

CAPITULO II

INTRODUCCION.

La situación actual del quehacer profesional del Trabajador Social en el Hospital Militar Regional, de esta ciudad, hace necesario realizar una propuesta de trabajo adaptada a este tipo de Instituciones donde se mezclan actividades propias de la profesión con otras de carácter Militar.

Así pues nuestra propuesta pretende determinar las funciones y actividades que le corresponden al Servicio de Trabajo Social.

En el presente capítulo tomaremos a la Administración como la ciencia que nos permita realizar un trabajo organizado y orientado al Servicio Médico Social. Trataremos de explicar las cinco funciones del proceso Administrativo: Planificación, Organización, Coordinación, Dirección y Control., Así como la relación existente entre estas y Trabajo Médico Social. Tratando de explicar ampliamente este último concepto.

El Trabajo Medico Social se define como "EL TRATAMIENTO DE LOS ASPECTOS SOCIALES Y EMOCIONALES DE LA SALUD Y LA ENFERMEDAD". (4)

La Administración se define como " LA COORDINACION DE CADA UNA DE LAS PARTES DE LA ESTRUCTURA DE UNA INSTITUCION EN FUNCIONAMIENTO" (5) Creemos que es en estos dos aspectos donde justificamos porque escogimos a la Ciencia de la Administración para sustentar nuestra propuesta, ya que pretendemos crear un departamento de Trabajo Medico Social el cual cuente con bases sólidas y actuales que lleven al cumplimiento de los objetivos que este Departamento se plantee.

* (4) LIC. C.H. DE VITTORIOSO (TRABAJO MEDICO SOCIAL) PP 6.

* (5) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994), PP.27

CONCEPTO Y EVOLUCION DEL TRABAJO MEDICO SOCIAL.

El establecimiento y desarrollo del trabajo Médico Social durante los últimos años ha surgido debido al reconocimiento de los médicos del significado de los aspectos sociales y emocionales de la salud y la enfermedad. El concepto amplio de la atención médica nunca ha estado limitado al tratamiento de los males físicos, sino que ha combinado el tratamiento de la enfermedad física o licitación y tratamiento de factores sociales desfavorables que afectan la eficiencia de la atención médica y contribuyen a aumentar el grado de duración de la incapacidad. Cada vez se ha ido teniendo mas en cuenta la influencia del ambiente y las emociones sobre la enfermedad lo que se puede apreciar en la literatura médica de los últimos años.

A todo el personal del hospital le conciernen los aspectos sociales de la atención del paciente pero el trabajador médico social profesional es considerado como el experto en el área social.

La ayuda que el enfermo requiere depende de un numero de factores personales y sociales en la situación del paciente, el ambiente social del que forma parte y los recursos de que dispone. Las necesidades del paciente son a menudo complejas y requieren diversos tipos de ayuda al mismo tiempo.

El trabajo medico social se define como la parte del servicio individualizado que el médico da a su paciente cuando intenta comprender necesidades y las circunstancias que lo rodean y la repercusión que estos factores tienen sobre su enfermedad.

Para definir la función del Trabajador Médico Social tendríamos que hacerlo en base a sus conocimientos y aptitudes obtenidas en su formación profesional. Para esta formación profesional es indispensable poseer los conocimientos que en los planes de estudio se agrupan en tres grupos básicos:

- La conducta humana.
- Los servicios sociales.
- Los métodos de trabajo social.

a).- La conducta humana.

Comprende el estudio de los siguientes factores:

Factores de orden intelectual y emocional. El conocimiento de estos aspectos de la conducta humana se imparte mediante el estudio de temas que tratan el desarrollo normal, físico, mental y emocional del individuo así como la desviación de la conducta por situaciones patológicas superficiales y profundas.

Factores de orden social. Esta área del conocimiento tiene por objeto hacer comprender a los trabajadores médico sociales el juego de las fuerzas sociales y como estas influyen en el comportamiento de los individuos y de los grupos.

Factores biológicos. A los problemas que crea la pérdida de salud se les da una suficiente extensión a fin de que los trabajadores médico sociales estén capacitados para intervenir con la máxima eficiencia en beneficio de los pacientes.

De acuerdo con definición de la Organización Mundial de la Salud que establece que "la salud no es la mera ausencia de enfermedad sino el mas completo bienestar físico, mental y social ", por lo tanto se debe considerar al paciente en un sentido integral.

Por otra parte destaca en el concepto de salud y enfermedad el carácter básico dinámico del individuo y su capacidad de adaptación al medio ambiente, este equilibrio no se limita a los fenómenos físicos sino también al clima social.

b. Los servicios sociales.

La enseñanza en esta área es la comprensión que debe adquirir el trabajador social sobre los servicios sociales los cuales deben de llenar las necesidades humanas de la institución o comunidad donde se desempeñen.

c. Los métodos de trabajo social.

Esta es el área de conocimientos que da las destrezas que podrían calificarse como propias del trabajador social profesional. El campo de acción de la practica del trabajador social con miras a estimular y crear una actitud científica y un acercamiento disciplinado hacia los problemas sociales con que lucha el trabajador medico social." (6).

En Trabajo Social el método básico consiste en el estudio del individuo, del grupo o de la comunidad, en sus elementos esenciales, aspectos y circunstancias mas significativas, en la interpretación o diagnostico de sus necesidades y potencialidades, en el trazado de planes para tratar problemas o atender necesidades o aspiraciones y en la ejecución de los planes elaborados.

* (6) LIC. C.H. DE VITTORIOSO. TRABAJO MEDICO SOCIAL. PP. 7-11.

EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social debe estar identificado con los objetivos de la institución, esta determina ampliamente la organización del Departamento de Trabajo Social; la planificación del programa y formulación de las normas deben reflejar el hecho de que el Trabajo Social es solamente una parte del programa total de atención médica.

Este departamento debe tener relación directa con la dirección del hospital y debe establecer relaciones con los departamentos técnicos, administrativos y auxiliares.

El jefe del Departamento de Trabajo Social debe ser responsable ante el director del hospital de la planificación, organización, dirección, coordinación y control de las actividades que se realicen por el departamento. De igual forma es responsable de los métodos aplicados y los resultados obtenidos, quien tendrá la autoridad correspondiente a la responsabilidad que ello implica.

La función de organizador del jefe de Departamento de Trabajo Social implica el manejo de los Trabajadores Sociales que estén a su cargo o bajo su supervisión, asignando a cada uno responsabilidades, atento a las novedades del servicio, actualizando y manteniendo al día la documentación que la dirección acuerde al Departamento. Debe de asumir la autoridad que le confiere su cargo y el liderazgo de acción haciéndose sentir cada vez que tenga problemas de aplicación de las normas de servicio. Es el representante del Departamento ante la institución por lo que debe de determinar las actividades propias de Trabajo Social limitándose al fiel cumplimiento de ellas y evitando debilitar el la calidad y funcionamiento del departamento con otras actividades que nada tiene que ver con este. Como director del departamento es el encargado de comunicar las decisiones siempre siguiendo una línea de acción y coordinándose con los demás departamentos. Como coordinador es el encargado de lograr la integración consciente y voluntaria del grupo de Trabajadores Sociales estimulándolos a que realicen una interacción productiva y armoniosa tendiente a alcanzar un objetivo común. Es el responsable de analizar la labor efectuada, para realizar los puntos débiles así como los resultados positivos alcanzados, es decir realizar el control o evaluación del departamento midiendo así el éxito de su departamento en relación al objetivo general del hospital y de acuerdo con las funciones particulares del propio departamento. El propósito de evaluar la labor realizada es para identificar los elementos positivos y corregir los errores o desviaciones. Un control inteligente llevara inevitablemente a planificar de nuevo moviéndose así del pasado a las acciones futuras.

NORMAS PARA EL TRABAJO MEDICO SOCIAL

Practica del trabajo social de caso individual.

Nuestra función en este caso es contribuir al tratamiento integral del paciente ayudándole a resolver aquellos problemas sociales y emocionales que interfieren con el tratamiento medico, su ajuste a la institución, su rehabilitación y la conservación de su salud física, mental y social.

Para ayudar al individuo a lograr un mejor ajuste, el trabajo social de caso individual utiliza un doble enfoque: interviene en el medio ambiente en ayuda del paciente y emplea varios métodos psicológicos que influyen sobre su mente para disminuir las cargas emocionales y desarrollar sus potencialidades para hacer frente a los stresses.

Tan unidos están estos hilos internos y externos en las causas tanto como en el tratamiento que se puede realmente decir que todo el trabajo social de caso es psicosocial.

“El proceso de estudio comienza con una cuidadosa investigación de los problemas actuales tal como los identifica y experimenta el paciente, esta etapa es considerada como investigación de los principales síntomas y signos de la enfermedad.

El estudio social procura lograr la comprensión del cliente como persona, y de los principales problemas que lo afectan, así como de sus normas de vida. Tal estudio requiere evidentemente la utilización de fuentes colaterales de información tales como la historia clínica e informe del medico que esta en contacto con el paciente y su familia.

El proceso de diagnostico social es la ordenación e interpretación de los hechos descubiertos mediante el estudio. El diagnostico o las conclusiones alcanzadas mediante este proceso, proporcionan una definición del fenómeno total. Su objetivo es determinar su naturaleza, la causa del fenómeno. Basándose en esto se seleccionan los objetivos inmediatos y mediatos y se formula el plan de tratamiento social

El intercambio de información entre el Trabajador Social y el medico es fundamental para el conocimiento individual del paciente.

Las entrevistas con los pacientes, con sus familias y con cada uno de los miembros del equipo son las principales técnicas usadas.

El médico debe reconocer los problemas sociales y emocionales que pueden afectar la atención médica del paciente y llevar estos problemas al trabajador médico social.

El satisfacer las demandas que plantea la dirección es una manera de demostrar concretamente el valor del trabajo médico social.

El historial social es indispensable para prestar un servicio efectivo al paciente y para mantener una buena práctica de trabajo social de caso.

Participar en programas educacionales para personal profesional.

El departamento de trabajo social debería de participar en la enseñanza en relación con las responsabilidades que los hospitales tienen hacia el personal profesional.

El departamento de trabajo social debe estar disponible para que los alumnos de trabajo social realice las prácticas que les enmarca los programas académicos, apoyados y asesorados en todo momento por el director o jefe del departamento y bajo la supervisión estricta y constante de su maestro académico.

El departamento puede cuando se lo soliciten, con la autorización del director del Hospital participar en cursos y conferencias de índole para la profesión.

El proceso educacional continúa en cada uno de los profesionistas de trabajo social quien debe interpretar los aspectos sociales en su trabajo diario demostrando a los demás profesionales en la práctica. Debido a los constantes cambios a lo que están sujetas las profesiones el trabajador social está obligado a renovar y aumentar sus conocimientos.

Investigación social.

Los trabajadores sociales deben enfocar su práctica con una mente investigadora, conscientes del valor del estudio que se da en la práctica, aprovechando nuestros conocimientos mejores que otros profesionistas por la capacidad que tenemos para investigar y la ventaja de estar en contacto con las personas y los hechos." (7)

* (7) LIC. C.H. DE VITTORIOSO. TRABAJO MEDICO SOCIAL. PP. 17-24.

TRABAJO EN EQUIPO EN EL CAMPO DE LA SALUD

El trabajo medico en equipo es la coordinación e integración de los servicios en beneficio del paciente y su familia ha llegado a ser considerado como el mejor enfoque para solucionar el problema de la recuperación y el mantenimiento de la salud.

Las enfermedades tienen complicaciones debido a problemas internos del enfermo o de su ambiente, o que le impiden pasar a la recuperación física y de la recuperación física al restablecimiento de su vida social.

Ninguna profesión del campo medico posee todos los conocimientos y destrezas para solucionar los problemas que requieren técnicas pertenecientes a otras disciplinas, por eso es que las características del tratamiento moderno es el trabajo en equipo.

Una característica del trabajo en equipo esta dada por la conciencia de todos los miembros, de su interés por alcanzar un objetivo común. Este interés debe superar las fuerzas antagónicas que normalmente surgen en todo grupo, debe haber cohesión.

Por otra parte hablemos de las condiciones personales para trabajar en equipo. La personalidad de los profesionistas que componen el equipo determina la calidad del clima o ambiente en que se trabaja, el grado de cohesión el ritmo del progreso y las tonalidades de la interacción entre los miembros del equipo.

CONTRIBUCION DE LA ENFERMERA Y DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL EQUIPO.

El componente genérico de los conocimientos de la Enfermera y del Trabajador Social consiste en la comprensión de la dinámica de la conducta humana.

El trabajo en equipo les permite conocer el área de competencia de cada profesional para ofrecer un servicio específico y el conocimiento y apreciación de ese servicio por los otros miembros del equipo.

En las escuelas de estas profesiones deben impartirse conocimientos teóricos sobre trabajo en equipos y aplicarse en la practica.

En las instituciones de salud debe adaptarse como norma el trabajo en equipo.

IMPORATNCIA DE LA ADMINISTRACION EN TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social debe actuar con auxilio de los diferentes profesionistas, de la Institución, para así proporcionar un servicio optimo y satisfactorio a la población atendida.

Del Trabajador Social depende el ambiente que prevalezca entre el personal, mediante las relaciones individuales y publicas intra y extra institucionales, beneficiando así los servicios de bienestar social.

Deben existir dentro de nuestro departamento programas de salud, vivienda, de nutrición, vacunación, seguridad publica, educación, recreación, y deportivos.

Es muy importante hacer mención que para llevar a cabo la Administración de los Servicios Sociales. Deben coincidir las acciones tomadas para solucionar las demandas con las demandas echas por la población en atención, para así permitir satisfacer sus necesidades, estimular al máximo el desarrollo de la capacidad mental y física del individuo en interés de la sociedad a fin de garantizar en la medida de lo posible una vida y productiva y satisfactoria.

Para que la Administración Social se realice adecuadamente es necesario que se tomen en cuenta las etapas administrativas, evitando así la multiplicación constante de actividades y esfuerzos innecesarios.

La actividad que el Trabajador Social realiza encaminada a la solución de problemas sociales debe realizarse en forma organizada y sistematizada, lo cual implica la aplicación de la Administración en las Instituciones y organismos que realizan programas para beneficio colectivo.

En el año de 1933 se inicia la utilización de las técnicas administrativas en el aspecto social, exclusivamente con funciones de Dirección. En 1940 se da mayor importancia y ya en el año de 1950 se llevo a cabo en forma permanente en la estructura de Programas Sociales y en Programas de Estudio de algunas Escuelas Profesionales. En cuanto al Trabajo Social; Reconoce a la Administración y su valor practico y lo adopta en su metodología; la teoría y la practica se realizan simultáneamente dentro de Instituciones organizadas.

Si al Trabajador Social le corresponde la responsabilidad de transformar objetivos en realidades, proporcionar cambios y ajustes. La Administración como método y como proceso debe intervenir dentro del esquema conceptual, referencial y operativo de la profesión.

El conocimiento de la Administración demuestra el valor que esta tiene como método y como ciencia; por la función que esta desempeña a diferentes niveles. Es toda una serie de actividades encaminadas a hacer comprender e instrumentar el análisis funcional de la acción social.

En resumen diremos que una de las cosas mas importantes para que la administración se lleve a cabo positivamente es el conocimiento amplia de su proceso.

EL PROCESO ADMINISTRATIVO

Sin perder de vista nuestro objetivo "CREAR Y ORGANIZAR EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL MILITAR REGIONAL DE HERMOSILLO, SONORA". Hablaremos del Proceso Administrativo el cual miramos como la metodología adecuada para organizar dicho Departamento.

Sin duda alguna la forma de trabajar de cualquier oficina debe ser conocida y dominada por los miembros de esta, basándonos en esto adaptamos este proceso por su estrecha relación con Trabajo Social, pretendiendo a demás conocerlo y manejarlo ampliamente

El proceso de Administración dentro del marco del Trabajo Social se realiza a nivel micro y macro actuación., este se compone de las siguientes etapas:

- A. PLANIFICACION.
- B. ORGANIZACIÓN.
- C. COORDINACION.
- D. DIRECCION.
- C. CONTROL.

Estas etapas son sucesivas unas de otras, por su finalidad e interrelación constante.

La investigación dentro de la etapa de la Planificación, es la base ya que mediante ella se conoce la realidad del grupo social en cuestionamiento, facilita también el conocimiento de las actividades y recursos existentes, es la encargada de adecuar la estructura para llevar a cabo la Planificación.

Específicamente en nuestro caso la investigación no permitió conocer los problemas existentes para desempeñar la actividad profesional:

- a. El 70% del personal que labora en la institución desconocen las labores propias de la profesión de Trabajo Social.
- b. Falta de espacio para ubicar el Departamento de Trabajo Social.
- c. Falta de recursos Humanos, ya que solo se cuenta con un Trabajador Social.
- d. La utilización del Trabajador Social para actividades que no corresponden a la profesión.
- e. Falta de un manual de funcionamiento para el Departamento de Trabajo Social.

Mediante este diagnóstico obtenido de una investigación exploratoria y el cual nos dio oportunidad de poner en marcha la primera etapa del Proceso Administrativo LA PLANIFICACION.

La INVESTGACION es solo un aspecto importante dentro de la etapa de la PLANIFICACION y no se considera una etapa dentro del proceso Administrativo, sin embargo debemos reconocer la importancia que esta tiene sobre todo dentro del Trabajo Social, ya que es el cimiento de todo Programa.

LA PLANIFICACION.

“La Planificación es el proceso Administrativo de escoger y realizar los mejores métodos para satisfacer y lograr los objetivos; se debe entender el objetivo, evaluar la situación, considerar diferentes acciones que puedan realizarse y escoger la mejor. Se considera como una actitud de estudio y análisis de proyección futura.

Con el objeto de que la Planificación se realice de la mejor forma se debe considerar:

1. Para que se va a realizar.
2. Lugar donde se realizara.
3. En que tiempo.
4. Que es lo que se va a efectuar.
5. Quienes lo van a desempeñar.

En conclusión especificar los propósitos de los recursos, los métodos, técnicas, formas y acciones que entran en la planificación.” (8)

La Planificación se aplica para cambiar y transformar las estructuras, sistemas o tareas. Los resultados que se obtengan con la Planificación deben de ser: un esquema de trabajo bien organizado, perfeccionado y con metas de fácil alcance.

LA ORGANIZACIÓN.

“Se llama Organización a la división ya sea de actividad o de trabajo de los empleados o departamentos determinando el área de acción de cada uno de ellos.

Esta etapa es uno de aspectos que presentan mayores dificultades dentro del proceso administrativo por las características que presenta.

La organización dentro del proceso administrativo significa: Delimitar, seleccionar, evitar duplicidad de tareas, agilizar los tramites, para que el servicio que se proporcione en la institución sea optima.

* (8) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994).PP.37.

Los elementos que se encuentran en la Organización Administrativa son:

1. Las personas involucradas en la estructura.
2. Los cargos, actividades que se deben realizar.
3. La finalidad de los cargos. (Jerarquisación).
4. Interacción de las jerarquías con las funciones.
5. La coordinación de las actividades." (9)

En la organización de las instituciones son de gran importancia las relaciones humanas; las cuales se definen como una teoría científica de la organización del trabajo en aspectos humanos, procurando conseguir una organización de la institución que no solo sea eficaz desde el punto de vista técnico y económico; si no al mismo tiempo satisfactorio para los individuos y los grupos que forman.

Al describir esta etapa nos damos cuenta que no podemos dejar de definir a la organización en el medio militar. La jerarquizaron por medio de grados es una forma de organización meramente del medio militar, sin embargo consideramos que lo mas importante en este medio es la obediencia, la subordinación, el respeto, la lealtad y la disciplina en si que se muestra de grado a grado.

GRADOS JERARQUICOS (EN ASCENSO).

A.- TROPA:

SOLDADO

SOLDADO DE PRIMERA.

CABO

SARGENTO SEGUNDO

SARGENTO PRIMERO

B.- OFICIALES:

SUBTENIENTE

TENIENTE

CAPITAN SEGUNDO

CAPITAN PRIMERO

C.- JEFES

MAYOR

TENIENTE CORONEL

CORONEL

D.- GENERALES:

GENERAL BRIGADIER

GENERAL DE BRIGADA

GENERAL DE DIVISION

E.- GENERAL SECRETARIO DE LA DEFENSA NACIONAL.
(SOLO HAY UNO POR SEXENIO Y SE LE DENOMINA GENERAL SECRETARIO).

F.- COMANDANTE SUPREMO DE LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.
(ES EL PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS).

La organización del Departamento de Trabajo Social estará regida por la jerarquización de grados, a fin de tener un control en el funcionamiento del mismo Departamento, manteniendo una coordinación e integración para la ejecución de actividades o tareas.

La estructura de organización del departamento de Trabajo Social se pretende que sea la siguiente:

JEFE DE TRABAJO SOCIAL

1/er. Turno

1 UN TRABAJADOR SOCIAL.
1 UN ASISTENTE SOCIAL O PRACTICANTE.

2/o. Turno.

1 UN TRABAJADOR SOCIAL
1 UN ASISTENTE SOCIAL O PRACTICANTE.

3/er. Turno.

1 UN TRABAJADOR SOCIAL.
1 ASISTENTE SOCIAL O PRACTICANTE

Mediante esta organización se pretende cubrir todas las necesidades existentes de Trabajo Social en este Hospital.

* (9) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994).PP.39.

LA COORDINACION

"Se define como la interacción del esfuerzo conjunto realizado mediante la interacción del esfuerzo conjunto realizado mediante la distribución del trabajo.

En esta fase se debe de estar consciente de que cada persona tiene dentro del Departamento determinadas responsabilidades y forma parte de la organización debe tratar de unir esfuerzos para lograr resultados mejores y obtener mayor rendimiento.

Todos los integrantes del Departamento desde el de menor jerarquía hasta el de mayor son responsables de su funcionamiento, si no existe coordinación entre los esfuerzos individuales y colectivos el Departamento no proporcionara los servicios en forma adecuada.

La coordinación equivale a armonía y ello implica unidad de propósitos y acciones.

Se sugiere que para que la Coordinación se lleve a cabo en forma positiva se responda a:

1. ¿QUÉ ES LO QUE SE ESTA HACIENDO?
2. ¿POR QUE SE HACE?
3. ¿CÓMO SE HACE?

En resumen la Coordinación es la base del funcionamiento social institucional, la suma de esfuerzos para lograr la superación individual y colectiva."(10)

*(10) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994),PP.44-46.

DIRECCION

"Esta etapa de la Administración se define como el encausamiento sistemático y continuo de lo que se ha planeado para continuar y producir. Es mando, guía, asesor, vigilancia, en cualquier actividad en donde se desempeña.

La Dirección requiere de:

1. HABILIDAD TECNICA.
2. HABILIDAD CONCEPTUAL
3. HABILIDAD HUMANA.

Para que la Dirección sea útil y eficaz se debe basar en:

1. RELACIONES HUMANAS
2. DIVISION DEL TRABAJO
3. COMUNICACIÓN.

Quien dirija al Departamento, requiere de conocer al personal en su totalidad saber cuales son sus habilidades y destrezas, aspectos negativos, potencialidades, etc. Debe conocer y complementar los principios de relación, la dinámica de la conducta humana, proporcionar estímulos constantes para que el individuo desarrolle sus capacidades, logrando satisfacción en su trabajo para que se sienta útil al Departamento."(11)

Es importante mencionar que para que la Dirección se realice con éxito dentro del Departamento de Trabajo Social se requiere de la colaboración de cada uno de los individuos que lo forman o integran.

*(11) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994).PP.46-50.

CONTROL.

“Es la ultima función del proceso Administrativo, significa controlar, supervisar y evaluar a cada uno de los miembros del Departamento para conocer si existen fallas y valorar los cambios que se consideren necesarios.

El control es la técnica de poner en marcha planes dando ordenes, observando, inspeccionando, y registrando los progresos de manera que se mantenga una comparación entre lo planeado y los resultados reales. Por tal motivo consideramos al control indispensable para el optimo funcionamiento de nuestro Departamento.” (12)

En resumen consideramos al control como una disciplina que se establece para garantizar la calidad del trabajo y la eficiencia de los servicios, evitando situaciones conflictivas o anárquicas.

No podemos cerrar este capitulo sin antes hacer un análisis de la manera en que enfocaremos esta teoría a nuestro caso en especifico a LA CREACION Y ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL EN EL HOSPITAL MILITAR REGIONAL DE HERMOSILLO. Queremos destacar la forma en que se presentan los temas exhibiendo una amplia relación ADMINISTRACION-TRABAJO SOCIAL, sin desligar una ciencia de la otra. Hemos adaptado al proceso administrativo y pretendemos conservar el mensaje teórico y practico que nos indica, haciendo las modificaciones y adaptaciones que así sean necesarias, pero conservando la columna vertebral de este Proceso.

*(12) TRABAJO SOCIAL HOSPITAL DEL NIÑO (CONGRESO NACIONAL DE PEDIATRIA 1994).PP.50-52.