
EL PROBLEMA A INVESTIGAR.

“HABILIDADES NECESARIAS PARA LOS ADMINISTRADORES EN EL MANEJO DE PERSONAL.”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Como resultado de las observaciones realizadas a los ex alumnos del ITSC de la carrera de Licenciatura en Administración se ha detectado que carecen de las habilidades humanas para el manejo eficiente y eficaz del personal a su cargo, así como los que aun son alumnos no han desarrollado relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros.

La investigación se realiza a los 295 ex alumnos, así como a los 195 alumnos inscritos en la carrera de Licenciatura en Administración en el semestre agosto - diciembre del 2001, Febrero-Junio del 2002 y Agosto-Diciembre del 2002.

Para realizar dicha investigación es importante hacer hincapié en nuestra experiencia administrativa y docente que es en promedio de 6 años, lo que nos ha permitido confiar en la posibilidad de realizar la investigación satisfactoriamente. Así mismo es importante mencionar las diversas fuentes documentales que se han analizado donde se maneja información referente a las necesidades de desarrollo de habilidades suficientes para el manejo de personal.

Considerando que la investigación se está desarrollando en una institución tecnológica específicamente en la carrera de Licenciatura en Administración, es importante resaltar que este tipo de instituciones dirige más sus programas

académicos a un enfoque técnico-práctico, mientras que en instituciones universitarias el enfoque es más humanístico, lo que permite que tanto sus alumnos como egresados desarrollen más sus habilidades en el manejo de personal.

Por lo anteriormente descrito se considera que la carencia de estas habilidades es un tópico importante digno de tomarse en cuenta como punto de partida para la investigación que se pretende desarrollar.

En el Instituto Tecnológico Superior de Cananea se llevan a cabo jornadas de evaluación curricular participando tanto a nivel, nacional como local, en las cuales el propósito principal es el análisis, actualización y seguimiento de los planes y programas de estudio de las diferentes materias de la carrera de Licenciatura en Administración, dichas reuniones se hacen con el fin de permanecer a la vanguardia de las exigencias del mercado laboral.

Estas jornadas nos han proporcionado como resultados que los planes y programas de estudio que los docentes imparten en el aula no sean obsoletos, pero en ningún momento se había detectado que existía la necesidad de incluir temas específicos que permitieran el desarrollo de estas habilidades en nuestros alumnos.

Actualmente se cuenta con materias tales como Sociología de las Organizaciones, Proceso Administrativo, Comportamiento Humano en las Organizaciones, Recursos Humanos I y II y Formación de Emprendedores, en las cuales por su contenido temático pudieran incluirse programas de desarrollo de habilidades.

Para la realización de esta investigación no existieron dificultades para la misma, por lo cual existe la posibilidad de resolver la carencia de habilidades necesarias y suficientes para los administradores.

Esta investigación se inicio el 6 de Octubre del año 2001 y tendrá una duración de dos años.

Donde se realizo la investigación:

Limites espaciales.- la palabra Cananea procede de dos voces apaches, Can, que significa "carne" y Enea "caballo.

En sus inicios Cananea era una ranchería habitada por indios Pimas que dieron la obediencia a las autoridades españolas a mediados del siglo XVII.

Cananea colinda al norte con EE.UU. , al Sur con Arizpe, al Este con Bacuachí y Naco y al Oeste con Imuris y Santacruz.

La ciudad de Cananea tiene las siguientes coordenadas: 31 01 3" latitud Norte y 110 15 56" latitud Sur.

Su elevación fluctúa entre los 1650 metros sobre el nivel del mar.

La actividad económica de esta ciudad esta centrada históricamente en la Compañía Mexicana de Cananea, actualmente sus 360 toneladas diarias le han hecho merecedor de ser el tercer productor de cobre a nivel nacional.

Cananea tiene una extensión territorial de 4,141.17 Km² y alrededor de 35,000 habitantes.

Es aquí en la ciudad de Cananea, donde se encuentra ubicado el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CANANEA**. En la carretera Cananea Agua prieta Km. 82.5. AP. 194 teléfono 33-2-50-17.

El I.T.S.C. fue creado el 22 de abril de 1991, por decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación, en su inicio, el Instituto ofrecía las carreras de: Licenciatura en Administración Industrial e Ingeniería Electromecánica, la primera contó en su primera inscripción con 102 alumnos en dos grupos y la segunda contó con 40 en un grupo.

Se contaba con una plantilla docente integrada por 13 maestros de diversos perfiles profesionales para atender a los tres grupos existentes; en cuanto a personal el Instituto inicio con 5 personas, referente a la infraestructura, inicia sus actividades académicas en dos edificios que fueron construidos por parte del gobierno del estado, en el período de 1989-1990 estos edificios constaban de lo siguiente: Edificio A una sola planta en la que se encontraba la dirección y dos aulas de clases, Edificio B una planta en la que se encontraba el laboratorio de química, centro de usos múltiples y sanitarios.

Actualmente el instituto ofrece 4 carreras, las dos de inicio y además: Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Industrial, mismas que se incorporaron en 1994 y 2000 respectivamente. Se tiene una planta docente de 69 maestros,

quienes atienden a 548 alumnos que es el total de la población estudiantil. Han egresado un total de 304 alumnos de los cuales 295 corresponden a la carrera de administración, de ellos 110 están titulados, mismos que representan el objeto de estudio de nuestra investigación. En cuanto al personal directivo y administrativo se cuenta con un total de: 37 personas, con relación a la infraestructura, indudablemente se ha logrado un notable crecimiento, ya que cuenta: Con un edificio administrativo, un centro de información que cuenta con sala audiovisual, sala de maquinas, cubículos para estudiantes y hemeroteca, centro de cómputo, centro de idiomas donde se imparten inglés y francés, además se cuenta con laboratorio de idiomas, taller de electromecánica, laboratorio de química, aula de dibujo, unidad académica departamental, aula magna. Dos aulas audiovisuales, cafetería, dos CECOSI (centro de cómputo y sistemas), CIMACOSI (centro de investigación de matemáticas cómputo y sistemas), sala de maestros y 29 aulas didácticas.

El problema a revisar se relaciona directamente con el contexto educativo dado que la investigación se desarrollara en su totalidad en una institución del sector educativo como lo es el I.T.S.C.

Misión del Instituto Tecnológico Superior de Cananea: "El I.T.S.C. guía sus esfuerzos a la formación de profesionales con excelencia a nivel Licenciatura, incluyendo en ello los valores personales, los principios de conducta y sobre todo el respeto al derecho de los demás a través de acciones de docencia, investigación y vinculación, fomentando la integración y participación conjunta para dar respuesta a las necesidades del entorno."

Justificación: el Instituto Tecnológico Superior de Cananea, hace explícitos en su misión aquellos valores y actitudes que han de poseer sus egresados. Este importante esfuerzo exige y requiere la incorporación de ideas y metodologías educativas innovadoras, que aporten nuevos elementos para que se sumen a los esfuerzos que se han venido realizando encaminados al cumplimiento de nuestra misión.



Formulación del problema.

Problema planteado.- Falta de habilidades necesarias para el manejo del personal en los administradores.

Problema formulado.- La falta de tales habilidades puede derivarse de los siguientes factores: a) Necesidad de agregar temas con enfoque humanístico propicio para el desarrollo de las habilidades a las materias a que hicimos referencia anteriormente. b) Falta de orientación profesional al concluir su formación media superior.

JUSTIFICACIÓN.

La importancia de esta investigación radica en los beneficios que los egresados de esta institución obtendrían con el desarrollo de las habilidades en el manejo del personal y con ello un alcance óptimo de los objetivos de las organizaciones en las que se desenvuelvan laboralmente. Aunado a esto la institución elevaría la calidad en el nivel académico y por lo tanto la imagen que proyecta a nivel local estatal y nacional.