

---

## CAPITULO VI

### ANÁLISIS DE DATOS.

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Referente a las empresas:

- ✓ A las empresas les interesa que tengan los tres tipos de habilidades, pero le dan más importancia a las habilidades técnicas.
- ✓ La mayoría piensa que las habilidades humanas se aprenden.
- ✓ También piensan los gerentes que un profesionista recién egresado si puede tener a su cargo trabajadores.
- ✓ El 50% piensa que tienen más habilidades humanas un trabajador calificado y el otro 50% piensa que tienen iguales habilidades los dos.
- ✓ Los empresarios cananenses piensan que los egresados del ITSC son excelentes y muy buenos profesionistas.
- ✓ Se prefiere contratar licenciados en administración del ITSC y de la UNISON.
- ✓ Piensan que son más capaces los egresados de escuelas públicas.
- ✓ Se afirma que el nivel académico del ITSC es muy bueno.

Se piensa que para evaluar el desempeño laboral de los egresados del ITSC en orden de importancia es: puntualidad y asistencia, disposición para realizar actividades laborales, capacidades y habilidades para resolver problemas, calidad, creatividad, eficiencia laboral, aportación de elementos para mejorar procesos laborales y liderazgo.

No se ha tenido que capacitar a los egresados.

Y por último se piensa que los egresados del ITSC carecen de lo siguiente: toma de decisiones, manejo de la planeación estratégica, expresión oral y escrita, creatividad para la formulación de propuestas, desarrollo de la capacidad de liderazgo, administración de recursos y tiempos, capacidad de observación y

relaciones laborales.

**Conclusión :**

A los empresarios les interesa que tengan las tres habilidades, pero tienen más importancia las técnicas, piensan que los egresados tienen un buen nivel académico y si están dispuestos a contratarlos y que tengan gente a su cargo. Aun que mencionan que actualmente su inquietud es el lado humano de su personal independientemente del nivel jerárquico en el que se encuentran.

**Referente a los alumnos:**

En la primera pregunta: En donde investigamos el motivo de estudiar en esta institución; se recabó información de que en su mayoría fue por no salir de la ciudad y no tener recursos económicos.

En la segunda pregunta: Que se refería a la selección de la carrera de Lic. en Administración; de los 75 encuestados, 59 contestaron que por que les gustaba y 16 dijeron que no había otra opción. Con esto nos damos cuenta que la mayoría seleccionó su carrera por gusto.

En la tercera pregunta, misma que se refería a las materias que más le gustan, los resultados fueron los siguientes: 25 dijeron que Proceso Administrativo, 38 Comportamiento Humanos en las Organizaciones, 36 Recursos Humanos I, 24 Recursos Humanos II, 13 Formación de Emprendedores y en otras: se mencionaron materias como: Estadística, Producción, Calidad, Procesos de manufactura, Matemáticas, Álgebra, Finanzas, Derecho y Mercadotecnia.

En este punto se puede concluir que la materia que más le gusta a los alumnos es la de Comportamiento Humano en las Organizaciones, seguida de Recursos Humanos I.

En la cuarta pregunta, que se refería a que si que le gustaba mas de teoría y practica, los alumnos contestaron que 20 de ellos teoría y 55 la práctica. En conclusión les gusta más la práctica en su mayoría.

Quinta pregunta, en como les gusta trabajar más, 53 de ellos dijeron que en equipo y 22 de manera individual.

Sexta pregunta, te gusta participar en otras actividades, 54 dijeron que en sociales, 33 en deportivas y 22 en académicas.

Séptima pregunta, de los alumnos encuestados 54 consideran que su programa reticular está completo y 21 de ellos dice que no lo está.

Octava pregunta, 74 alumnos consideran importante desarrollar habilidades humanas como parte de su formación académica, mientras que solo 1 dice que no es importante.

Novena, de las habilidades que ellos consideran necesarias para manejar eficientemente al personal, las respuestas fueron: 55 liderazgo, 69 motivación, 64 comunicación, 51, trabajo en equipo y en otras: Se mencionaron habilidades de iniciativa, espíritu emprendedor y responsabilidad.

Décima pregunta, 48 alumnos dijeron que si cuentan con ellas y 27 que no.

Onceava pregunta, referente al como podrían adquirir estas habilidades, 49 contestaron que cursos, 24 talleres, 41 conferencias y 28 materias y en otras: congresos visitas y practicas.

En la doceava pregunta, respecto a las preferencias de actividades para reforzar

el proceso enseñanza-aprendizaje, 44 dijeron que exponer, 23 tomar dictado, 33 tomar idea principal del tema, 36 investigar y otras: proyectos finales, resumir, cuadros sinópticos, videos, dinámicas y tareas.

#### Conclusiones:

El alumno esta en la carrera de Lic. en Administración por gusto.

La materia que más le gusta es la de Comportamiento Humano en las Organizaciones.

Los alumnos se inclinan más por la práctica.

Prefieren trabajar en equipos.

Tienen preferencias en participar en actividades sociales.

Consideran que su programa reticular esta completo.

Consideran importante desarrollar habilidades humanas como parte de su formación académica.

Consideran que las habilidades necesarias para manejar eficientemente al personal son: motivación y comunicación.

La mayoría dice no contar con estas habilidades.

Para adquirirlas se pueden hacer a través de: cursos, talleres y conferencias.

Para reforzar el proceso enseñanza aprendizaje, prefieren realizar actividades de: exponer e investigar.

#### Referente a los egresados.-

La mayoría de los egresados tiene una edad de 25 a 33 años.

La mayoría son mujeres.

L a mayoría se encuentra desempeñando funciones afines a su carrera.

Realizan funciones de supervisión y gerenciales.

Gran parte de ellos tienen subordinados.

Su desempeño en el manejo de personal es muy bueno. Pero no excelente.

Definen las habilidades humanas en el manejo de personal como indispensables, muy importantes básicas y adecuadas.

El 70% de la muestra piensa que cuenta con las habilidades humanas.

Más del 50% piensa que adquirió esas habilidades dentro de su formación profesional.

En orden de importancia consideran que les faltaron los siguientes aspectos dentro de su formación profesional: Manejo de la planeación estratégica, expresión oral y escrita, relaciones industriales, desarrollo de la capacidad de liderazgo, creatividad, toma de decisiones, capacidad de observación y administración de recursos humanos y tiempos.

Las materias en las que se pueden incluir temas de habilidades humanas, en orden de importancia son: Comportamiento humano, Recursos humanos, Sociología de las organizaciones, Formación de Emprendedores y Proceso Administrativo.

Los cursos que pueden adquirir en el manejo de personal estuvo muy equitativo entre, comunicación, motivación, liderazgo y trabajo en equipo.

El 100% piensa que se considera bien preparado en comparación con otras instituciones.

Se piensa que con curso se pueden remediar los aspectos que se consideran malos o deficientes.

Es más el 50% la empresa no los ayuda en capacitación para la adquisición de estas habilidades.

**Conclusiones:**

Los egresados si están trabajando en actividades relacionadas con su perfil profesional.

Realizan funciones de supervisión y gerenciales.

Tienen gente a su cargo.

Tuvieron que reforzar con cursos la adquisición de estas habilidades.