etnia, raza, sexo, orientación sexual, base socioeconómica, capacidad y edad.

EFFECTOS: Resultado de una acción.

FACILITADOR: Un tercero o terceros que dan ayuda en el procedimiento a un grupo que intenta lograr consenso sobre un problema.

G -1 a G-10: Numeración de Gráficas desarrolladas a partir de las encuestas.

INEDITO: No publicado.

INDOLENCIA: Apático, Perezoso.

INTERESES: Valor intrínseco que tiene algo, provecho y utilidad.

MEDIADOR: Es una tercer persona que facilita que dos partes traten de llegar a un acuerdo, es un tercero imparcial que no tiene facultades de decisión.

MEDIACION: Es la técnica mediante la cual las partes, mismas e inmersas en un conflicto quienes tratan de llegar a un acuerdo con ayuda de un mediador. Es un proceso voluntario, confidencial, formalmente flexible que se desarrolla con la participación activa de las partes.

NEGOCIACION: Relación entre dos o más partes que tienen un conflicto de intereses real o percibido. En una negociación, los participantes se unen voluntariamente en un diálogo para educarse mutuamente acerca de sus respectivas necesidades e intereses, intercambian información y crean soluciones que responden a las necesidades de todos.

PROTAGONISTA: Personaje principal de cualquier obra literaria o un suceso.

RESOLUCION: Curso de acción acordado para solucionar un problema.

RESOLUCION DE CONFLICTOS: Espectro de procedimientos que usan técnicas de comunicación y de pensamiento creativo para crear soluciones voluntarias, aceptables para los involucrados en una disputa. Los procesos de resolución de conflictos incluyen negociación (entre dos partes), la mediación (en la que interviene un tercero como guía) y creación de consenso (toma de decisiones grupales facilitada.).

ROLL: Papel de los actores.

VARIABLE: Que varía o puede variar, magnitud indeterminada que en una relación o función puede ser sustituida por diversos términos o valores numéricos.

VIOLENCIA: Uso injusto o abusivo del poder; fuerza ejercida con el propósito de herir, dañar o perjudicar a personas o propiedades.