

# CAPITULO III

---

## INTRODUCCION

El presente capitulo lo destinaremos a realizar una propuesta de trabajo; Respaldándonos en lo establecido en los capítulos anteriores y fundamentada en dar cumplimiento al objetivo planteado: "CREAR Y ORGANIZAR EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL MILITAR DE HERMOSILLO, SONORA". Logrando con esto mejorar las condiciones laborales y determinar las funciones y actividades de la profesión en la dentro de la institución. A fin de lograr un Departamento de Trabajo Social que cumpla con un servicio de alta calidad.

El propósito fundamental de este programa es crear y organizar el departamento de trabajo social en el hospital militar y determinar las actividades propias de la profesión a fin de lograr un mejor funcionamiento dentro de cada una de las áreas en las que se involucra: Consulta Externa, Hospitalización, Urgencias. Así como establecer el que hacer profesional de manera sistematizada y hacerlo del conocimiento del personal que labora en la institución.

El Departamento de Trabajo Social, se sujetará al cumplimiento de las Leyes y Reglamentos Militares.

## JUSTIFICACION

La necesidad de crear el Departamento de Trabajo Social en esta institución es de gran importancia para tener una base en la cual desarrollar nuestras actividades profesionales; la siguiente propuesta trata de cumplir el objetivo planteado: "CREAR Y ORGANIZAR EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL MILITAR DE HERMOSILLO, SONORA". El sustento teórico metodológico que hemos elegido para llevar a cabo el cumplimiento de este objetivo esta tomado basándose en un estudio e investigación del Trabajo Medico Social y de la Administración en el campo de Trabajo Social.

El planteamiento de la propuesta de trabajo es producto de la investigación y estudio de las políticas de la institución y de las necesidades y demandas que en la misma se registran por parte de la población derechohabiente y por parte de un Departamento de Trabajo Social en proceso de organización. Tomando en cuenta en todo momento las políticas que esta institución militar maneja y basándonos en la esencia de nuestra profesión.

La intervención del profesional de Trabajo social va encaminada a la atención de problemáticas sociales que presenta el usuario o población demandante. Por lo tanto la problemática se aborda a partir de las metodológicas de la profesión como lo son el Trabajo Social de Casos, de Grupo y de Comunidad.

Así pues la presente propuesta de trabajo es la respuesta para dar solución y cumplimiento a las demandas y políticas de la institución.

## **PROPUESTA:**

### **OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA DE TRABAJO.**

Crear un Departamento de Trabajo Social bien Organizado y estructurado y la conformación de un equipo de trabajo sólido que asuma la responsabilidad de determinar y realizar las funciones y actividades que realmente correspondan al propio departamento.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA PROPUESTA DE TRABAJO.**

Participar en la Administración y suministro de las prestaciones que la Ley de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Otorga a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familias, a través de los programas de asistencia educativa vinculados a un conjunto de actividades de sensibilización, información, promoción, motivación, investigación, solución, orientación, educación, colaboración y superación.

Participar con el equipo interdisciplinario para proporcionar al Militar y sus derechohabientes, atención Médico-Social integral y de alta calidad.

Colaborar con las autoridades de la institución en la atención, orientación y solución de los problemas sociales que se presenten.

Identificar los factores económicos, sociales y culturales que interfieren en el proceso salud-enfermedad.

## **PROPUESTA DE ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

El Hospital Militar Regional de Hermosillo requiere para su idóneo funcionamiento de cuatro Trabajadores Sociales, los cuales se pretende organizar de la siguiente manera:

### **JEFE DE TRABAJO SOCIAL**

#### **1/er. Turno**

1 UN TRABAJADOR SOCIAL.

1 UN ASISTENTE SOCIAL.

#### **2/o. Turno.**

1 UN TRABAJADOR SOCIAL

1 UN ASISTENTE SOCIAL.

#### **3/er. Turno.**

1 UN TRABAJADOR SOCIAL.

1 ASISTENTE SOCIAL

Se pretende abrir vacantes para tres practicantes de Trabajo Social, los cuales se turnaran por los tres servicios antes mencionados, previa programación del Jefe de Trabajo Social.

Mediante esta organización se pretende cubrir todas las necesidades existentes de recursos humanos de Trabajo Social en este Hospital.

Demandar dos espacios para oficinas de Trabajo Social las cuales fungirán como Jefatura y Oficina de turno.

## **DETERMINACION Y PRECISION DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS A LOS QUE ORIENTA SU ATENCION.**

En respuesta a los resultados obtenidos de un estudio que elaboramos a Hospitales Militares del país y que se complemento con información recabada de Hospitales civiles de esta ciudad y en atención a las demandas y exigencias que este Hospital presenta se realizo la siguiente propuesta de trabajo:

### **COSULTA EXTERNA:**

Orientar y asesorar sobre problemas sociales, personales, familiares y laborales que afectan al Militar y a sus derechohabientes que reciben atención medica en este nosocomio.

Verificar la vigencia de derechos del personal Militar y derechohabientes que acuden a consulta externa.

Orientar a las personas que solicitan atención medica en lo relativo a vigencia de derechos.

Organizar y controlar los traslados médicos de Militares y drechohabientes a Hospitales de mayor nivel de atención.

Mantener abastecido en el área de Consulta Externa y Hospitalización documentación del Sector Salud tales como Cartillas de Vacunación, Cartilla de la Mujer, Avisos de Nacimiento, Certificados de Defunción, etc.

Orientar a familiares en caso de defunciones, sobre los tramites requeridos para llevar a cabo el sepelio; así como informar sobre los beneficios que otorga la Ley del ISSFAM en lo referente a ayuda para gastos de sepelio.

Planear, ejecutar, supervisar y evaluar Programas de Trabajo Social.

Planear y ejecutar Programas de Asistencia Educativa.

Asesorar al personal del Hospital en asuntos propios de la profesión cuando sea requerido.

Establecer comunicación con otras áreas del Servicio y Departamentos de la Institución para favorecer un desarrollo optimo de las actividades asignadas al servicio.

Planear las actividades docentes en lo concerniente a Trabajo Social, que se realicen en el establecimiento.

Mantener al día los asuntos administrativos relacionados con la oficina de Trabajo Social.

Tramitar y archivar la correspondencia del Departamento de Trabajo Social.

#### HOSPITALIZACION.

Comprobar vigencia de derechos de los pacientes Militares y Derechohabientes encamados en el Hospital.

Aplicar el tratamiento social adecuado a la problemática social detectada, solicitando en caso opinión autorizada (Medico Tratante).

Realizar estudios Medico-Sociales en casos especiales, así como seguimiento de casos sociales.

Gestionar tramites administrativos para la adquisición de suministros médicos especiales (sillas de rueda, marca pasos, prótesis, medicamentos, etc.).

Efectuar visitas domiciliarias o institucionales que favorezcan un tratamiento social integral a iniciativa del propio Trabajador Social o por solicitud de alguno de los integrantes del equipo de salud.

Brindar orientación Medico-Social a los pacientes y sus familiares con respecto a los lineamientos de la Institución.

Mantener Coordinación intra-extra Institucional, a fin de optimizar recursos que promuevan la buena atención del paciente.

Coordinar salidas en ambulancia de pacientes a servicios de rehabilitación o estudios.

Proporcionar orientación Medico-Social de distinta índole tanto a pacientes como a sus familiares.

Canalizar pacientes a otras unidades operativas por falta de recursos en el área o por ser derechohabientes de otra institución.

## URGENCIAS.

Verificar vigencia de derechos del personal militar y derechohabientes que acuden al área de Urgencias.

Detectar Problemática social en los pacientes que acuden al servicio.

Recoger y controlar las pertenencias de los pacientes que quedan en observación o pasan encamados.

Proporcionar orientación no medica con orientación adecuada a los militares derechohabientes y los familiares que lo soliciten, indicándoles la ubicación del paciente, si este se hospitaliza deberá informar a los familiares de los lineamientos de la institución, así como horas y días de visita.

Localizar a los familiares de los pacientes que después de permanecer en observación son dados de alta y no acuden a recogerlos.

Establecer comunicación con las unidades y dependencias de los militares en el activo a quienes se les detecta problemática específica, y que permanecen en observación o pasan a hospitalización.

Establecer contacto con las oficinas pagadoras a fin de que le sean cubierto los haberes al personal encamado.

Llevar un registro de los casos médicos legales que se presentan así como elaborar toda la documentación requerida.

Es necesario realizar mensualmente una junta para estudiar esta propuesta y realizar los cambios y reajustes que el equipo de Trabajo Social crea necesarios.

## ESENCIA DE LA PROFESION

Por ultimo punto de nuestra propuesta y a nuestro parecer el mas importante, pretendemos que el Departamento de Trabajo Social no pierda la esencia de nuestra profesión: Satisfacer las necesidades humanas contribuyendo a la adecuación mutua de los individuos a su medio social, mediante actividades de sensibilización, información, promoción, motivación, orientación, solución, educación, colaboración y supervisión.

Sin pretender practicar un trabajo social paternalista queremos decir en este párrafo que los profesionistas de esta área debemos actuar siempre con sentido humanitario siendo nosotros quienes tomamos las personas como el principal apoyo para buscar orientación y solución a sus problemas., si bien el Trabajador Social es un mediador no debemos perder la esencia de nuestra profesión que es orientar al ser humano hacia una mejor expectativa de vida.