

# CAPÍTULO IV

## GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Analizando la situación actual del Departamento de Derecho de la Universidad de Sonora Unidad y las causas por las cuales no utilizan un programa de mediación como un instrumento de control para la búsqueda y resolución de conflictos se presentan a continuación, estadísticas, tablas, esquemas y gráficas, por medio de las cuales se da a conocer los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado (Anexo 1) a la población en estudio. Para una mejor comprensión y un mejor análisis de la información, se dividió en 9 gráficas:

**1. Gráfica No.1 Existencia de Problemas.** Se concentra todas aquellas preguntas que muestra información referente al conocimiento de la existencia de problemas y conflictos en el departamento de Derecho de la Universidad de Sonora, Unidad Centro.

**2. Gráfica No. 2 Tipos de problemas existentes.** Se concentra la información que permite saber si hay problemas y cuales son estos.

**3. Gráfica No. 3 Sectores donde se manifiestan los problemas.** Aquí se da a conocer los sectores en los que se presentan más problemas.

**4. Gráfica No. 4 Instancias de resolución de conflictos.** Esta gráfica permite saber cuales son las instancias donde se resuelven los problemas.

**5. Gráfica No. 5 Periodo de presentación de conflictos.** En esta parte se da a conocer el período en donde se presentan mas seguido los problemas.

**6. Gráfica No. 6 Frecuencia de técnicas aplicadas con éxito.** Con esta información se conoce cuales son las técnicas aplicadas exitosamente con mas frecuencia.

**7. Gráfica No. 7 Técnicas eficaces según encuestados.** En esta parte se conocen las técnicas mas eficaces que se han aplicado en la solución de sus problemas..

**8. Gráfica No. 8 Técnicas más utilizadas y/o conocidas.** Da a conocer cuales son las técnicas que se conocen por parte de los 3 sectores de la comunidad del departamento de derecho.

**9. Gráfica No. 9 Relaciones entre administrativos, maestros, alumnos.** Esta gráfica presenta las opiniones de la población encuestada sobre las relaciones de los diferentes sectores del departamento.

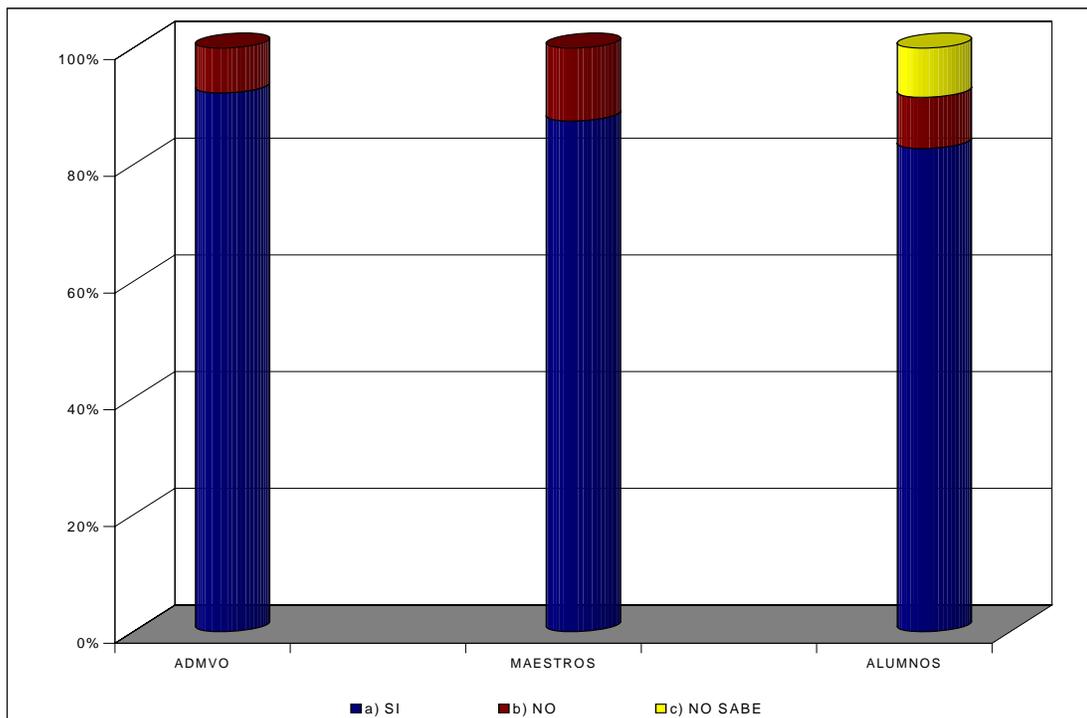
#### **4.1 COMPORTAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE DERECHO**

Las siguientes gráficas y resultados muestran las opiniones vertidas por los integrantes de la comunidad universitaria del departamento de derecho, sobre la

existencia de problemas o conflictos en el departamento, cuales son los mas comunes y si se ha buscado o no soluciones a los mismos mediante técnica alguna.

#### 4.1.1. INTERPRETACION Y GRAFICA 1

**Grafica No. 1:  
Existencia de Problemas**

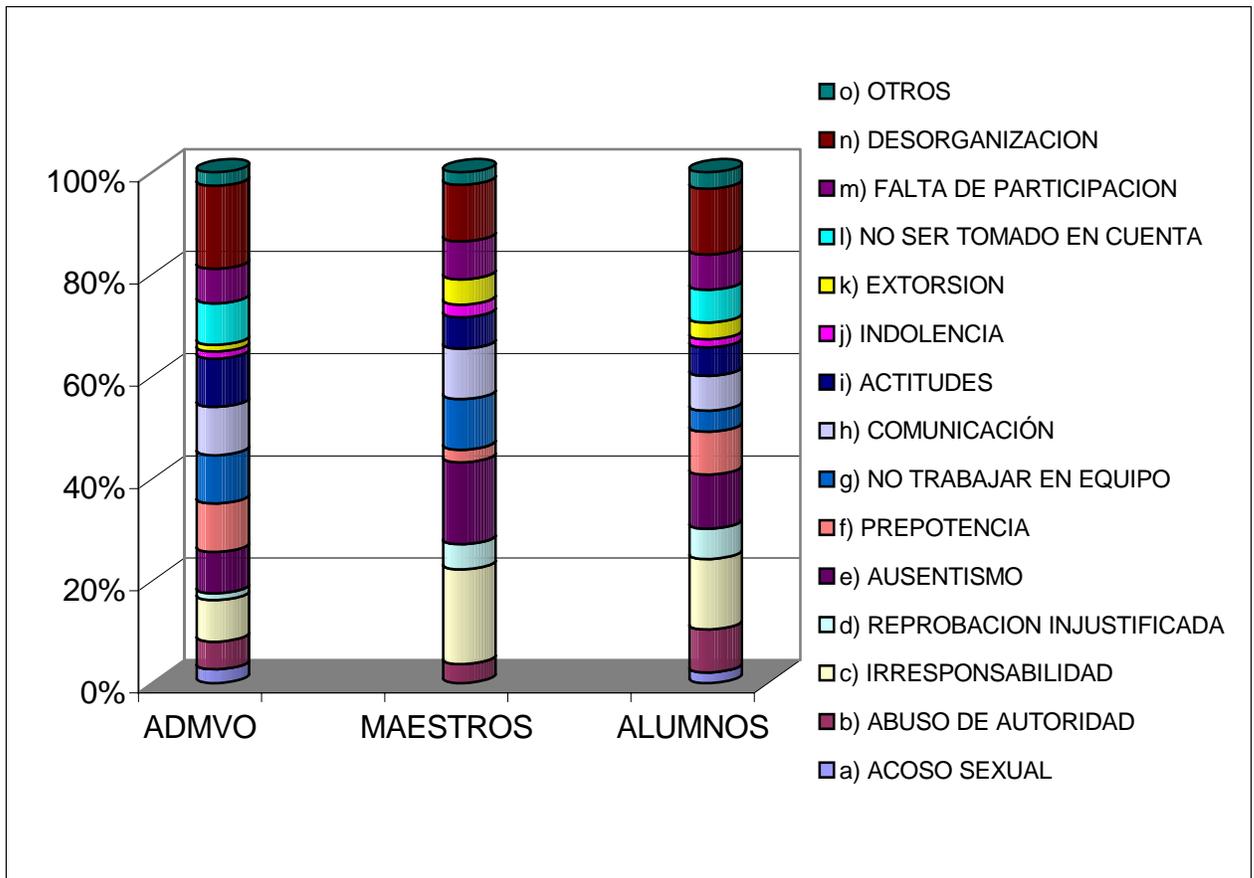


Como se observa en esta gráfica el 92% del personal administrativo, el 87.5% de los docentes y el 82% de los alumnos consideran que si hay problemas en el departamento de derecho. El 8% de los administrativos, 12.5% de los docentes y un 9%

de los alumnos no saben si hay problemas y el 8% de los alumnos no respondieron. Los 3 sectores encuestados coinciden en que si hay problemas en el departamento.

#### 4.1.2. INTERPRETACION Y GRAFICA 2

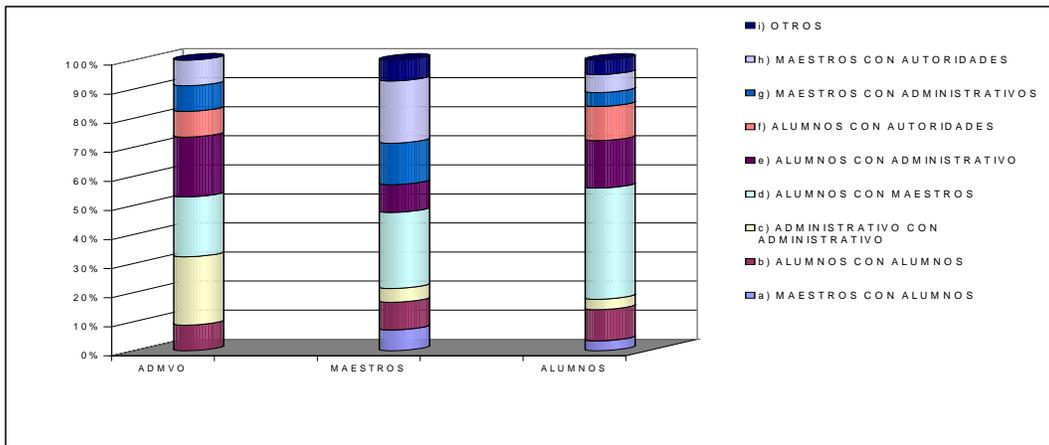
**Gráfica No. 2:**  
**Tipos de problemas existentes**



Entre los problemas que se presentan un 16% del *personal Administrativo* dice que es la desorganización; hay una coincidencia de opinión de un 9% que piensan que es la prepotencia, el no trabajo en equipo, la comunicación y las actitudes; un 8% piensa que son la irresponsabilidad y que no son tomados en cuenta; un 7% piensa que es la falta de participación; un 5% piensa que es el abuso de autoridad; un 3% el acoso sexual y el resto del personal con un porcentaje no arriba de 1% piensa que son las reprobación injustificada, la indolencia y la extorsión. Por parte de los *Docentes*, podemos ver que el 19% piensa que es la irresponsabilidad, un 16% el ausentismo, un 11% la desorganización, hay un 9% que coincide en que es el no trabajo en equipo y la comunicación, un 7% piensa que son la falta de participación, el 6% piensa que son las actitudes, el 5% piensa que son las reprobación injustificada y la extorsión, el 4% piensa que es el abuso de autoridad, el 2% la indolencia y otras causas. Por parte de *los alumnos*, podemos encontrar que 14% piensa que es la irresponsabilidad el principal motivo, el 13% la desorganización, el 11% el ausentismo, el 8% coinciden que es la prepotencia y el abuso de autoridad, el 7% piensa que es la comunicación, no son tomados en cuenta y falta de participación, el 6% piensa que son las actitudes y la reprobación injustificada, un 4% piensa que es el no trabajo en equipo, el 3% piensa que es la extorsión y otros, y el 2% la indolencia.

### 4.1.3. INTERPRETACION Y GRAFICA 3

**Gráfica No. 3:  
Sectores donde se manifiestan los problemas**

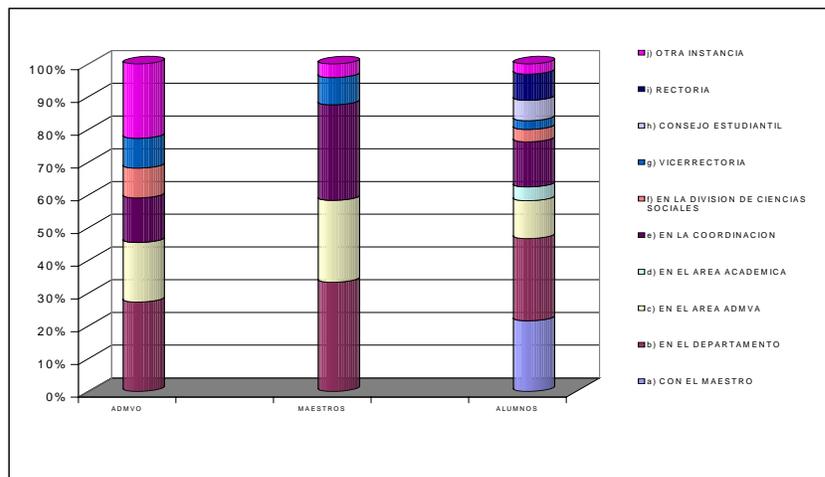


El 24% del *Personal Administrativo* opina que el sector donde se manifiestan los problemas señalados por él son entre administrativo con administrativo, un 21% coincide que es entre alumnos con maestro y alumnos con administrativo, un 9% coincide que es alumnos con alumnos, alumnos con autoridades, y maestros con autoridades. El 26% de *los Docentes* opina que son entre alumnos y maestros, un 21% opina que son entre maestros y autoridades, un 14% opina que son entre maestros con administrativos, hay una coincidencia de opiniones del 10% que opino que el sector donde se manifiestan los problemas señalados por ellos es el de alumnos con alumnos y alumnos con administrativos, el 7% opina que son otros, y un 5% considera que son administrativo con administrativo.

El 38% del sector alumnos encuestados opina que es el sector alumnos con maestros, el 16% piensa que es el sector alumnos con administrativos, el 12% piensa que son alumnos con autoridades, el 11% considera que es alumnos con alumnos, un 6% piensa que es maestro con autoridades, un 5% coincide en que son otros y maestros con administrativos, y un 4% administrativo con administrativo y maestro con alumno.

#### 4.1.4. INTERPRETACION Y GRAFICA 4

**Gráfica No. 4:  
Instancias de resolución de conflictos**

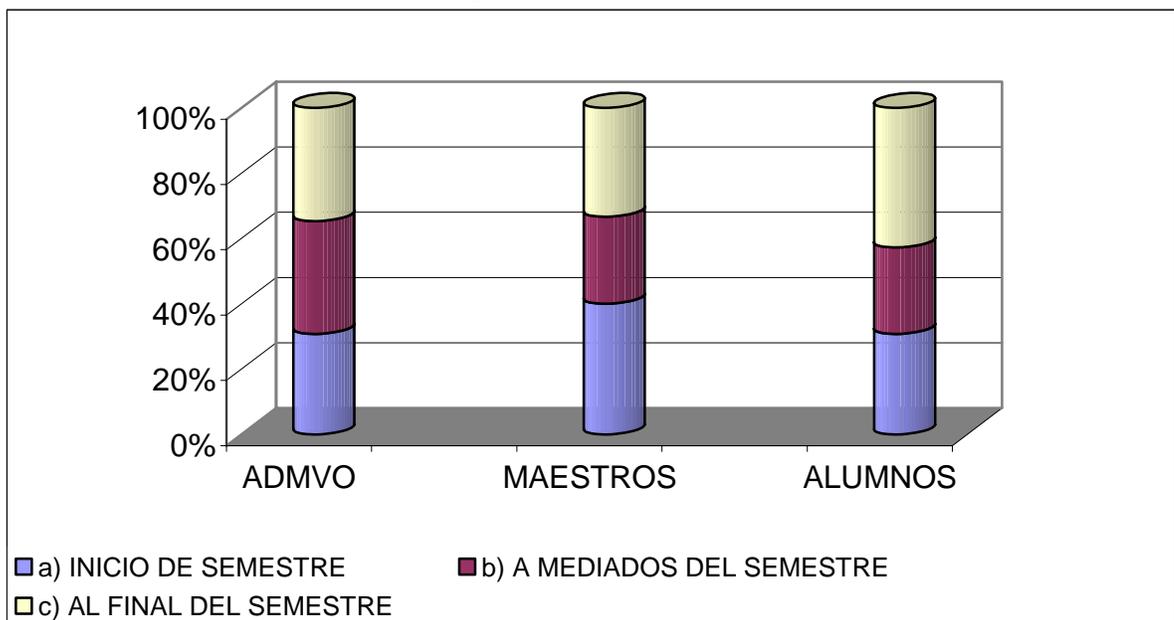


Aquí vemos que el 27% del *personal Administrativo* piensa que en el departamento, el 23% en otros, un 18% en el área administrativa, 14% en la coordinación, hay una coincidencia de un 9% que piensa que en la división y en vicerectoría. El 33% del *personal Docente* piensa que en el departamento, el 29% en la Coordinación, 25% en el área administrativa, un 8% en la vicerectoría, y un 4% en otras

instancias. El 25% de *los alumnos* encuestados piensan que en el departamento, el 22% con el maestro, el 13% en la coordinación, un 12% en el área administrativa, un 8% en rectoría, un 6% en el consejo estudiantil, 4% en el área académica y el 3% en otras instancias.

#### 4.1.5. INTERPRETACION Y GRAFICA 5

**Gráfica No. 5**  
**Periodo de presentación de conflictos**

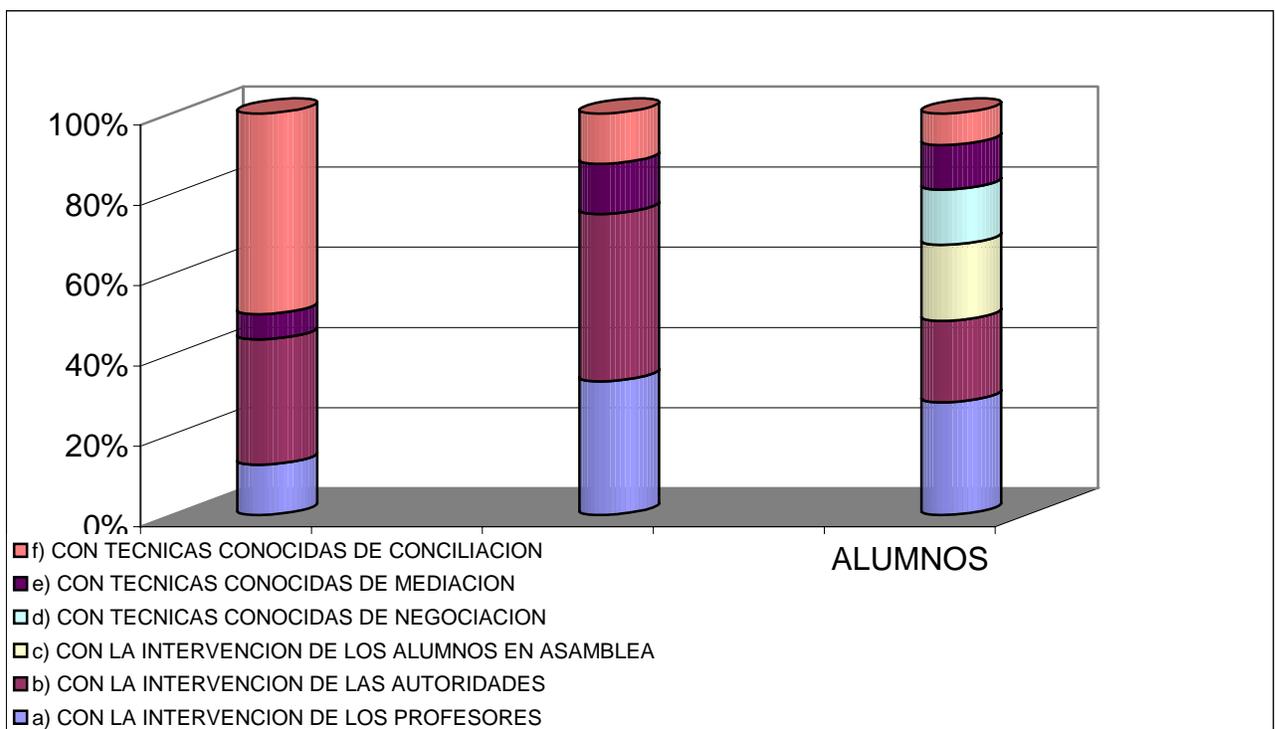


Aquí encontramos que el *personal Administrativo* tiene una coincidencia de ideas de un 35% que piensan que el periodo donde se presentan mas estos problemas y atención al mismo son a mediados de semestre y a fines del mismo, pero un 31% piensa que a inicio de semestre. El 40% del *personal Docente* piensa que a inicio de semestre,

un 33% piensa que a fines de semestre y el 27% restante piensa que a mediados de semestre. El 42% de *Los alumnos* piensan que al final del semestre, el 30% a inicios de semestre, y solo el 26% piensa que a mediados de semestre.

#### 4.1.6. INTERPRETACION Y GRAFICA 6

**Gráfica No. 6:  
Frecuencia de técnicas aplicadas con éxito**



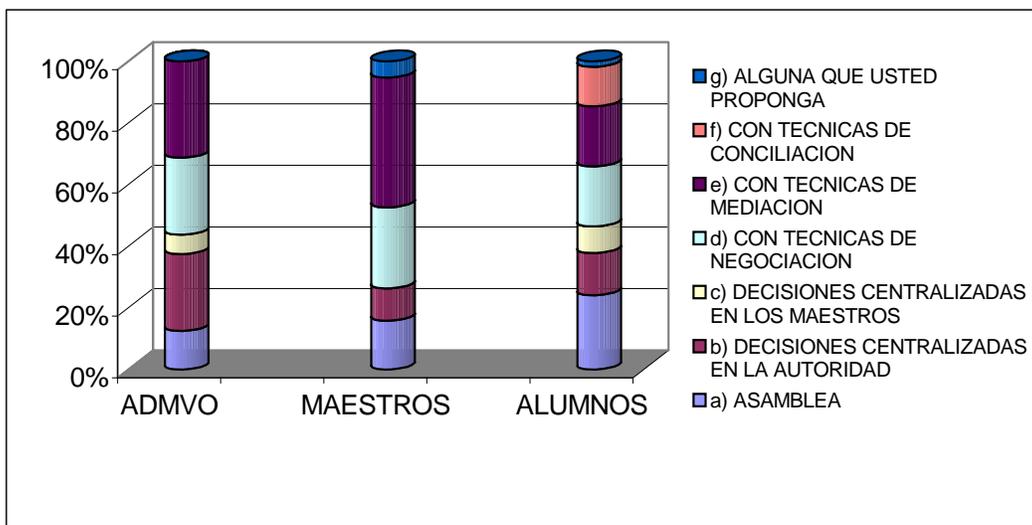
El 50% del *personal Administrativo* piensa que con técnicas conocidas de conciliación, el 31% opina que con la intervención de las autoridades, el 13% menciona que con la intervención de profesores, y un 6% con técnicas conocidas de mediación. Por

su parte el 41% del *Personal Docente* piensa que con la intervención de las autoridades, el 33% con la intervención de los profesores, pero hay una coincidencia de un 13% en que coinciden en que son con técnicas conocidas de mediación así como conocidas de conciliación.

Sin embargo el 28% de *los Alumnos* piensan que con la intervención de los profesores, 20% con la intervención de las autoridades, 19% con la intervención de los alumnos en Asamblea, el 14% con técnicas conocidas de negociación, el 11% con técnicas conocidas de mediación y un 8% con técnicas conocidas de conciliación.

#### 4.1.7. INTERPRETACION Y GRAFICA 7

**Gráfica No. 7:**  
**Técnicas eficaces según encuestados**

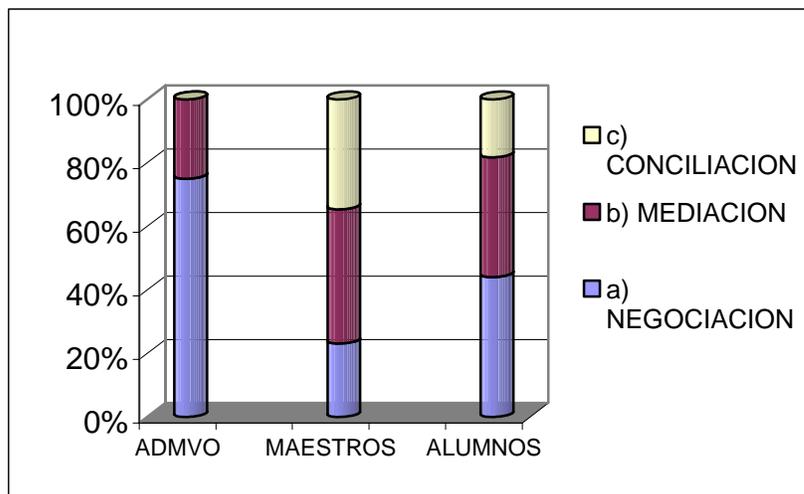


El 31% del *personal Administrativo* piensa que con técnicas de mediación, hay una coincidencia en las respuestas de un 25% que piensa que son decisiones centralizadas en la autoridad y con técnicas de negociación, un 13% considera que en Asamblea y un 6% en decisiones centralizadas en los maestros. Sin embargo, un 42% del *personal Docentes* considera que con técnicas de mediación al igual que el personal administrativo, el 26% con técnicas de negociación, 16% en asambleas, 11% con decisiones centralizadas en la autoridad y un 5% en alguna que ellos mismos proponen.

El 24% de *los alumnos* piensa que en Asambleas, hay una coincidencia de opiniones de un 19% que piensa que con técnicas de negociación y mediación, el 14% con decisiones centralizadas en la autoridad, el 9% en decisiones centralizadas en los maestros, y un 2% piensa que en alguna que ellos mismos proponen.

#### 4.1.8. INTERPRETACION Y GRAFICA 8

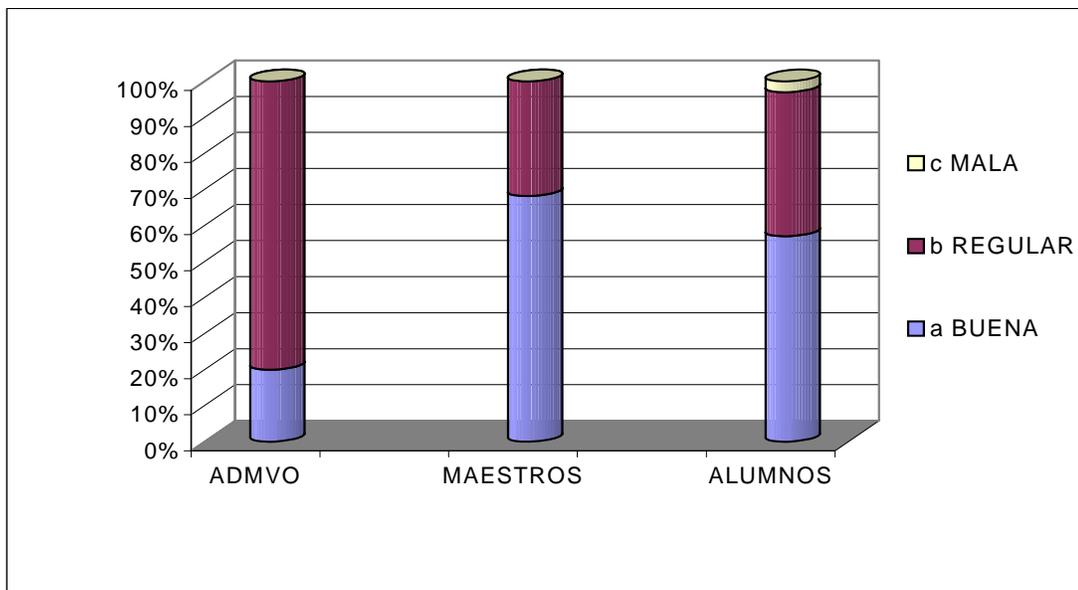
**Gráfica No. 8**  
**Técnicas más utilizadas y/o conocidas**



Como observamos el 75% *del personal Administrativo* piensa que tiene conocimiento y ha participado en la técnica de Negociación, y el 25% restante considera que en mediación. El 42% *de los Docentes* opina que en mediación, el 35% en conciliación y un 23% en negociación. Por su parte el 44% *de los alumnos* opinan que en negociación, 38% en mediación y un 18% en conciliación.

#### 4.1.9. INTERPRETACION Y GRAFICA 9

**Gráfica No. 9**  
**Relaciones entre Administrativos, Maestros, Alumnos**



El *personal Administrativo* piensa que las relaciones se clasifican de la manera siguiente: *entre maestro y maestro* un 15% piensa que es regular, y el 4% piensa que es buena, *entre maestro y alumno* el 15% piensa que es regular y el 4% piensa que es mala,

*entre maestro y administrativo* el 11% piensa que es regular, el 8% piensa que es buena y el 4% mala, *entre alumno y alumno* el 11% piensa que es regular, el 5% buena, y un 2% mala, *entre alumno y administrativo* el 13% piensa que regular, un 6% piensa que mala, y solo un 2% considera que es buena. Por su parte *el personal Docente* opina de la siguiente manera: *entre maestro y maestro* el 16% piensa que es buena, y un 8% piensa que es mala, *entre maestro y alumno* el 13% opina que es regular y nadie la considera buena o mala, *entre maestro y administrativo* el 13% considera que es buena y hay una coincidencia de opinión de un 5% en que es regular y mala, *entre alumno y alumno* el 11% opina que es buena , y un 9% piensa que es regular, pero no consideran que sea mala, *entre alumno y administrativo* el 10% opina que es regular, y el 5% piensa que es buena, pero el 4% considera que es mala. Sin embargo los alumnos en sus opiniones expresan lo siguiente: En la relación *maestro y maestro* el 11% piensa que es buena, el 8% es regular, y el 1% mala, *entre maestro y alumno* el 14% la considera regular, el 6% buena, y el 1% mala, *entre maestro y administrativo* el 11% considera que es regular, el 7% buena y el 2% la considera mala, *entre alumno y alumno* el 13% la considera buena, el 6% regular y el 1% mala, *entre alumno y administrativo* consideran el 12% que es regular, el 5% que es mala, y el 3% buena.