

Bibliografía:

- 1.- **Collins Jim.** Empresas que Sobresalen. 1ª Ed. Bogota Colombia. Norma S.A. 2002.
- 2.- **Davis Keith y Newstrom John W.** Comportamiento Humano en el Trabajo. 8ª. Ed. Mac Graw Hill. 1996.
- 3.- **Goldhaber Gerarld M.** Comunicación Organizacional. 6ª. Ed. México. Diana. 1996.
- 4.- **Gordon Judith R.** Comportamiento Organizacional. 5ª. Ed. México. Prentice Hall. 2000.
- 5.- **Koontz Harold y Welhrich Heinz.** Administración: Una perspectiva global. 11ª. Ed. México. McGraw Hill. 1998.
- 6.- **Robbins Stephen.** Comportamiento Organizacional: Teoría y Practica. 7ª. Ed. México. Prentice Hall. 1999.
- 7.- **Robbins Stephen.** Comportamiento Organizacional. 8ª. Ed. México. Prentice Hall. 2001.
- 8.- **Robbins Stephen y Mary Coulter.** Administración .6ª. ed. México, D.F.: Pearson. 2000.
- 9.- **Schein Edgar H.** Psicología de la organización. 3ª Ed. México. Prentice Hall. 2000.

10.- Strauss y Sayles. Personal: Problemas humanos de la administración. 4ª.
Ed. México. 1997.