

## CONCLUSIONES

Una de las áreas mas importantes en los ayuntamientos viene siendo la Tesorería Municipal por que en ella se atiende el mayor numero de ciudadanos que asisten a pagar sus contribuciones como son ; el impuesto predial, traslado de dominio, certificados médicos, el 2% del predial ejidal, multas de transito, carta de no adeudó municipal, el 10% sobre diversiones y espectáculos públicos, permisos de construcción, entre otros de igual importancia.

Muchos de estos contribuyentes llegan a Tesorería no muy convencidos de ayudar con el gasto municipal, por lo tanto, hay que tener mucho cuidado de la atención hacia ellos. Si bien es cierto en muchas dependencias desafortunadamente no se cuenta con el personal idóneo para desempeñar estos cargos, ya que muchos de los funcionarios que en estas dependencias laboran al igual que los demás empleados no cuentan con la vocación de servició que se necesita hacia la gente.

Ahora bien es muy impórtate la preparación profesional con la que deben de contar las personas que desempeñan puestos relevantes dentro de la administración publica, para realizar las funciones que dichos cargos requieren.

Considero que los profesionistas con un perfil en la administración publica, son las personas mas idóneas para desempeñar cargos públicos, por que en las aulas universitarias se les imparten los conocimientos necesarios para realizar un mejor desempeño de las actividades del gobierno, y por lo tanto se obtiene una amplia perspectiva de lo que es la vocación de servicio y así poder brindarles un mejor servicio publico a la gente.