

procesamiento simple y complejo, el lo que respecta a la organización, la técnica del uso de categorías y estructuras textuales para lograr clasificar la información y jerarquizar la información.

El proceso de recordar es a través de la recuperación de la información mediante su evocación, esto se logra con la técnica de seguimiento de pistas y búsqueda directa de la información que se brinda en el material didáctico elaborado.

## **2. Contextualización de la propuesta.**

La educación esta en constante reto de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, para esto resulta indispensable el mantenerse actualizado, contar con propuestas innovadoras y realizar una serie de acciones encaminadas a tal fin, las nuevas tecnologías de la información y su incorporación en todos los campos de la sociedad, incluyendo la educación, hacen de ellas un recurso de apoyo para lograr dicho objetivo. ¿En qué medida la Universidad de Sonora hace frente a esta situación?, ¿Qué tecnología utiliza y cómo se utiliza?, estas interrogantes han sido del interés de investigadores de la institución que tratan de dar respuesta a ellas.

Estévez, E. (et. al. ,1999) analizan la experiencia de la Universidad de Sonora en materia de tecnología educativa; donde se revela el interés de los docentes por hacer uso de las nuevas tecnologías en su labor de enseñanza, pero las principales limitantes a la que se enfrentan es la carencia de equipo, falta de capacitación, costo y tiempo. Los docentes están de acuerdo de que las nuevas tecnologías se emplean para diversificar los medios de aprendizaje y métodos de enseñanza, limitando el uso del Internet para envíos de correos y consultas, dándole menor uso para apoyar la enseñanza de los cursos regulares mediante páginas electrónicas.

En el mismo estudio se destaca que un total de 28 planes de estudio de licenciatura, 13 cuentan con, al menos un curso regular documentado en la red, correspondiente a cinco de las seis Divisiones Académicas de la Unidad Regional Centro.

En el caso de la División de Ciencias Sociales, en el semestre 99-1, el Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación presento el curso de Teoría Psicológica II con apoyo en línea a siete grupos de la Licenciatura de

Psicología con el propósito de unificar contenidos, procesos educativos y evaluación de aprendizajes del curso y de promover el aprendizaje independiente, para conocer este trabajo se exploró la página ([www.psicom.uson.mx/teoria99.htm](http://www.psicom.uson.mx/teoria99.htm)) y solo se logró tener acceso a ella al menú principal, a la fecha no se ha localizado reporte escrito de esta experiencia.

Para esta propuesta se retoma el curso regular del Programa de materia elaborado por: Hernández, S., Armendariz, L. e Ibarra, P. para el semestre 2002-2, dicha asignatura forma parte de las 302 materias obligatorias de los 396 créditos correspondientes al plan de estudios B21 de la carrera de Licenciatura en Psicología del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, que se imparte en el tercer semestre, con clave 1265 y que cuenta con 7 créditos, la cual se ubica como una materia teórico-práctica y que tiene como antecedente la materia de Teoría Psicológica II y la precede la asignatura de Desarrollo Psicológico II.

Con la finalidad de conocer la situación que prevalece en el uso de las nuevas tecnologías como apoyo a la enseñanza de dicha materia se aplicó un cuestionario (Anexos I) a los cinco maestros que la imparten, en este se indagó sobre el perfil de los docentes, características correspondientes a: edad, sexo, antigüedad, grado, y estatus docente, también se preguntó sobre la metodología que utiliza y como es utilizada, abarcando desde los programas computacionales que emplea, los recursos de Internet, hasta el equipo técnico necesario para su presentación; por último se interroga sobre el apoyo que recibe por parte de la institución para incorporar las nuevas tecnologías en su práctica docente, si existe las condiciones adecuadas para llevarlo a cabo, si la Institución promueve y brinda cursos de capacitación para que sean utilizadas, así como también, si la misma ofrece asesores de apoyo para el uso y mantenimiento de las nuevas tecnologías con el fin de mejorar y optimizar la aplicación de estas en su labor docente.

### **2.1 Perfil del docente impartidor de la materia de Desarrollo Psicológico I**

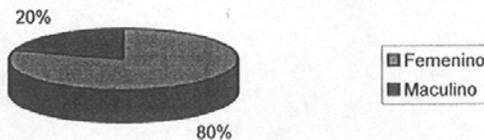
En el primer aspecto, correspondiente a las características del docente se muestra que la asignación de esta materia presenta mayor tendencia hacia los docentes del género femenino (gráfica 1), sin embargo hay que resaltar que el único

docente de género masculino es el que tiene mayor antigüedad y mayor tiempo impartiendo esta clase (gráfica4).

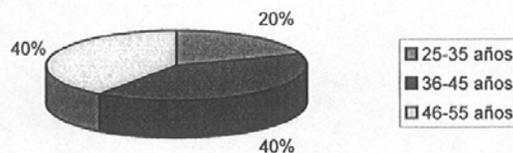
En lo que corresponde a las edades de los docentes , el rango donde se ubican en su mayoría se encuentra entre los 42 y 51 años, existiendo solo un caso de 29 años (gráfica 2) que se trata de un maestro de tiempo parcial (gráfica 3) y de menor grado de antigüedad que el resto de los académicos.

Así mismo se obtuvo que tres de los docentes cuentan con grado de maestría, un pasante de maestría y un caso de Licenciatura (gráfica 5), en los tres casos reportaron que utilizan las nuevas tecnologías, presentándose que los de mayor antigüedad y edad son los que manejan un menor numero de programas computacionales para llevar acabo su clase, mientras que el docente de menor antigüedad y menor edad reporto manejar todos los programas de computo que se enlistan en el cuestionario, así mismo indico utilizar también los recursos de internet y el equipo técnico sin incluir la creación de paginas web y elaboración de materiales multimedia en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en tanto que el resto si incluía alguno de los dos caso.

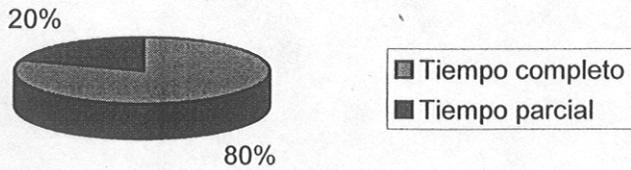
**Gráfica 1: Género del docente**



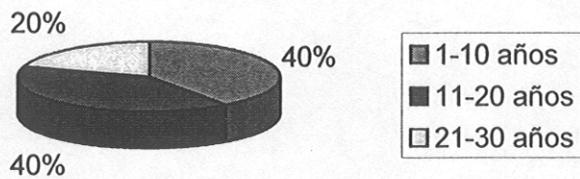
**Gráfica 2: Edad del docente**



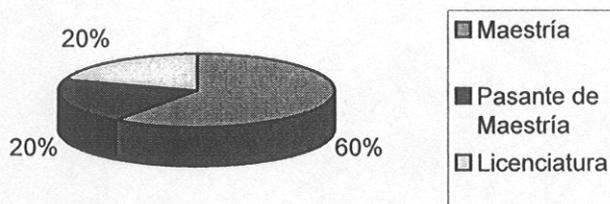
**Gráfica 3: Estatus docente.**



**Gráfica 4: Antigüedad**



**Gráfica 5: Grado profesional.**

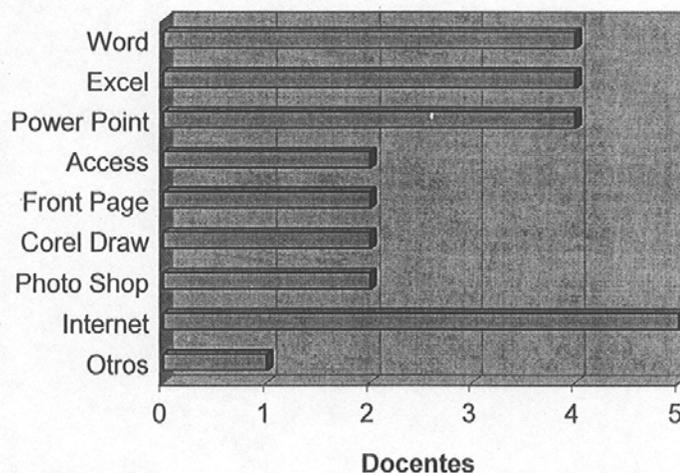


Pese a que el estudio anteriormente mencionado relata hechos ocurridos hace cuatro años la situación a la fecha no dista mucho de esa realidad, ya que a través de la observación empírica realizada, se pudo constatar el interés de los docentes de emplear las nuevas tecnologías en sus procesos de enseñanza, comentando que la gran limitante que se tiene es el insuficiente equipo, principalmente en el aula de clases careciendo de las condiciones básicas como lo son por ejemplo: Toma corrientes, otro aspecto mencionado por los mismos profesores es la falta de información que se tiene en el manejo de medios informáticos y de información, para hacer uso de ellos con menor dificultad.

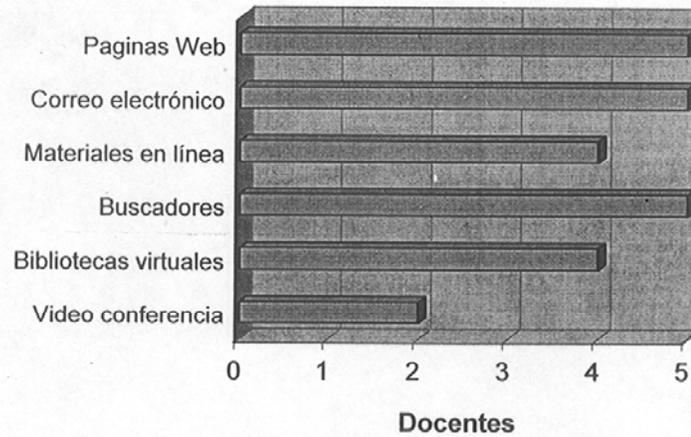
## 2.2 Formas de uso y aplicación de la tecnología en la práctica docente.

En lo que corresponde a la metodología que utiliza el docente, se cuestiono sobre los programas computacionales que utiliza y con qué frecuencia, así como los recursos de internet y el equipo técnico que utiliza para llevar a cabo su clase, en este aspecto los resultados fueron los siguientes:

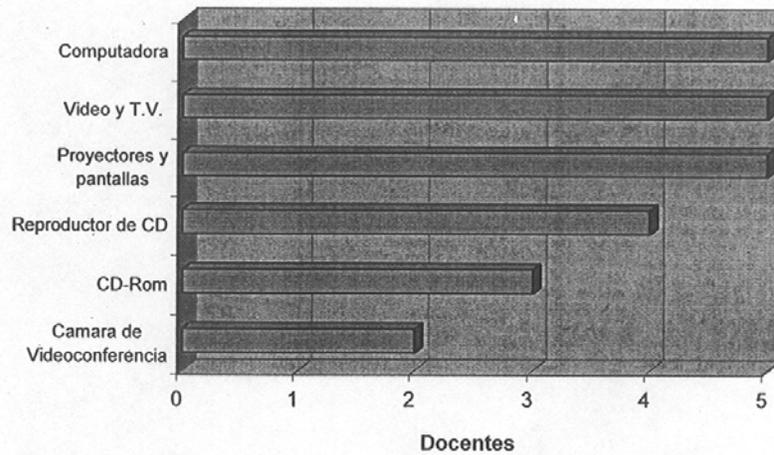
**Programas computacionales que se utilizan**



### Recursos de Internet que se utilizan



### Equipo técnico utilizado



Se puede distinguir en la gráfica que los programas computacionales más utilizados son el paquete básico que comprende: word, excel y power point, cuya frecuencia es diariamente en el caso de word y excel, mientras que power point es solo utilizado ocasionalmente, en el resto de los programas es menor el grado y la

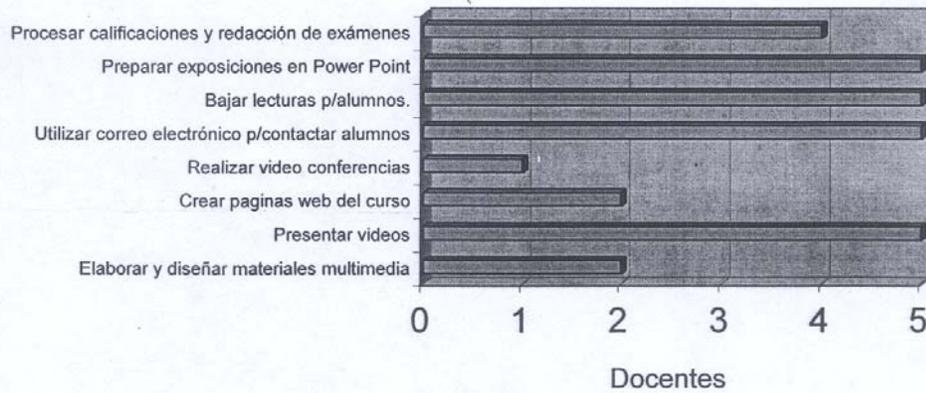
frecuencia con la que son utilizados, es decir, los programas que se manejan para crear y elaborar materiales en línea (front page y editores de imágenes) no son manejados por la mayoría de los docentes, si embargo el programa que diariamente emplean los docentes es el internet, donde los recursos más utilizados de este son: las páginas web y el correo electrónico que diariamente son manejados por los docentes, mientras que los materiales en línea, buscadores y bibliotecas virtuales son utilizadas ocasionalmente en la mayoría de los casos, por ultimo la videoconferencia resulto el recurso menos explotado.

El equipo técnico que más utilizan es la computadora, también incluyen en su método de enseñanza la transmisión de videos ya sea semanal u ocasionalmente, los proyectores y las pantallas son utilizados para sus exposiciones en ocasiones en la mayoría de los casos, solo un caso lo realiza semanalmente, en este aspecto comentaron que es por el mismo trabajo que implica el traslado del equipo y la disponibilidad del mismo. En lo que corresponde al CD-Rom y la videoconferencia son utilizados con menor frecuencia a pesar de la practicidad que tiene el manejo y transportación de la información con el CD-Rom y el enriquecimiento de la experiencia instruccional que se tiene con la videoconferencia.

En lo que respecta a la forma en que se utilizan tanto los programas computacionales, como los recursos de Internet, se obtuvieron los siguientes datos: como ya se observo los programas básicos, de procesamiento de textos y hojas de calculo, presentaciones, tienen mayor empleo y son utilizados en todos los caso en actividades que se refieren a la redacción, procesamiento de calificaciones y preparación expositiva de la clase. Entre los recursos de internet de mayor demanda se encuentran, el correo electrónico, como medio para mantener el contacto con los alumnos; el bajar lecturas para los alumnos, el menos explotado se presenta de nuevo la videoconferencia. En lo que se refiere a la creación de paginas web, elaboración y diseño de materiales multimedia presentan menor empleo para el proceso de enseñanza.



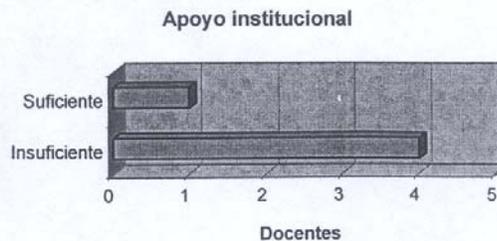
### Formas de empleo de la tecnología



### 2.3 Apoyo organizacional para el uso de la tecnología en la práctica docente.

Los resultados de este apartado según los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario, los docentes reportaron lo siguiente:

La primera pregunta era de forma general, sobre el apoyo que reciben para el uso e incorporación de las nuevas tecnología en su práctica como docentes, en esta pregunta la mayoría coincidió en que el apoyo era insuficiente y solo un caso consideraba que era suficiente, cabe mencionar que los primeros se trataba de docentes cuya antigüedad se encuentra entre los 8, 16 y 30 años, docentes que en el transcurso de su periodo laboral se han enfrentado a este obstáculo y que de alguna forma tiene mayor conocimiento de los procesos, trámites y procedimientos que se tienen que llevar acabo en la institución para realizar determinada acción que consideren que mejorará su método de enseñanza.



El apoyo no era suficiente en la medida que no se cuenta con aulas, ni salas audiovisuales en condiciones que favorezcan el uso de las nuevas tecnologías, ya que no se encuentran equipadas con computadoras, y acceso a red, por lo tanto, el único espacio en el que se cuenta con: computadora, programas computacionales y los recursos de Internet es su cubículo u oficina, se reporto que los programas de computo con los que se cuenta no son del todo suficientes. Así también se menciona que la institución no cuenta con asesores en el manejo de la tecnología, solo existe un equipo técnico que se limita a realizar el mantenimiento a las maquinas y arreglar un desperfecto. Tres de los cinco maestros reportaron que habían participado en cursos de capacitación para el uso y aplicación de las nuevas tecnologías en la educación.

Es posible observar el interés que muestran los docentes por crear nuevos ambientes de aprendizaje mediados por las nuevas tecnologías para promover el autoaprendizaje de sus alumnos de forma creativa, pero la carencia de infraestructura idónea para llevarlo a cabo es un desaliento para esta actitud, sin embargo, no se pueden ignorar las demandas de la sociedad, se deben buscar formas de mantener actualizados los contenidos de enseñanza.

Los recursos y espacios son limitados, contar con equipo y programas de computo, acceso a red, en el cubículo es un avance, ya que con esta ventaja se pueden realizar productos que empiecen a demandar condiciones que permitan hacer uso de ellos y no solo se queden en el cubículo como un posible proyecto, existe limitación en los recursos, y los existentes no son aprovechados en su totalidad, la computadora es utilizada como máquina de escribir, donde redactar exámenes y procesar calificaciones es una de sus principales aplicaciones, el Internet es utilizado en forma desorganizada, es necesario orientar en el uso y manejo de la gran gama de información a la que se puede tener acceso con él, la sola iniciativa o interés del docente no es suficiente, ante estas condiciones es necesario el apoyo de la institución, nuevos planes que posibiliten y favorezcan la incorporación de la tecnología en la enseñanza que permita asegurarnos un lugar en el futuro.