

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como vimos al principio de este trabajo de investigación, entendemos que para mantener unidos a los hombres no bastan los sellos y papeles, las camisetas de identidad o el que todos sean cubiertos bajo el mismo techo en un mismo recinto, es necesario crear vínculos más profundos, ahondar en una perspectiva común.

Las universidades son universo de recursos humanos con capacidades, potencialidades, valores y culturas diferentes entre si que nos ayuda a considerar que al momento de mezclar grupos de personas diferentes existe la posibilidad de conflictos.

Como demostré en el trabajo de campo y análisis estadístico más del 10% de la población administrativa, docente y alumnos del departamento de Derecho de la Universidad de Sonora, Unidad Centro en Hermosillo Sonora consideran que en sus áreas de trabajo existen problemas que los llevan a conflictos con frecuencia.

Estos resultados me permiten comprobar que en el departamento de Derecho se requiere de la creación de un servicio de mediación para la solución de conflictos que le permita generar una nueva cultura para resolver conflictos breve y eficazmente, a través de procesos desarrollados en lenguaje común que sean completamente entendidos y vivenciados por las partes que integran la comunidad universitaria enfocada específicamente en el departamento de Derecho.

Participar en un proceso de mediación no restringe ningún derecho ni tampoco contraviene ninguna disposición legal. La mediación es un procedimiento auto

compositivo que consiste fundamentalmente en que un tercero llamado mediador, quien debe contar con una experiencia debidamente acreditada en la negociación de controversias, se encarga de establecer la comunicación y acercamiento necesarios a fin de que las partes lleguen a un arreglo que se ajuste a sus necesidades, mismo que comúnmente queda plasmado en un convenio de transacción.

En la mediación se entiende y se asume que el proceso más natural para resolver controversias comerciales es la mediación o la negociación. Se trata de un procedimiento mediante el cual las partes de una controversia efectúan, guiados por el mediador, negociaciones tendientes a identificar los puntos controvertidos y hacerse concesiones recíprocas para que, de esa forma, se enlace una solución de las diferencias. Así, no es concebible la mediación si no existen tres elementos indispensables; el interés de las partes en negociar -y no litigar- sus diferencias, los buenos oficios de un mediador que tenga acreditada experiencia en la mediación de controversias, y una disposición clara y evidente a la solución creativa de tales diferencias.

Para lo cual considero necesario la aplicación de un programa de mediación escolar debidamente estipulado. La mediación escolar ayuda en la resolución de conflictos entre maestros, entre maestros y alumnos, maestros y administrativos, alumnos y administrativos, y entre maestros y padres de familia. Por ello, la propuesta de este Programa de Mediación Escolar contempla la participación de la totalidad de la comunidad universitaria del departamento de Derecho de la Unidad Centro de la Universidad de Sonora.

El principal objetivo del programa es enseñar la mediación a los estudiantes, con el fin de que pongan en práctica las habilidades de comunicación, escucha y resolución de problemas, para ayudarse a sí mismos y a los demás estudiantes cuando tengan un conflicto. La Mediación Escolar proporciona los siguientes beneficios a los estudiantes:

1. Cuando los jóvenes se sienten capacitados para resolver sus problemas, se sienten con más confianza para asumir su responsabilidad ante ellos.
2. Lo anterior los lleva a ser más autosuficientes y a reconocer que ya no es necesario recurrir en todos los casos a un adulto para resolver sus problemas.
3. El desarrollar las habilidades de comunicación, escucha activa y resolución de problemas, les ayudará en su aprendizaje académico.

Estoy convencido de lo siguiente: La Universidad de Sonora cuenta actualmente con un compromiso surgido de las necesidades actuales producto de su nueva estructura y retos y que es la crisis de funcionalidad institucional con un entorno social profundamente cambiante y en crisis; cuyos efectos sobre la funcionalidad interna de la Universidad son determinantes así como también por las particularidades políticas y administrativas de los rectores pero para poder continuar en el mundo académico y competitivo actual se requiere de una integración de las partes que componen la estructura de la universidad, por lo tanto es necesario las relaciones armónicas y la disolución de conflictos entre los universitarios.

Los alumnos, maestros y personal administrativo del departamento de Derecho necesitan aprender una forma estructurada para manejar sus problemas sin recurrir a la confrontación. Todos necesitamos hacer algo por contrarrestar la contagiosa violencia con la que estamos en contacto a través de la televisión y del cine.

Propuesta de un Modelo del Programa de Mediación Escolar Total

- **SEMINARIO DE INDUCCION A MAESTROS, ALUMNOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO (2 Hrs.)**
- **CURSO BASICO EN MANEJO DE CONFLICTOS AL PERSONAL DOCENTE Máximo 10 personas.(12 Hrs.)**
- **ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN BASICA A MAESTROS 3 por área (12 Hrs.)**
- **ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN ESCOLAR A ESTUDIANTES 20 por área (15 Hrs.)**
- **SEGUIMIENTO INTERNO Y SUPERVISION MENSUAL**
- **CERTIFICACION ESCOLAR**

Apoyos del Departamento para la puesta en práctica del programa

Logística:

Salones adecuados para la instrucción

Reproducción del material

Proyector de acetatos

Televisión y video casetera

Programa:

Selección del maestro coordinador del programa

Selección de los maestros mediadores

Selección de los alumnos mediadores

Incluir información sobre el programa en los sistemas de comunicación de la escuela (revista, boletines, etc.)

Motivación a los mediadores.

Programa Escolar Total a aplicar

(PROPUESTA)

Introducción

●La mediación escolar ofrece una renovada esperanza que promueve la creación de espacios para el diálogo y fomenta la cultura de la paz.

Objetivos

●Desarrollar estrategias para la solución de conflictos en el ámbito escolar a partir de la mediación.

●Establecer una alternativa para el fortalecimiento de la cultura de la paz cuyo elemento básico sea el diálogo.

●Forjar espacios de tolerancia desarrollando habilidades específicas desde la niñez.

●Formar ciudadanos responsables y comprometidos con la comunidad.

Características Básicas

●De los jóvenes para los jóvenes.

●Atiende el desarrollo moral de la juventud.

●Involucra a toda la comunidad escolar y a la familia.

●Abate la violencia proponiendo fórmulas que evitan los enfrentamientos antagónicos.

●Promueve el respeto por la diferencia.

●Genera el liderazgo positivo.

Premisas Básicas

La construcción de un mundo civilizado comienza en la escuela, enfrentando productivamente:

Conflictos entre alumnos

- Conflictos entre maestros
- Conflictos entre padres y maestros
- Conflictos entre maestros y alumnos

Beneficios que ofrece la mediación escolar

A LOS ALUMNOS:

- Asumen mayor responsabilidad frente a sus problemas.
- Aprenden a manejar sus problemas en forma independiente.
- Habilidades de comunicación, escucha activa y resolución de problemas ayudan en su desarrollo personal y académico.

Beneficios que ofrece la mediación escolar

AL PERSONAL DOCENTE:

- Reduce la tensión entre alumnos y maestros.
- Mejora las relaciones en la comunidad escolar.

A LA FAMILIA:

- Orienta en la resolución productiva de problemas interfamiliares.

A LA SOCIEDAD EN GENERAL:

- Promueve el cambio de la postura filosófica de origen antagónico hacia la cultura de la paz.

Fases de Implementación

●El modelo del programa contempla las siguientes etapas:

- Promoción y divulgación.
- Diagnóstico de la realidad institucional.
- Instalación e implementación.

Estrategias de implementación

- Inducción a padres de familia y personal docente.
- Curso básico en manejo productivo de conflictos.
- Formación de mediadores docentes.
- Formación de mediadores estudiantes.
- Creación del centro de mediación escolar.
- Establecimiento de mecanismos de control administrativo y metodología de auto evaluación.

Recursos

- Materiales diseñados a partir de la estructura metodológica del programa.
- Manuales de evaluación y seguimiento
- Artículos promocionales
- Posters
- Videos ejemplificativos

Requerimientos

- Aula con sillas móviles, mesas y pizarrón
- Video proyector y televisor
- Proyector de acetatos y pantalla