

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de haber realizado el presente trabajo “MODELO DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DEL PREMIO BALDRIGE AL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD”, se puede establecer las siguientes conclusiones

De acuerdo a los análisis de comparación que se hacen tanto del Premio Nacional de Calidad que se lleva a cabo en nuestro país y el Premio Malcom Baldrige podemos llegar a la siguiente conclusión Ambos premios que se otorgan a las diferentes organizaciones de trabajo que existen tanto en los Estados Unidos como en México, se observa que los pasos que se llevan a cabo para poder otorgar dichos Premios son muy similares ya que están basados en los conceptos característicos de la Calidad Total y que al estar en esas bases tenemos que para lograrlo cada empresa de sus países tiene que:

- Satisfacer al cliente en esencial para mantener una posición competitiva en el mercado.
- Donde los directivos actúan con determinación para establecer la calidad como valor fundamental
- Exponiendo los conceptos de calidad claramente a los integrantes de las compañías
- Siendo los directivos los que establecen un ambiente empresarial que permita la participación de todos los empleados
- Y para que la Calidad Total tenga éxitos, deben basarse en un método continuo y sistemático de recopilación, evaluación y administración de datos.

Cumpliendo con esto cada empresa u organizaciones de servicios que participen en competencia podrán ser buenos candidatos a lograr el éxito del PREMIO NACIONAL DE LA CALIDAD

Y la única recomendación que podemos hacer es que los encargados de este proceso consideren la posibilidad vieran la opción de poder en nuestro de país de proponer que en vez de ser cada año la entrega de la presea fuera también como el de Malcom Baldrige dos veces por año.