

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

II.1 Contextualización del trabajo social en el área de asistencia educativa de la Secundaria Técnica No. 1 “Prof. Carlos Espinoza Muñoz”

Después de 42 años de ser fundada la escuela secundaria técnica No.1., se crea en el año de 1975 el departamento de trabajo social, estando como presidente de México el Lic. Luís Echeverría Álvarez y como Gobernador de Sonora Alejandro Carrillo Marcor. El propósito de su creación plantea la necesidad de contar con un profesional capaz de resolver los problemas escolares de carácter social; es decir, todos aquellos que tienen que ver con el aprovechamiento, deserción, mala conducta, así como también para fortalecer las relaciones entre padres de familia y escuela.

El trabajador social es un profesional que debe trabajar en estrecha colaboración con los usuarios; es decir, con los alumnos velando por los intereses de los mismos, así también respetar los intereses de las personas involucradas en el proceso educativo.

El trabajo social forma parte fundamental del equipo de asistencia educativa, ya que al igual que la orientadora y el médico escolar buscan dar apoyo a los adolescentes de esta institución. El trabajador social promueve y contribuye a lograr la educación integral ya que desempeña funciones que sirven de puente entre el estudiante, la familia y la escuela; lo cual permite el fortalecimiento de las relaciones intra y extrainstitucionales.

Haciendo un poco de referencia a la problemática que hoy nos ocupa, el trabajador social realiza 3 funciones básicas investiga, programa, y asiste; desarrollando una serie de acciones relacionadas a tales funciones.

La investigación es importante por que le permite al profesional, identificar las causas y los factores que intervienen en el problema de reprobación. La función de programación busca contemplar actividades encaminadas a dar alternativas de solución al problema. Por último, la función de asistencia tiene como propósito desarrollar una serie de actividades tales como: canalización, gestiones de apoyo y estudios sociales; los cuales sirven de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.

El propósito principal del profesional de trabajo social es coadyuvar en la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio escolar, social y económico en que se desenvuelve. Así también, interacciona con profesores y padres de familia para que exista una buena comunicación entre los mismos.

Entre las principales actividades que realiza el trabajador social es la atención individualizada a los alumnos con problemas académicos. Tiene como objetivo principal conocer los factores que propician la problemática del educando y de esta manera contribuir a mejorar su rendimiento escolar para apoyar a los estudiantes y que asuman actitudes de responsabilidad durante el proceso formativo.

Otra de las actividades desarrolladas es el taller de habilidades y estrategias de estudio. Tiene como objetivo disminuir el alto índice de reprobación e inasistencia escolar que se presenta. El profesional recurre a la revisión de cuadros estadísticos donde se identifican y observan las calificaciones de los estudiantes, facilitando la detección de los alumnos que presentan mayor número de materias reprobadas. Se aplican diferentes técnicas de intervención para la enseñanza de hábitos correctos de estudio, así también; técnicas dinámicas para lograr que los alumnos tengan un mayor rendimiento en el menor tiempo posible.

Se realizan visitas domiciliarias a los padres de los alumnos que presentan una problemática académica con el fin de involucrarlos y lograr la participación familiar. El profesional establece una relación de confianza y esto le permite obtener la información necesaria con el fin de dar alternativas a la situación que se le presenta.

Se realizan estudios socio-económicos a los alumnos de la institución, donde se obtienen datos personales de interés para la institución educativa, tales como: nombre de los padres, ocupación, estado civil, ingresos familiares, quien asume la responsabilidad directa del alumno cuando no está en la institución y la historia académica.

El trabajador social participa en la entrega de boletas a los padres de familia, esto; a través de las reuniones bimestrales programadas para tal efecto, donde informa sobre la situación académica en la que se encuentran los alumnos. Notifica al profesor asesor de cada grupo la inasistencia de los padres de familia, así también; informa de las materias tanto reprobadas como aprobadas e indica sobre los profesores con los que debe acudir para conocer las formas de evaluación.

Entre los programas que se desarrollan tenemos: promoción de becas, este tiene como objetivo motivar a los alumnos en su desempeño académico. La promoción de clubes, el cual se orienta a apoyar la convivencia académica entre los alumnos.

Estas son algunas de las actividades y programas que realiza el profesional dentro del área de asistencia educativa, el cual busca a través de sus acciones, plantear alternativas de solución a los problemas anteriormente mencionados.

II.2. La Definición del Problema Objeto de Intervención Profesional

La adolescencia se ha caracterizado en todas las épocas, por ser la edad en que las personas comienzan a definir una identidad en función de ideas, opiniones, juicios, criterios y valores que sienten como propios.

Es una etapa marcada por las típicas *rebeldías*, con las que intenta el adolescente afirmar su diferenciación y con las que sorprende a sus padres, pero antes que a nadie, así mismo. Todo este proceso le genera angustia, incertidumbre, confusión y por momentos depresión y tristeza. Se considera crucial la oportuna intervención de la familia, ya que el adolescente asume una serie de actitudes propias y originadas por la edad. En este sentido, identificamos a los adolescentes que transitan por un proceso educativo asociado a los niveles de desempeño académico.

Cuando el estudiante presenta malas notas en la escuela, es un indicador que conduce a un posible problema de reprobación escolar, que puede estar influido por una serie de factores que determinan de manera negativa en dicho proceso, tales como: indisciplina, inasistencia, deserción escolar, entre otros. Considerando que tales factores se encadenan entre sí.

De ahí que el trabajo social establezca la relación profesional entre el usuario, considerado este como el estudiante y la propia institución educativa. Dicha relación implica la necesidad de definir el problema objeto de intervención profesional, toda vez que ello permitirá plantear aquellos aspectos donde es posible intervenir y que permitan modificar situaciones problema. Para lo cual retomamos la definición de Cecilia Tobón la cual plantea que “definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional” (Tobón, 1986:99) Lo anterior nos lleva a precisar que la situación problema identificada en el área de asistencia educativa de la secundaria técnica No. 1 es la reprobación escolar que se presenta en el caso de los alumnos que cursan el tercer grado del nivel de educación básico.

Haciendo énfasis en la reprobación, se puede plantear que es el problema más sentido dentro de la comunidad estudiantil de la escuela secundaria técnica No. 1 Prof. “Carlos Espinoza Muñoz”.

La reprobación, es considerada como uno de los motivos por los que los educandos pueden llegar a perder el deseo de seguir estudiando. Lo anterior se constituye en uno de los factores que contribuye a que cada vez más personas interrumpen sus estudios, lo que implica ingresar a las filas de quienes no concluyen su nivel de formación básica.

Dado a las exigencias del actual mercado laboral, los individuos deben tener mínimamente la secundaria terminada para cumplir con uno de los requisitos básicos al momento de solicitar un empleo, sujeto a las restricciones normativas implícitas en la ley de trabajo; y por lo tanto es importante apoyar a los educandos para que concluyan mínimamente su educación básica, misma que le servirá de cimiento para forjar un futuro mas prometedor.

II.2.1. Primera Fase: Recopilación, codificación y análisis de la información

Durante el proceso metodológico de la investigación sobre el problema de reprobación escolar se definió trabajar a partir de la aplicación de una encuesta en donde se hizo uso de la técnica de entrevista. Para la definición de la muestra se partió por considerar los siguientes criterios: alumnos con mayor número de materias reprobadas; esto es- de tres a más asignaturas-, adolescentes de 12 a 15 años de edad que estuvieran cursando el segundo grado de secundaria.

Establecidos los criterios de la muestra, se procedió a la recopilación de la información a través de las entrevistas aplicadas a los adolescentes. Se trabajaron los datos obtenidos utilizando para ello el programa excel, logrando la representación gráfica con su correspondiente interpretación. Posteriormente, el conjunto de datos permitieron realizar el análisis de la información que permite dar cuenta de algunos de los aspectos relacionados con la reprobación escolar.

A continuación se ilustran de manera gráfica los resultados obtenidos, lo cual permite dimensionar de manera más clara la situación problema que se presenta.

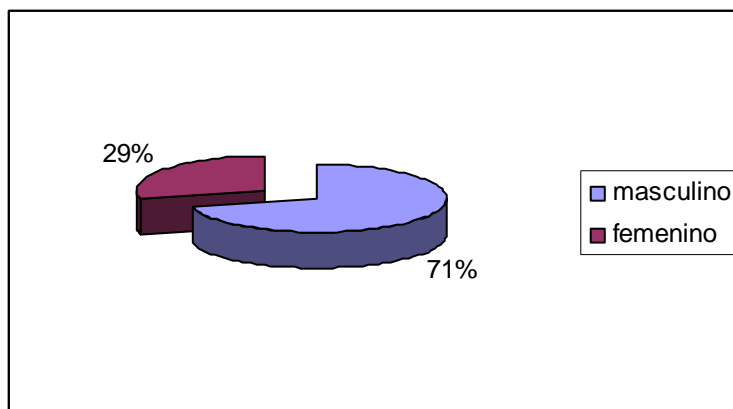
A continuación se ilustran de manera gráfica los resultados obtenidos, lo cual permite dimensionar de manera más clara la situación problema que se presenta.

Distribución por sexo de los adolescentes

Cuadro No. 1

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
masculino	15	71%
femenino	6	29%
Total	21	100%

Gráfica No. 1



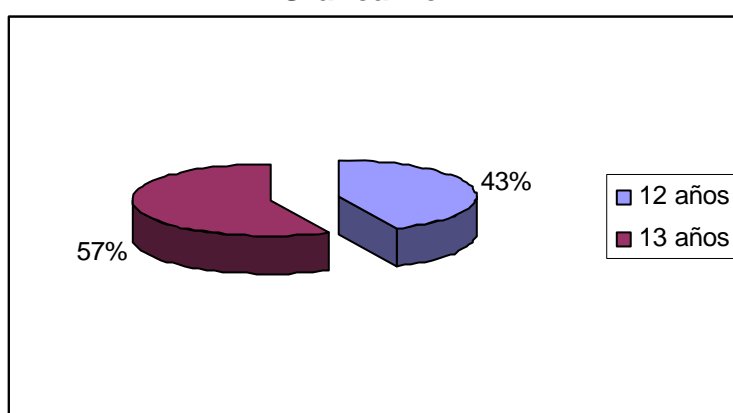
Se aprecia que el 71% de los entrevistados que hacen un total de 15 adolescentes, corresponde al sexo masculino, el 29% restante que lo constituyen 6 adolescentes corresponde al sexo femenino. Se refleja que en los 21 casos, los adolescentes hombres destacan como el dato más significativo con relación al problema de reprobación escolar.

Distribución por edades de los adolescentes

Cuadro No. 2

Edades	Frecuencia	Porcentaje
12 años	9	43%
13 años	12	57%
Total	21	100%

Gráfica No. 2



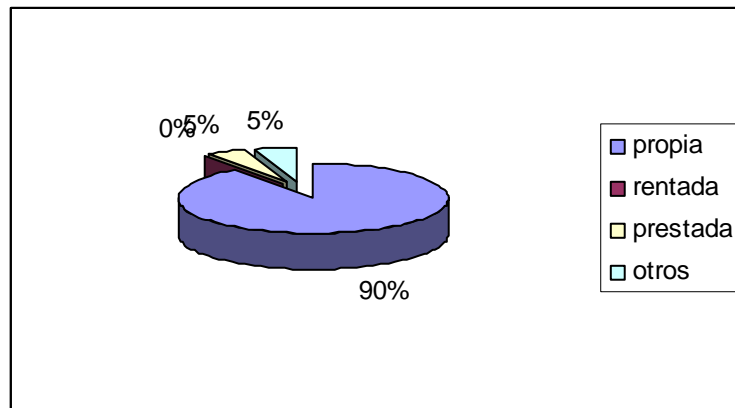
La edad de los alumnos que se entrevistaron fluctúa entre los 12 y 13 años, observándose que el 57% que fueron 12 casos, corresponde a los alumnos que tienen 13 años de edad, y el 43% que lo conforman 9 casos se refiere a la edad de 12 años. Se considera que la edad puede ser un factor decisivo para que se presente el problema de reprobación escolar, ya que se reconoce que la etapa de la adolescencia produce una serie de cambios conductuales en los estudiantes del nivel de educación básica.

Carácter de la vivienda

Cuadro No. 3

Carácter de la vivienda	Frecuencia	Porcentaje
propia	19	90%
rentada	0	0%
prestada	1	5%
otros	1	5%
Total	21	100%

Gráfica No. 3



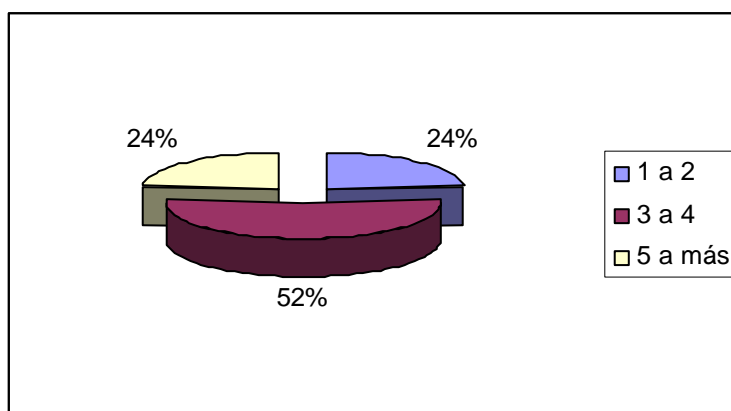
Con relación al carácter de la vivienda donde habitan los 21 adolescentes elegidos en la muestra, se identifica que 19 viviendas son propias representadas por el 90%, se observa que solo dos casos que corresponden a una vivienda que se está pagando a plazos y otra prestada constituyen el 5%. Por lo anterior se deduce que en su mayoría las familias de los adolescentes no generan gastos derivados de renta que afecten a la economía familiar.

Cuartos con los que cuenta la vivienda

Cuadro No. 4

Número de cuartos	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2	5	24%
3 a 4	11	52%
5 a más	5	24%
Total	21	100%

Gráfica No. 4



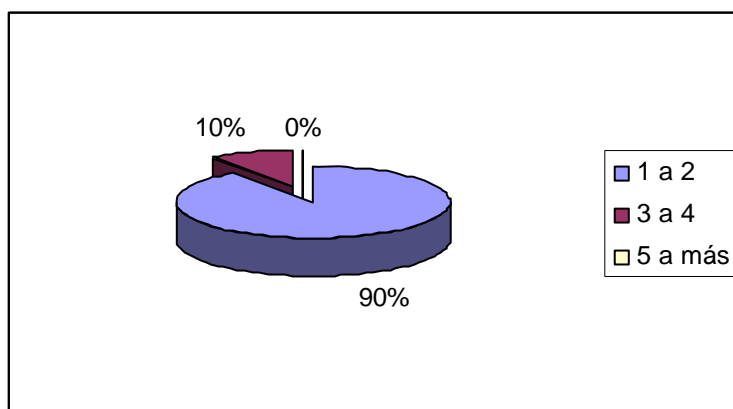
Referente al número de habitaciones de la vivienda de las familias de los 21 menores entrevistados, se identifica que el 52% que hacen un total de 11 viviendas cuentan con 3-4 habitaciones, encontramos que de 1-2 habitaciones se representa con el 24% de igual porcentaje están las viviendas que cuentan con 5 a más cuartos. Se deduce que las viviendas cuentan con los espacios mínimamente aceptables.

Número de personas que habitan en cada cuarto

Cuadro No. 5

Número de personas	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2	19	90%
3 a 4	2	10%
5 a más	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 5



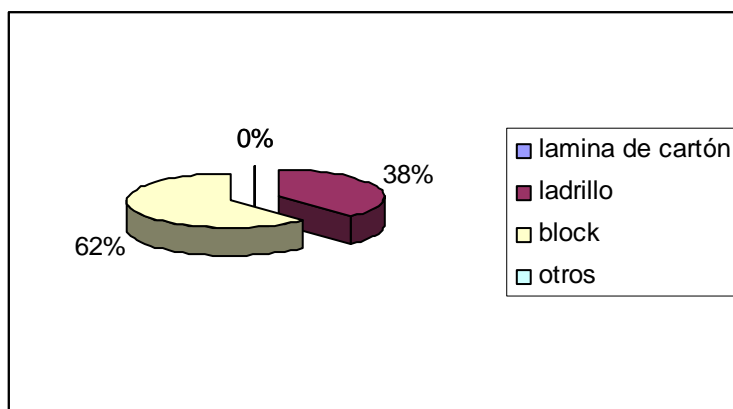
El dato más significativo relacionado con el número de personas que habitan en cada cuarto está representado por el 90% que corresponde entre 1 y 2 personas, el 10% restante lo constituye el dato de 3-4 personas por cuarto. Es importante señalar que el número de personas que habitan por cuarto se relaciona con el dato anterior donde se considera que es lo mínimo aceptable.

Material de construcción de la vivienda

Cuadro No. 6

Material de la vivienda	Frecuencia	Porcentaje
lámina de cartón	0	0%
ladrillo	8	38%
block	13	62%
otros	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 6



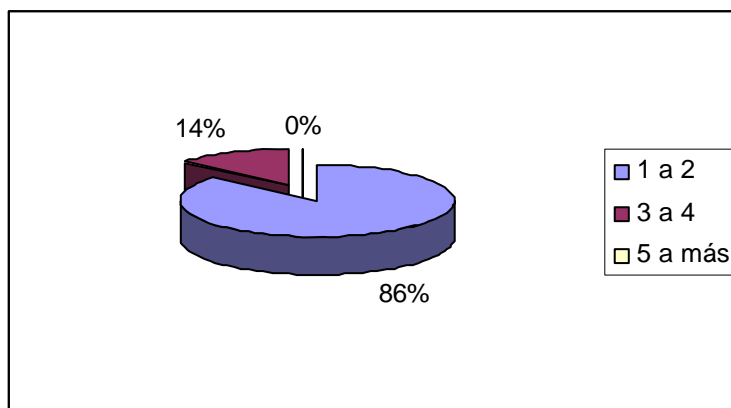
Las viviendas de los estudiantes en un 62% son de block, reflejándose con una frecuencia de 13 casos, por otro lado, las viviendas construidas de ladrillo que equivalen a 8 casos que representan el 38%. Se observa que los materiales predominantes en las viviendas de los estudiantes son específicamente de block y ladrillo.

Miembros que aportan al ingreso familiar

Cuadro No. 7

Cuantos Trabajan	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2	18	86%
3 a 4	3	14%
5 a más	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 7



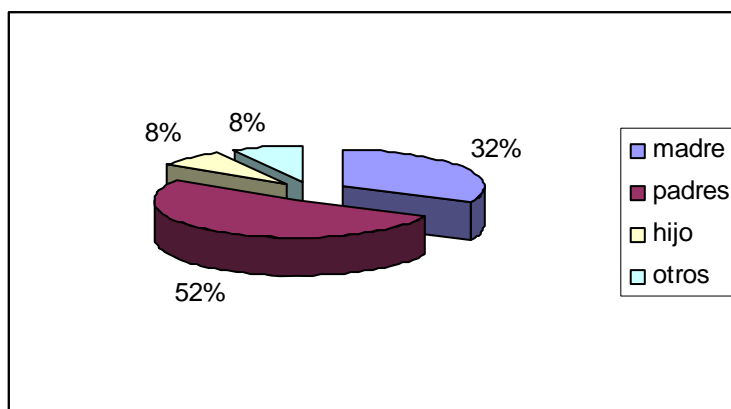
Con relación a las personas que aportan al ingreso familiar, se identifica que el 86% representado por 18 familias corresponde de 1 a 2 integrantes, siendo el padre y la madre. El 14% representado por tres familias equivale de 3 a 4 personas. Los datos muestran que fundamentalmente el padre y la madre son los responsables de asumir la responsabilidad de la economía familiar.

Quien aporta al ingreso familiar

Cuadro No. 8

Quien aporta	Frecuencia	Porcentaje
madre	8	32%
padre	13	52%
hijos	2	8%
otros	2	8%
Total	25	100%

Gráfica No. 8



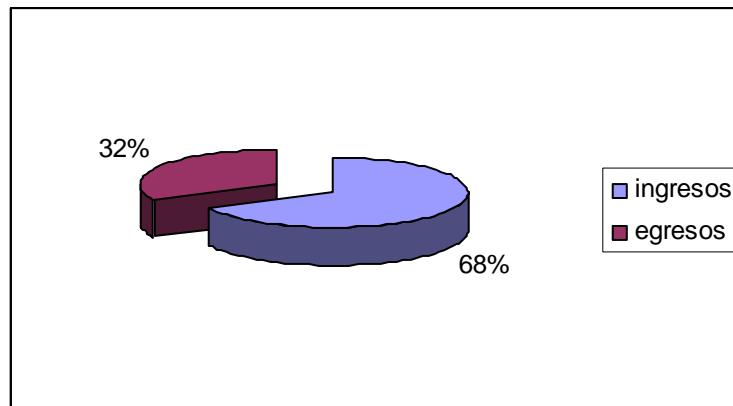
El 52% representa a los padres de familia quienes son en su mayoría quienes proveen de ingresos económicos a los hogares, el 32% lo representan las madres de familia, quienes asumen la responsabilidad de ser proveedoras. Se aprecia que en un 8% tanto los hijos como otros miembros de la familia también contribuyen al ingreso familiar.

Monto mensual del ingreso y egreso familiar

Cuadro No. 9

Familia	Ingresos	Egresos
Aguirre Ramos	\$10,000.00	\$4,626.00
González G.	\$4,000.00	\$2,207.00
Fimbres Tarazón	\$10,000.00	\$4,069.00
Heredia Acosta.	\$10,000.00	\$4,030.00
García Hernández	\$2,800.00	\$4,340.00
Robles Marinez	\$3,200.00	\$1,815.00
Mendoza Guevara	\$3,400.00	\$2,416.00
Marcelino Noé Eva Medina	\$4,000.00	\$1,789.00
Miller Barrera	\$12,000.00	\$6,550.00
Santacruz Abril	\$6,500.00	\$4,409.00
Hernández Hernández	\$5,000.00	\$4,950.00
Quiñones López	\$20,000.00	\$5,750.00
Romo Castillo	\$6,000.00	\$5,920.00
Ayala Ponce	\$20,000.00	\$5,936.00
Montaño Morales	\$16,000.00	\$5,150.00
Enríquez Rosas	\$10,000.00	\$6,080.00
Jerez Clemente	\$14,000.00	\$4,280.00
Corella Sobarzo	\$12,000.00	\$5,040.00
Irigoyen N.	\$22,000.00	\$8,250.00
Quiñones Ley	\$20,000.00	\$4,280.00
Oliveres Canevett	\$20,000.00	\$8,350.00
TOTAL	\$216,900.00	\$100,237.00

Gráfica No. 9



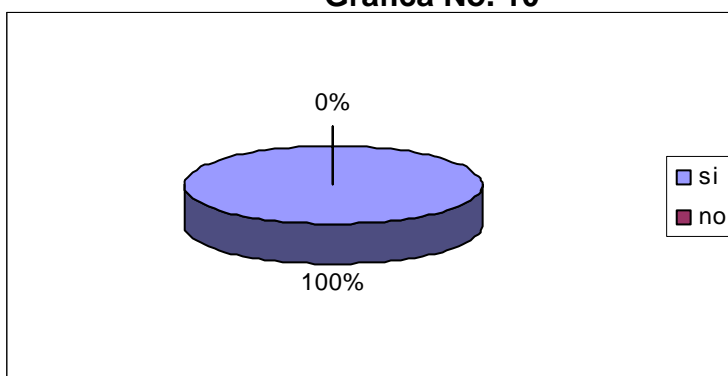
En los datos representados se refleja el comportamiento tanto de los ingresos como de los egresos familiares de las 21 familias de los adolescentes. Se aprecia que el ingreso familiar asciende a cantidades que aparentemente pueden cubrir las necesidades básicas. Así también se observa que no existen excedentes en el manejo de los egresos familiares, según los datos proporcionados por las mismas familias encuestadas.

Es de tu agrado el espacio escolar

Cuadro No. 10

Te agrada la escuela	Frecuencia	Porcentaje
sí	21	100%
no	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 10



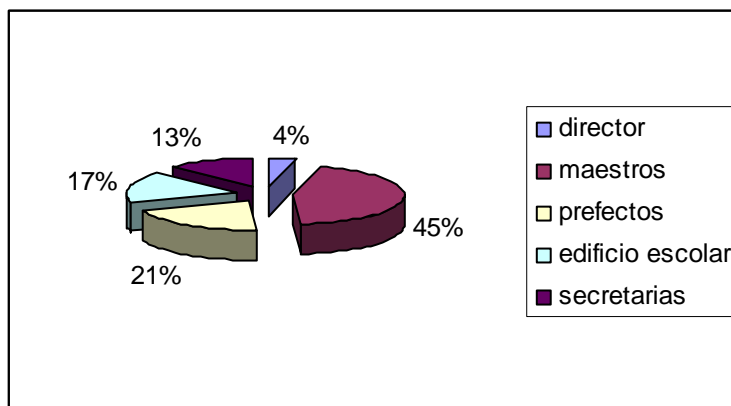
A pesar de que los alumnos están inconformes con algunas de las características del plantel educativo, consideran que éstas cumplen con los requerimientos básicos que debe tener una institución educativa. Es decir, la consideran como un valioso recurso educativo que puede ser empleado en el desarrollo de los programas escolares, como vía para fomentar en los estudiantes el cuidado y protección del entorno comunitario, así como fortalecer sentimientos de pertenencia hacia el lugar de origen. De esta manera es representativo que el 100% de los alumnos se muestran conformes con el espacio institucional, debido a que lo manifestaron haciendo referencia tanto del personal docente, administrativo, así como también lo relacionado a la infraestructura del edificio escolar.

Qué cambiarías de la escuela

Cuadro No. 11

Que cambiarías	Frecuencia	Porcentaje
director	1	4%
maestros	11	45%
prefectos	5	21%
edificio escolar	4	17%
secretarias	3	13%
Total	24	100%

Gráfica No. 11



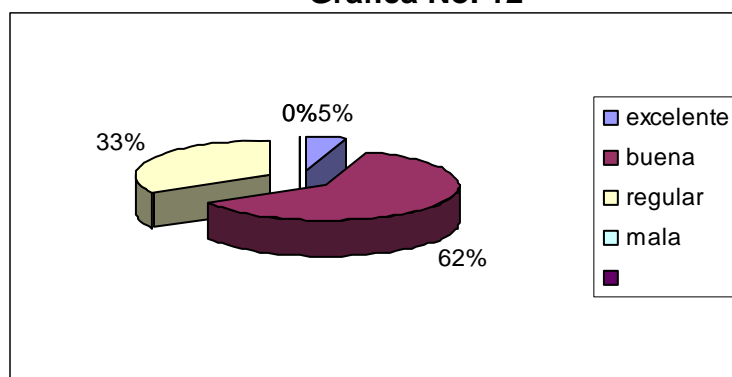
Al realizar la interrogante a los alumnos de que aspectos cambiarían de la escuela, un 45% representando por 11 casos respondió que a los maestros, un 21% equivalente a 5 alumnos respondió que a los prefectos, un 17% refirió la infraestructura del edificio, el 13% al personal administrativo-secretarias-, y solo un caso representado por el 4% refirió que al director. Es importante mencionar que la respuesta que sobresale es muy significativa, en virtud de que la mayoría de los estudiantes entrevistados refirieron sobre la necesidad de cambiar a los profesores. Consideramos que la relación que se establece entre el alumno y el profesor es decisiva para los procesos educativos de los estudiantes, ya que la figura del maestro determina en gran medida los alcances educativos.

Cómo es la relación con los maestros

Cuadro No. 12

Tipo de relación	Frecuencia	Porcentaje
excelente	1	5%
buena	13	62%
regular	7	33%
mala	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 12



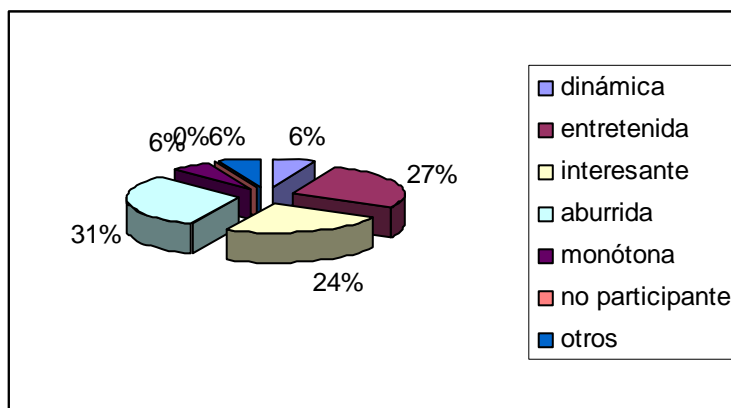
Con respecto a la relación que los alumnos establecen con los maestros, 13 casos que representan el 62% refirieron que es buena, el 33% representado por 7 estudiantes refiere que es una relación regular debido a la actitud de indiferencia por parte de los profesores y ello provoca temor al no ser tomados en cuenta. Solo un caso que representa el 5% manifestó que la relación es excelente.

Actitudes que asumen los profesores en clase

Cuadro No. 13

Actitudes del profesor	Frecuencia	Porcentaje
dinámica	2	6%
entretenida	9	27%
interesante	8	24%
aburrida	10	31%
monótona	2	6%
no participante	0	0%
otros	2	6%
Total	33	100%

Gráfica No. 13



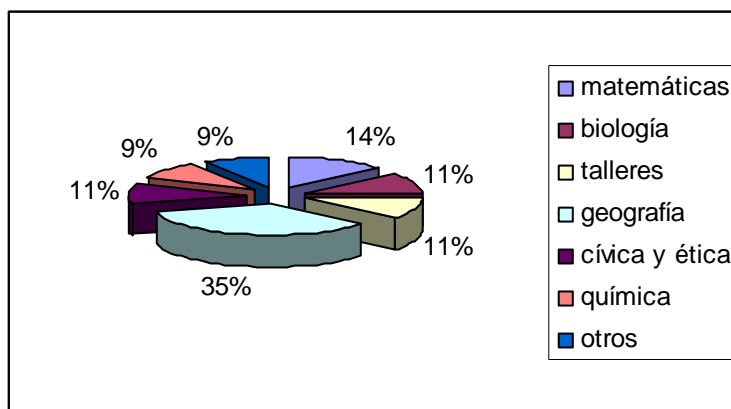
Cabe destacar que respecto a la opinión que expresan los estudiantes sobre las actitudes de los profesores en clase, 10 de los casos que representan el 31% manifestó que es aburrida, el 27% expresó que es entretenida, un 24% dijo que la clase es interesante. Refirieron que es monótona y dinámica un 6% asignado a cada indicador y que equivale a cuatro estudiantes.

Materias de mayor dificultad

Cuadro No. 14

Materia	Frecuencia	Porcentaje
matemáticas	5	14%
biología	4	11%
talleres	4	11%
geografía	12	35%
cívica y ética	4	11%
química	3	9%
otros	3	9%
Total:	35	100%

Gráfica No. 14



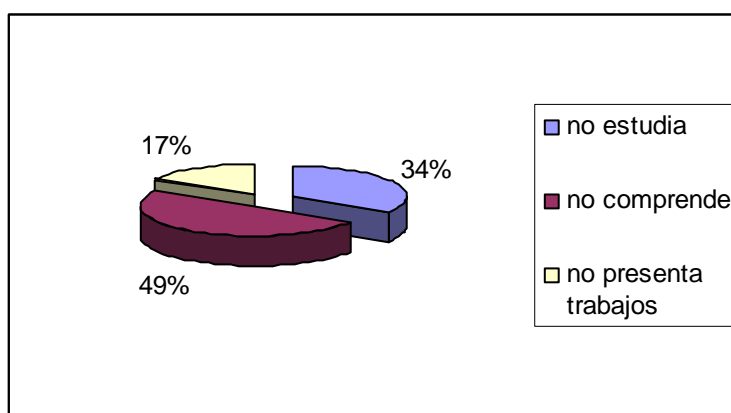
Entre las materias que refirieron los estudiantes que les significan mayor dificultad encontramos que el problema se centra en la materia de geografía representado por un 35%, seguidamente de matemáticas con un 14%. En el caso de las materias de taller, biología, cívica y ética se refieren de igual porcentaje cada una de ellas con el 11%, por último la materia de química con el 9% y la opción de otras, con el mismo porcentaje del 9%.

Causas atribuibles al problema de reprobación

Cuadro No. 15

Causa de reprobación	Frecuencia	Porcentaje:
no estudia	10	34%
no comprende	14	49%
no presenta trabajos	5	17%
Total	29	100%

Gráfica No. 15



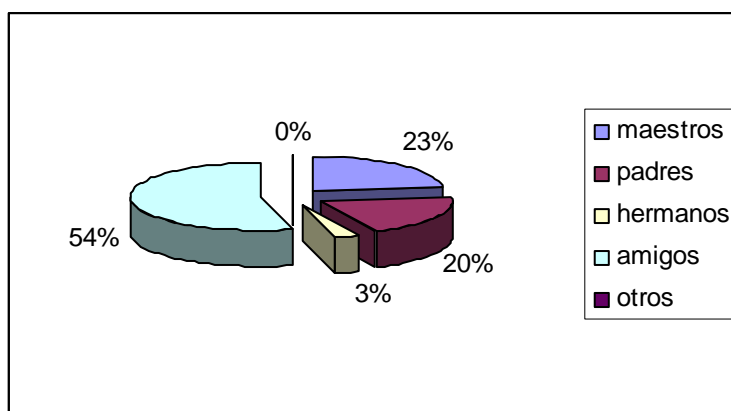
Un 49% de los casos representado por 14 estudiantes, atribuye como causa fundamental al problema de reprobación, la no comprensión de los contenidos de la materia dado que refiere las formas de impartición de la materia por parte del maestro, el 34% refirió estar consciente de que obtiene malas notas debido a que no tiene el hábito del estudio, además destina sus tiempos a otro tipo de actividades tales como: jugar con los amigos, ver televisión y la utilización del Internet. Un 17% reprueba materias en virtud de que no cumple con las exigencias académicas que el maestro establece, fundamentalmente no presenta los trabajos escolares requeridos.

A quien recurre el alumno para buscar apoyo académico

Cuadro No. 16

A quien pide apoyo	Frecuencia	Porcentaje
maestros	7	23%
padres	6	20%
hermanos	1	3%
amigos	16	54%
otros	0	0%
Total	30	100%

Gráfica No. 16



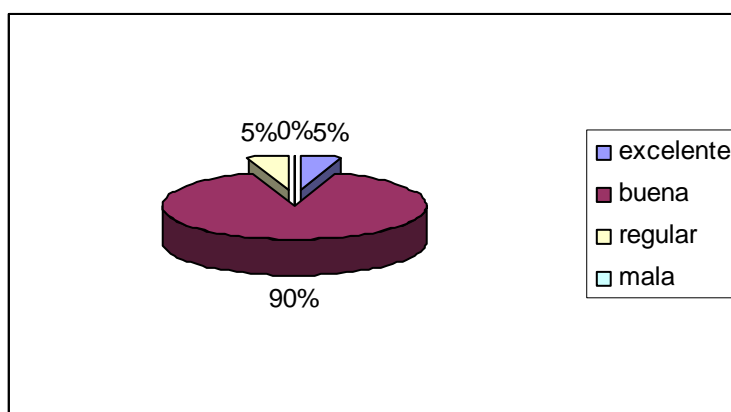
El 54% que equivale a 16 adolescentes recurren fundamentalmente a los amigos cuando requieren de apoyo o asesoría académica, por lo que se deduce que prevalecen los valores de confianza y seguridad hacia los amigos. Un 23% recurre a los maestros, el 20% a los propios padres y solo el 3% que representa a un caso, solicita apoyo a los hermanos para realizar los trabajos escolares.

Como es la relación con los padres

Cuadro No. 17

Relación con los padres	Frecuencia	Porcentaje
excelente	1	5%
buena	19	90%
regular	1	5%
mala	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 17



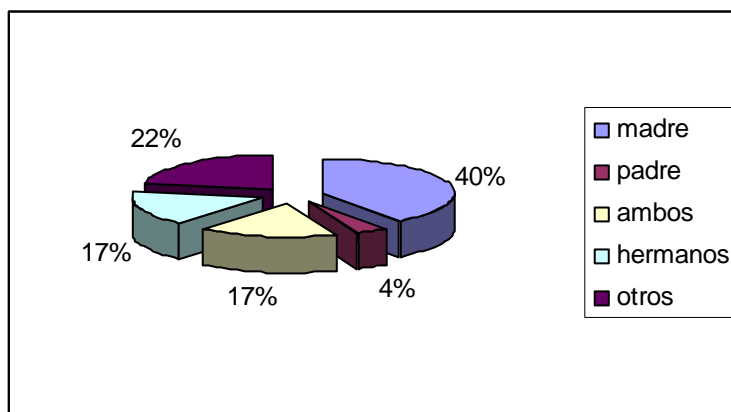
Los datos refieren que la relación que establecen los adolescentes con los padres es buena, representado dicho dato con el 90% lo que equivale a 19 estudiantes que expresan que existe respeto y comunicación. Un adolescente que corresponde al 5% manifestó que la relación es excelente, y otro 5% dijo tener una relación regular ya que solo convivía con los padres lo indispensable.

Relaciones dentro del hogar

Cuadro No. 18

Relaciones en el hogar	Frecuencia	Porcentaje
madre	9	40%
padre	1	4%
ambos	4	17%
hermanos	4	17%
otros	5	22%
Total	23	100%

Gráfica No. 18



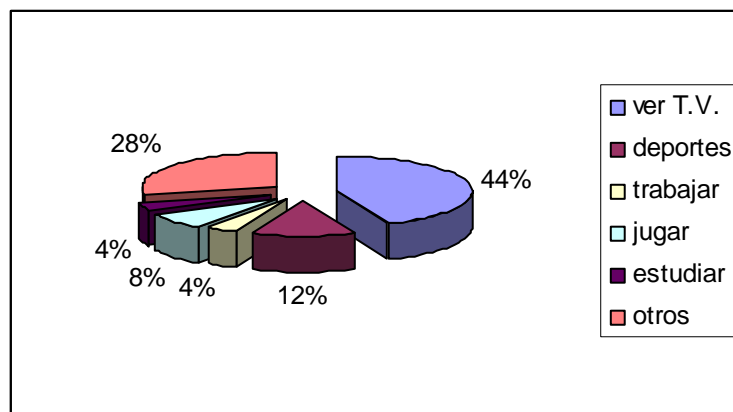
Por lo general el tiempo que los estudiantes permanecen en sus hogares mantienen mayor relación con la madre, siendo el dato más significativo representado por el 40%, el 22% refirió a otros miembros de la familia, el 17% corresponde a la opción de ambos, es decir, padre y madre y de igual manera con el mismo porcentaje del 17% los adolescentes se relacionan con los hermanos. Por último el 4%, representado solo por un caso, refirió que cuando se encuentra en el hogar tiene la compañía del padre.

Actividades realizadas en el tiempo libre

Cuadro No. 19

Tiempo libre	Frecuencia	Porcentaje
ver TV.	11	44%
deportes	3	12%
trabajar	1	4%
jugar	2	8%
estudiar	1	4%
otros	7	28%
Total	25	100%

Gráfica No. 19



Según los datos proporcionados, podemos deducir que los adolescentes utilizan su tiempo libre en actividades ajenas con el estudio, esto se demuestra ya que el 44% acostumbra ver televisión, un 28% utiliza su tiempo en Internet, el 12% realiza algún tipo de deporte, el 8% se dedica a jugar y el 4% restante, que solo representa un caso, se dedica a trabajar y estudiar.

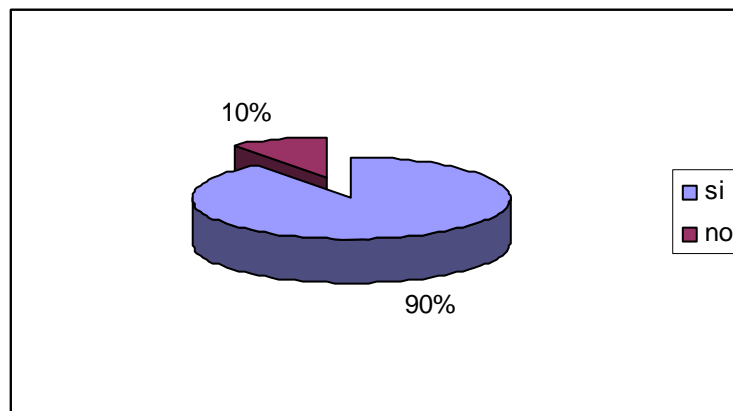
Por lo tanto, consideramos que los adolescentes no realizan una adecuada organización del tiempo libre ya que la mayoría de las actividades que realizan no se orientan a actividades de carácter académico.

Obligaciones dentro del hogar

Cuadro No. 20

Obligaciones	Frecuencia	Porcentaje
sí	19	90%
no	2	10%
Total	21	100%

Gráfica No. 20



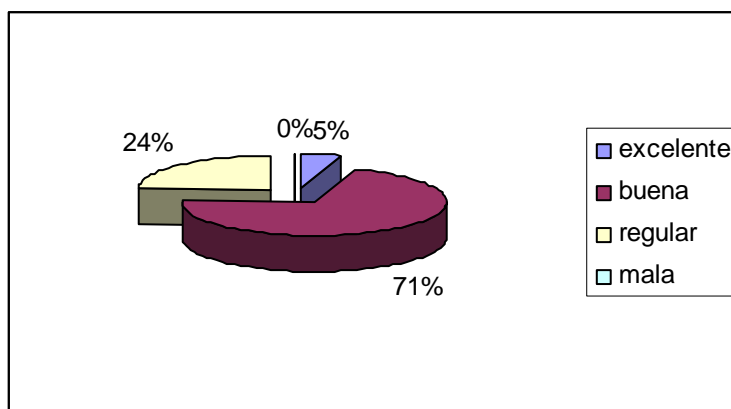
El 90% del total de los estudiantes entrevistados refirió tener algún tipo de obligaciones dentro del hogar, entre las que se señalan: tareas de limpieza y orden personal, y el 10% restante expresó no tener responsabilidades dentro del hogar.

Relación existente entre padre/madre

Cuadro No. 21

Relación padre/madre	Frecuencia	Porcentaje
excelente	1	5%
buena	15	71%
regular	5	24%
mala	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 21



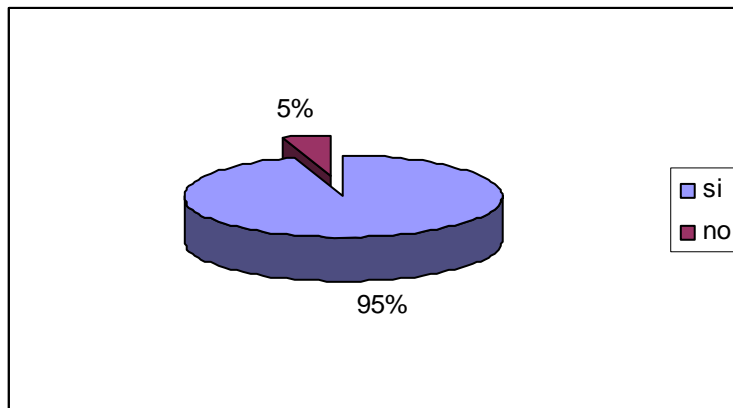
El 71% de los adolescentes entrevistados representados por 15 casos, manifestaron que sus padres establecen una buena relación, señalando que tal motivo lo atribuyen a que sus padres no se ven el tiempo suficiente debido a que se encuentran trabajando, un 24% expresó que la relación es regular, ya que en ocasiones los padres discuten, solo el 5% que referido a un caso dijo que la relación de los padres es excelente.

Conocimiento de los padres sobre la situación escolar

Cuadro No. 22

Situación escolar	Frecuencia	Porcentaje
sí	20	95%
no	1	5%
Total	21	100%

Gráfica No. 22



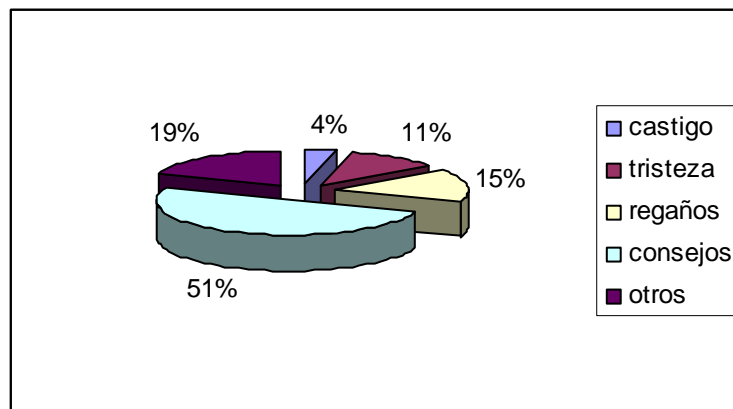
El 95% de los casos de la muestra representado por un total de 20 estudiantes, refiere que los padres tienen conocimiento acerca de la situación escolar actual que se presenta, es decir; sobre el problema de reprobación en el ámbito escolar. Solo un estudiante que corresponde al 5% de la muestra, respondió que sus padres aún no están enterados de la problemática.

Actitud asumida por los padres ante el problema de reprobación escolar

Cuadro No. 23

Actitud asumida	Frecuencia	Porcentaje
castigo	1	4%
tristeza	3	11%
regañó	4	15%
consejos	14	51%
otros	5	19%
Total	27	100%

Gráfica No. 23



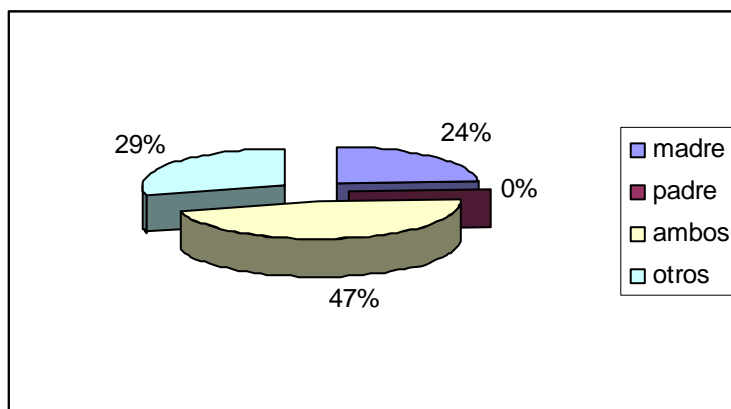
Ante el conocimiento de la problemática de reprobación escolar que enfrentan los adolescentes, el 51% representado por 14 padres, asume una actitud favorable ya que brinda consejos a sus hijos tales como: sugerirles tomar cursos de verano para poder regularizar la situación escolar. Un 19% asume una actitud negativa, ya que no establecen una comunicación verbal adecuada, el 15% opta por el regañó como un medio correctivo, el 11% manifiesta una actitud de tristeza, aun cuando no se toman medidas hacia los menores. Por último, un 4% opta por el castigo como medida para tratar de resolver la problemática.

Decisión sobre el ingreso a la escuela

Cuadro No. 24

Elección	Frecuencia	Porcentaje
madre	5	24%
padre	0	0%
ambos	10	47%
otros	6	29%
Total	21	100%

Gráfica No. 24



El 47% de la muestra representada por 10 casos mencionó que tanto el padre como la madre tomaron la decisión sobre el ingreso a la institución escolar, el 29% solo señalaron a otros, el 24% específicamente atribuye a la madre ser la responsable directa en la toma de decisiones en cuanto a la elección del centro escolar.

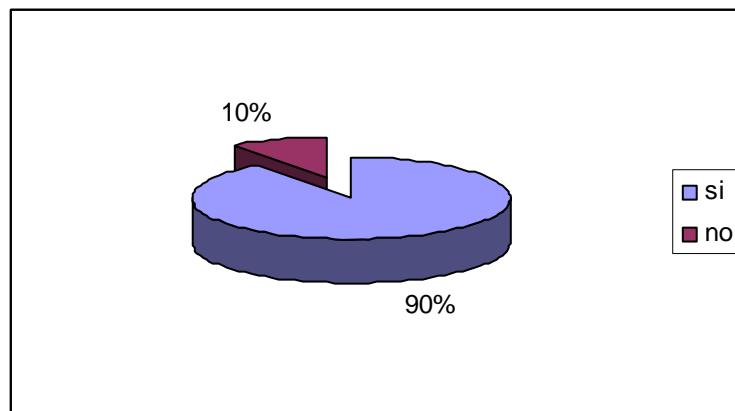
Los datos expresados anteriormente permiten deducir que en primera instancia los encargados de tomar las decisiones son el padre y la madre.

Conformidad con la decisión de los padres

Cuadro No. 25

Conformidad	Frecuencia	Porcentaje
Sí	19	90%
No	2	10%
Total	21	100%

Gráfica No. 25



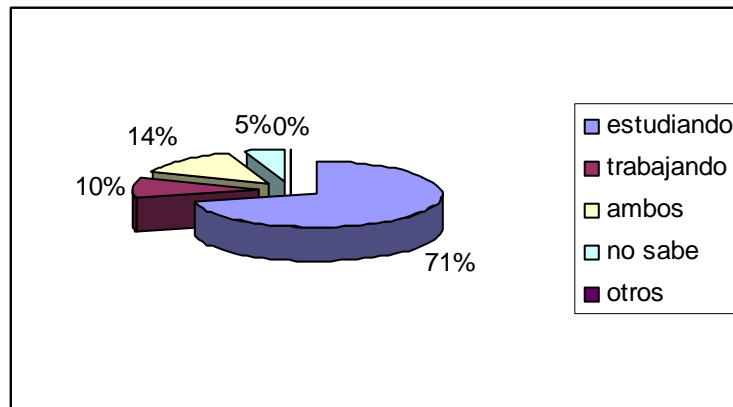
El 90% de la muestra representada por 19 estudiantes que constituyen a la mayoría de los casos, manifestaron conformidad respecto a que los padres tomen la decisión sobre el ingreso al tipo de institución educativa, ya que consideran que la elección está dada por criterios que los favorecen. Solo el 10% que equivale a 2 casos, mencionó no estar conforme aun cuando respetan la decisión tomada por los padres.

Cómo te visualizas en 5 años

Cuadro No. 26

Prospectiva a 5 años	Frecuencia	Porcentaje
estudiando	15	71%
trabajando	2	10%
ambos	3	14%
No sabe	1	5%
Otros	0	0%
Total	21	100%

Gráfica No. 26



El 71% de los estudiantes que constituyen un total de 15 casos, expresaron que existe interés de continuar con estudios posteriores ya que refirieron que en un futuro les permitirá desempeñarse en algún tipo de empleo, el 14% se visualiza tanto estudiando como trabajando, el 10% manifestó no contar con los recursos suficientes para continuar con sus estudios y optarán por trabajar para de esta forma contribuir al ingreso familiar. El 5% restante que se traduce en solo un caso refirió que aun desconoce la actividad que en un futuro inmediato desempeñará.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Tomando en consideración los datos obtenidos en las entrevistas realizadas en el periodo comprendido del 01 al 04 de noviembre de 2004, pudimos observar que los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No.1 “Carlos Espinoza Muñoz” que presentan un mayor índice de reprobación escolar, en su mayoría son del sexo masculino y sus edades oscilan entre los 12 y 15 años.

Según los datos proporcionados por los alumnos llegamos a la conclusión de que la vivienda no repercute en el problema de reprobación, ya que la gran parte de la población entrevistada cuenta con vivienda propia, y esto contribuye a que no se genere un gasto mayor que impacte a la economía familiar. Por otro lado, se considera que los espacios de la vivienda son suficientes y pueden favorecer a que se genere un buen ambiente familiar. Las viviendas se encuentran ubicadas en zonas accesibles y cuentan con todos los servicios básicos.

Respecto a los ingresos y egresos familiares, se identifica que las familias hacen una adecuada distribución de los mismos, dando como resultado, que el ingreso familiar pueda suplir las necesidades básicas.

La mayoría de los adolescentes entrevistados se muestran conformes con el espacio educativo en el que actualmente cursan sus estudios de secundaria, sin embargo; la inconformidad expresada se refiere básicamente a la función que cumplen los maestros del plantel educativo, ya que se asumen actitudes de indiferencia, y refirieron los adolescentes que los profesores “etiquetan” a los alumnos que tienen bajo nivel de aprovechamiento, y es ésta una de las razones por las cuales se muestran inseguros en el salón de clase. Por tal motivo, se considera que la actitud de los maestros puede ser un factor determinante en el problema de bajo rendimiento escolar y por consecuencia en el problema de reprobación.

El tiempo que los adolescentes permanecen en el hogar, por lo general tienen la compañía de la madre, lo que favorece para establecer una comunicación más cotidiana, lo que contribuye a que el adolescente pueda establecer relaciones más directas y pueda expresar sus inquietudes.

Por lo regular en el tiempo libre, los adolescentes acostumbran realizar actividades ajenas al estudio, entre las que destacan: ver televisión, utilizar el Internet, etc., por lo tanto consideramos que los adolescentes no realizan una adecuada organización del tiempo y no se explota el potencial académico con el que cuentan.

Se percibe que los adolescentes tienen una idea errónea respecto a que estudiar es sinónimo de aprender, pero la realidad es que no basta con asistir a la escuela, estar frente al profesor dentro del salón de clase, observar un libro o un pizarrón lleno de datos, permanecer muchas horas frente a un texto, ya que todos estos aspectos no aseguran ni garantizan los aprendizajes. Aprender es un proceso continuo, sistemático, flexible pero complejo, donde tanto el pensamiento como los comportamientos están determinados por múltiples factores que influyen en el contexto del medio escolar.

Se infiere que los adolescentes se desenvuelven en un ambiente que en ocasiones carece de atención afectiva y emocional, ya que manifestaron que los padres no se comunican el tiempo suficiente debido a que se encuentran trabajando, y en otros casos no se establecen relaciones adecuadas entre ambos.

La actitud asumida por los padres respecto a la situación prevaleciente sobre la problemática de la reprobación escolar que presentan sus hijos, es considerada la adecuada, ya que se buscan formas de brindar y proporcionar estímulos para que mejoren sus técnicas de estudio, así como también; capitalizar el potencial académico de una manera adecuada y eficaz. Sin embargo, se identifica que no en todos los casos se asume la misma actitud, ya que se utiliza el castigo o regaño considerado esto, como una medida correctiva. Otro dato significativo es que en la mayoría de los casos, los

estudiantes ingresaron al plantel educativo por decisión de sus padres, lo que aparentemente no generó ningún tipo de problemas en los adolescentes.

Los adolescentes que conformaron la muestra y que transitan por el nivel básico de formación, aparentemente en este momento tienen una visión clara de lo que prospectan para el futuro, ya que expresaron y mostraron disposición e interés en continuar con los estudios subsecuentes, y además buscar alternativas de solución ante el problema de reprobación escolar que enfrentan como un reto para salir adelante.

II.2.2. Segunda Fase: Identificación de los elementos de análisis para la Definición del Problema Objeto de Intervención Profesional

A partir de la propuesta de Cecilia Tobón, quien establece que “definir el problema objeto de intervención es delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional”. (Tobón, 1986:99), reconocemos de tal manera, que se debe identificar con claridad el problema central o de fondo, las manifestaciones y/o efectos y las agravantes de la situación problema.

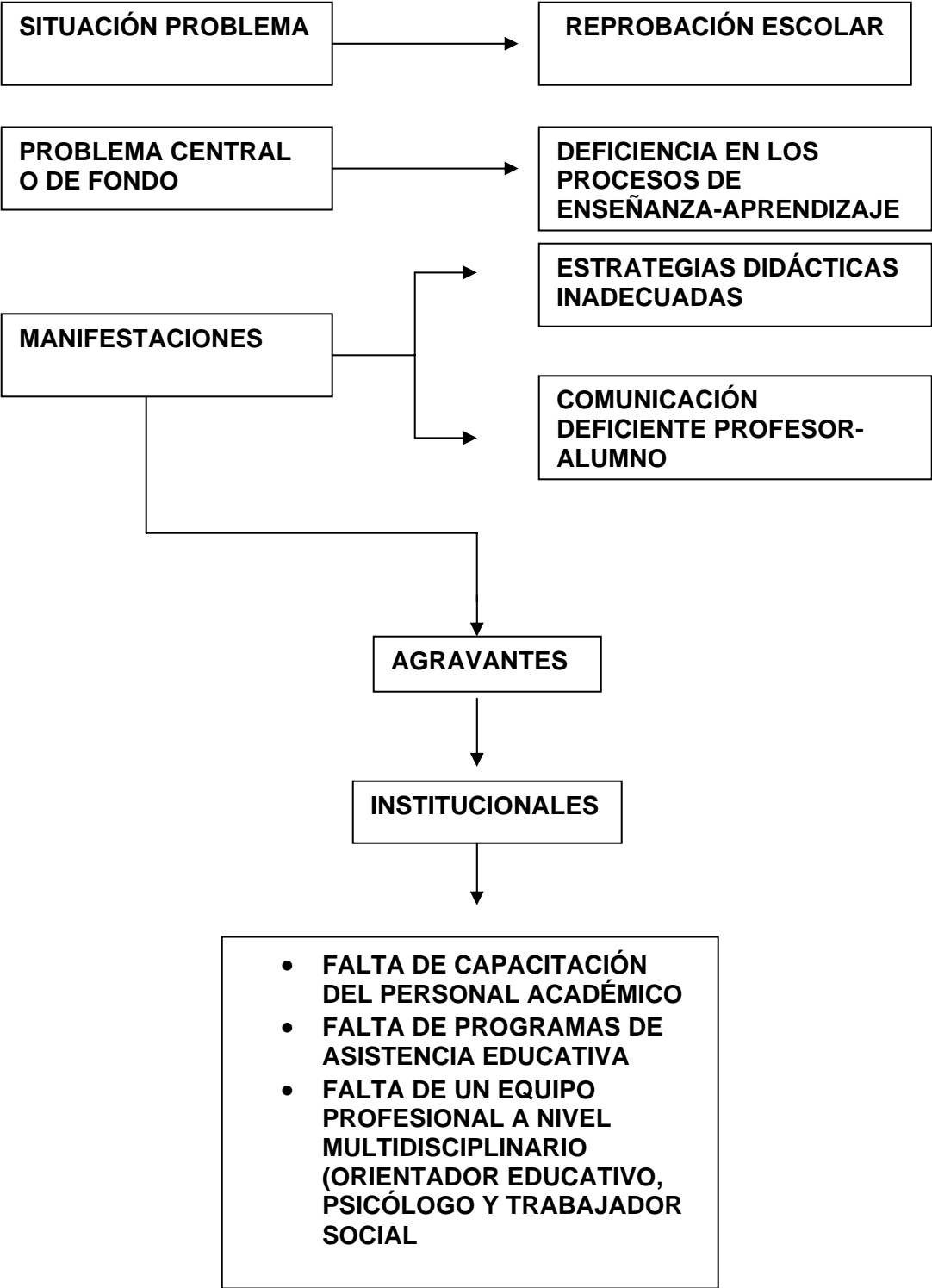
Se acude a las definiciones propuestas por la maestra María de los Ángeles Ruiz, para identificar los elementos de análisis, quien los sustenta de la siguiente manera:

“Problema centra o de fondo: Implica identificar con claridad la causa inmediata que da origen a la situación problema que se nos presenta.

Manifestaciones y/o efectos: Estas pueden ser múltiples y variadas. Son las expresiones más evidentes del problema de fondo.

Agravantes: En toda situación problema existen factores que la agravan y/o agudizan. Es preciso hacer una adecuada identificación de las agravantes en virtud de que en ella podemos encontrar el o los problemas objeto de intervención.” (Ruiz, 1993:145)

**ESQUEMA METODOLÓGICO PARA LA DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA
OBJETO DE INTERVENCIÓN**



DESCRIPCIÓN DEL ESQUEMA METODOLÓGICO PARA LA DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN EL ÁREA DE ASISTENCIA EDUCATIVA EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 1 “PROF. CARLOS ESPINOZA MUÑOZ”

SITUACIÓN PROBLEMA

La situación problema se ha identificado como la reprobación escolar en los alumnos del segundo grado del turno matutino de la Escuela Secundaria Técnica No. 1 “Prof. Carlos Espinoza Muñoz”, sin duda, este problema preocupa tanto a los alumnos afectados, padres de familia y a maestros; ya que la reprobación que se presenta de manera constante en ciertas materias o asignaturas, puede provocar una serie de conductas debido a la baja autoestima que se manifiesta en los estudiantes. Se considera la reprobación como un problema- o una nota- que descalifica al estudiante y provoca que repita el curso académico o bien el curso escolar.

La constante reprobación provoca un bajo rendimiento académico, descrito como el producto que dan los estudiantes en los centros de enseñanza, y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Para poder comprender y pensar en las posibles soluciones al problema relacionado con el alto índice de reprobación, tenemos que especificar los diferentes papeles que juegan tanto profesores como estudiantes.

Los profesores informan, instruyen, pero tienen la obligación de formar integralmente a los estudiantes, preparándolos para tomar decisiones para la vida de una manera correcta y objetiva.

Los estudiantes comienzan las clases con ganas e ilusiones, deseos de obtener buenos resultados y conseguir así el reconocimiento de los padres, profesores y compañeros. Para que esto funcione de manera adecuada, el estudiante debe de estar motivado y respaldar el esfuerzo que conlleva al estudio.

Es importante que todo el estudiante desarrolle una participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, pudiendo adquirir destrezas o habilidades que le ayudarán a incorporar contenidos informativos o adoptar nuevas estrategias de conocimiento.

La mala o deficiente orientación que reciben los estudiantes, y las inadecuadas estrategias en la comunicación y comprensión durante el proceso de formación-estudio, es uno de los factores que provoca que se presente el problema de la reprobación escolar en secundaria.

PROBLEMA CENTRAL O DE FONDO

El problema central o de fondo es la deficiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza es entendida como el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos generales sobre una materia, por medios diversos y determinados conocimientos. El aprendizaje, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones, que va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

La enseñanza-aprendizaje ha sufrido transformaciones significativas, que han permitido evolucionar en los perfiles de maestros y estudiantes; en este sentido los docentes deben transformar su rol de expositores del conocimiento al de monitores de aprendizaje, y los estudiantes al de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento.

La enseñanza-aprendizaje tiene dificultades que no se deben de presentar si se tiene un ambiente favorable entre estudiantes, compañeros y maestros; esto se puede percibir cuando existen reglas claras en las interacciones entre maestros y estudiantes.

Considerando que el maestro dentro de la escuela, es una de las figuras que se encarga de enseñar y provocar estímulos con el fin de obtener las respuestas del estudiante que aprende; es necesario que se conozcan las condiciones en que se encuentra el estudiante, es decir, su nivel de captación y madurez. Por ello, el maestro debe de estar capacitado para poder dar respuestas al problema de reprobación que en su momento se le presente, pero en ocasiones carece del conocimiento necesario para enfrentarlo, provocando así; procesos de enseñanza-aprendizaje con mayores deficiencias.

Cabe señalar que el aprendizaje no consiste en un proceso de memorización de conceptos que luego pasan a ser evaluados, el estudiante tiene que vivir situaciones

tales como: la percepción, atención, representación, significación y el propio proceso de la información y comunicación que serán determinantes para su formación.

MANIFESTACIONES

Consideramos que el problema central o de fondo descrito anteriormente, se manifiesta de la siguiente manera:

- **Estrategias didácticas inadecuadas.**

Los maestros deben de saber enseñar a aprender a través de estrategias didácticas que tienen como finalidad instruir al sujeto hacia quien se dirige la acción de la enseñanza y el aprendizaje. Se intenta llegar a provocar y promover procesos educativos de trascendencia para la formación integral de los estudiantes.

Los maestros se basan por lo regular en la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, por medio del trabajo escolar, el cual consiste en evaluar la participación en clase, elaboración de trabajos de investigación individuales o grupales, exámenes orales y/o escritos, etc. Los maestros que imparten las clases, en ocasiones no cuentan con la organización adecuada para las exposiciones en clase, impidiendo que el estudiante capte y retenga lo que se expuso, y realice una adecuada enseñanza-aprendizaje. Es importante dar seguimiento a través de la supervisión del trabajo que realiza el estudiante, de esta manera el maestro tendrá una visión más clara del proceso académico.

La educación debe centrarse en el estudiante. Debe promoverse el desarrollo de una nueva cultura en el papel-rol profesional del maestro, que se oriente a apoyar a los alumnos a desenvolverse y participar de manera activa en el espacio del aula.

Los maestros deben de promover la participación activa de sus estudiantes, generar estímulos para la indagación de información a través de la consulta de libros, o

diversas fuentes que se constituyan de interés y que propicien nuevas formas de participación de los estudiantes.

- **Comunicación deficiente profesor-alumno**

Dentro de los diversos problemas que se observan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se identifican: el inadecuado manejo de estrategias para estudiar, formas de interacción inadecuada, elevado número de estudiantes en el salón de clases, etc; factores que no favorecen los procesos de comunicación entre el profesor-alumno.

Los profesores centran su atención en aquellos estudiantes que muestran un mayor interés en los cursos académicos, esto da como resultado, que se establezcan relaciones favorables con este tipo de alumnos. En cambio, los estudiantes que presentan características tales como: la no participación en el salón de clases, se muestran distraídos la mayor parte del tiempo, irrespetuosos, tanto con sus compañeros como con el propio maestro, presentan trabajos deficientes, etc.; sin duda; el maestro demuestra el mínimo interés debido al tipo de actitud que se expresa y manifiesta de manera evidente. Esto; genera que las formas de comunicación sean diversas en virtud de las características que posea cada alumno.

Es necesario que el maestro propicie la definición de reglas y criterios que deben prevalecer en el salón de clases, con el propósito de mantener relaciones comunicativas que logren impactar en la formación de los estudiantes. El posible establecer relaciones de respeto y cordialidad entre los sujetos que participan en el proceso educativo. Si el alumno se siente aceptado por la figura del maestro, será más fácil que se manifieste y plantee sus interrogantes e inquietudes, se sentirá motivado para contribuir con aportaciones, para participar en clase, para integrarse al trabajo grupal, etc.; siempre y cuando se genere una comunicación adecuada, ya que la comunicación, es un factor importante que ayuda a la autoestima y puede lograr la consolidación en las relaciones interpersonales que se establecen entre profesor-alumno.

- **Comunicación deficiente profesor-alumno.**

Dentro de los diversos problemas que se observan en el estudiante esta, el desconocer sus propias capacidades cognitivas; principalmente el manejo de estrategias para estudiar, el elevado número de estudiantes en el salón de clases, que no favorece la comunicación, entre el profesor-alumno.

Los profesores tendrán una impresión mayor por estudiantes que muestren un interés genuino en los temas del curso y hagan buenas preguntas. Logrando de esta manera ser un estudiante interesado y obteniendo una relación buena o estable con el profesor. En cambio los estudiantes que no participan en el salón de clases, o bien están distraídos la mayor parte de la clase, o se burlan de todo, no es respetuoso con sus compañeros y maestros, no da buenos comentarios de lo que se le pregunto, presenta trabajos deficientes, el maestro tendrá poco interés en el estudiante pensando que no cambiara su actitud y por consiguiente no se da una buena relación; debido a que uno, como por parte del otro no cambiara su actitud ni la manera de visualizarlo, como estudiante o bien como maestro.

El estudiante puede lograr una buena comunicación con su profesor en clase, pero tendrá que esforzarse y ganarse el respeto de sus compañeros y maestros. Si el alumno se siente aceptado será mucho más fácil que el manifieste sus interrogantes inquietudes y se sentirá motivado a realizar aportaciones a la clase, siendo la comunicación un factor importante que ayudara a su autoestima y consolidar una buena relación, en ocasiones no se le da el crédito correspondiente y se pierde toda posibilidad de vincularse más haya de la relación maestro adolescente.

AGRAVANTES

Los factores que agravan y/o agudizan la situación problema se sitúan dentro del marco institucional, siendo estos:

INSTITUCIONALES

- **Falta de capacitación del personal académico**

Al intentar identificar las causas del problema de reprobación escolar, no se descarta que estén asociadas a los programas de estudio, la masificación estudiantil, la falta y carencia de recursos institucionales diversos, el papel de los padres de familia, el papel de los maestros y autoridades escolares, entre otras. En este caso, los maestros en la búsqueda de participar en la solución del problema, deben de desarrollar la motivación en sus estudiantes, “la motivación para aprender”, lo cual implica, la planeación didáctica de la enseñanza, el logro de las metas, conciencia de lo que se pretende aprender y como se pretende aprender, la percepción de los objetivos y satisfacción del logro educativo.

Los maestros, deben propiciar que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo requerido en el aula, ya que todo esto repercutirá en la enseñanza-aprendizaje.

Es importante destacar que para el cumplimiento de los logros escolares, el personal académico debe estar inscrito en un programa de formación, capacitación y superación constante y permanente, que lo posibilite estar actualizado con las demandas que la educación enfrenta como parte de su función y labor docente.

La actualización docente es un reto que deben enfrentar las instituciones de educativas, ya que se hace necesario promover entre el gremio magisterial una nueva cultura en el ámbito de la capacitación, ya que ello, fortalecerá los espacios en los que cada ciclo escolar, transitan miles de estudiantes que en su momento se incorporarán a los procesos productivos de la localidad o la región.

- **Falta de programas de asistencia educativa**

El personal de asistencia educativa debe de estar capacitado para orientar y apoyar en la búsqueda de la resolución de problemas que se presentan en la escuela a nivel de los compañeros, los maestros y en ocasiones con los padres de familia.

Otra función significativa que debe asumir el área de asistencia educativa en el centro escolar, es la de brindar apoyo y asesoría a los padres de familia fundamentalmente en los problemas académicos que presenta el estudiante-adolescente en cuanto a las conductas y comportamientos que presenta en la escuela.

En el área de asistencia educativa, no se cuenta con programas remediales para el problema de la reprobación escolar. Consideramos que a través de la asistencia educativa es posible ofrecer una serie de alternativas que contribuyan a disminuir tal problema. Entre las que se pueden señalar: organización de cursos remediales, programas para el impulso de talleres de capacitación y superación académica (cursos intersemestrales, cursos básicos y especializados en destrezas y habilidades, talleres sobre motivación y autoestima, talleres sobre el medio ambiente, entre otros.) Así, se fortalecería el autoreconocimiento y la conciencia de los estudiantes que enfrentan en el sistema de educación secundaria el problema de reprobación escolar.

- **Falta de un equipo profesional a nivel multidisciplinario (orientador educativo, psicólogo y trabajador social)**

Se reconoce que es oportuno contar con un equipo multidisciplinario, que participe conjuntamente en la resolución de los diversos problemas existentes en el ámbito escolar, en este caso; prioritariamente en el problema de reprobación escolar. Es necesaria la intervención de profesionales tales como: orientador educativo, psicólogo y trabajador social, ya que de esta manera se pueden conjuntar los esfuerzos para que la labor educativa tenga un impacto en la formación de los estudiantes.

El orientador educativo puede apoyar para promover las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, así como para vincular armónicamente los niveles de desarrollo personal de los adolescentes. Dicho profesional debe conocer quienes son, cuáles son sus problemas, cuáles son sus potencialidades, sus motivaciones. Puede propiciar la reflexión, para pensar en el proyecto de vida que los estudiantes se plantean. El ejercicio de la práctica en la que se circunscribe la función del campo de la orientación educativa deberá tener el impacto escolar deseado, en tanto que se constituye en un elemento determinante para minimizar los problemas escolares que día a día enfrentan los adolescentes.

La función del profesional en trabajo social debe orientarse a establecer el contacto directo con las madres y padres de familia, con el fin de llevar un seguimiento sobre los comportamientos y conductas de los estudiantes. Debe propiciar los canales de comunicación que permitan dar a conocer al personal del centro escolar, las diversas funciones y actividades que forman parte de las competencias del trabajo social, así también; participar en las estrategias interdisciplinarias de la institución educativa para la cual trabaja. El trabajador social debe contribuir para fomentar las relaciones armónicas entre profesor-alumno que faciliten las interacciones escolares.

El psicólogo educativo debe ocuparse de los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través de la incorporación de métodos y teorías psicológicas. Los psicólogos dedicados a la orientación vocacional tienen generalmente el título de psicólogos escolares, esto les permite la utilización del manejo de tests y la realización de entrevistas a través de las cuales obtienen información relacionados a los diversos problemas que afectan a los estudiantes en el centro escolar. Este profesional puede hacer las recomendaciones que considere pertinentes en vías de apoyar los procesos de mejoramiento escolar, así como influir positivamente en los procesos motivacionales de los adolescentes.

II.2.3. Tercera Fase: Definición del Problema Objeto de Intervención Profesional en el problema de la reprobación escolar en alumnos del II grado de la escuela secundaria técnica No. 1 “Profr. Carlos Espinoza Muñoz”

Una vez identificado el problema central o de fondo, las manifestaciones y/o efectos y las agravantes es posible llegar a definir el o los problemas objeto de intervención que se convierten en competencia profesional del trabajo social.

La metodología utilizada en este proceso de acercamiento al conocimiento del problema de reprobación escolar, da como resultado la posibilidad de llegar a conocer las características de los agentes sociales que tienen participación en el espacio de intervención, (institución escolar-estudiantes-profesores) lo que permite con mayor claridad que el profesional en trabajo social; oriente sus funciones hacia los problemas que enfrentan los adolescentes, en este caso, el problema de reprobación escolar en la escuela secundaria.

El trabajo social por medio de la intervención profesional debe contribuir con alternativas de solución al problema de reprobación que se presenta en el ámbito escolar. Se considera que el espacio ideal o idóneo para el desarrollo de acciones dirigidas a los estudiantes que presentan dicho problema, es el área de asistencia educativa que en algunos planteles escolares existe como tal.

Por lo cual, concluimos que nuestro problema objeto de intervención es la falta e inexistencia de programas de asistencia educativa; que impulse acciones tendientes al fortalecimiento de los procesos educativos de los estudiantes y que dichos programas puedan incidir para contrarrestar los diversos problemas existentes; entre ellos, el que nos ocupa; la reprobación escolar.