

INTRODUCCIÓN

Internet ha generado grandes transformaciones al proceso educativo, su efectividad como medio de comunicación e intercambio de información ha eficientado la modalidad de educación a distancia e incorporado una nueva opción de acceso a la educación, por ejemplo la formación on-line o virtual¹.

La vertiente de formación virtual, nace de la fusión entre Tecnología y Pedagogía, como producto resultante de la suma de estos dos campos: *es un concepto nuevo y revolucionario que responde a las necesidades de una sociedad que incorpora a un ritmo vertiginoso, nuevos instrumentos tecnológicos fundamentales de su vida, desde la personal, laboral, social y, por supuesto, educativa.* (MALDONADO, 2002: 25)

La revolución a la cual se hace referencia reside en la transformación de los actuales procesos educativos, incorporando a la metodología de enseñanza elementos que dinamizan el ejercicio educativo: como la comunicación virtual periódica a través del Chat, foros, mensajes electrónicos, entre otros y/o el diseño de aulas virtuales que dan acceso a la información relacionada con el espacio educativo impartido.

Aún cuando la mayoría estamos acostumbrados a un modelo de comunicación tradicional y /o presencial y a pesar de que lo virtual y lo presencial no son categorías de un mismo modelo de enseñanza, Internet representa para todos la oportunidad de desarrollar modelos diferentes que dan lugar a metodologías y herramientas didácticas distintas.

Estas herramientas pueden ser recursos de comunicación e información o recursos educativos; los primeros son aquellos que nos permiten intercambiar información apoyados en un soporte informático diseñado para esta tarea como puede ser: Yahoo, Hotmail, Google, etc. Por otro lado, el recurso educativo depende del mensaje a comunicar y el producto final puede tomar la forma de alguno de los siguientes tipos de sistemas. (CORONA, 1994: 142)

- Libro electrónico
- Revista electrónica

¹ Es importante distinguir la educación a distancia de la on-line, entendiendo a la primera como una opción de formación en la cual el educador y el educando se encuentran distanciados geográficamente y se mantienen en contacto por cualquier medio disponible. Mientras que la formación on-line o virtual, requiere de conexión a la red en los tiempos y horarios establecidos por quien oferta los estudios.

- Base de datos multimedia
- Sistema de presentaciones
- Apoyo interactivo a la enseñanza. Aula Virtual
- Herramienta de ejercitación
- Kiosco informativo
- Sistema de apoyo al aprendizaje (tutor inteligente)
- Entre otros.

Es importante señalar que un recurso educativo no es precisamente un material didáctico, ya que este último es diseñado para un objetivo concreto, mientras que el recurso educativo es un apoyo en el proceso de enseñanza. En este sentido la comunicación e información proporcionada por Internet son parte de la presente investigación, pues representan potenciales recursos educativos para la docencia, de ahí que resulta fundamental conocer la opinión y experiencia de ambos participantes del proceso educativo; estudiantes y docentes en sus papeles de emisores y receptores de información mediada. Dichos recursos disponibles en la red aportan al proceso en dos vías: comunicación e información, referente a la producción de mensajes, la selección y análisis de la información.

De esta manera, conoceremos el uso que se le da a Internet como recurso educativo, el cual ha generado cambios significativos en el aspecto social, educativo, cultural y de entretenimiento. Por lo que el desarrollo de esta investigación parte del interés de conocer la relación de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación superior por ello el objetivo general, de este trabajo es:

- Conocer el uso que se le da a Internet como recurso educativo en la Universidad de Sonora, tomando como ámbito de estudio la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, específicamente a los estudiantes de la generación 2004.

Los objetivos específicos se encaminan a:

- Conocer los usos de Internet como herramientas educativas.
- Conocer las condiciones de infraestructura y equipamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad de Sonora.
- Elaborar un diagnóstico del uso de Internet entre los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación generación 2004.

- Realizar una propuesta de difusión de los Sistemas Informáticos de la Universidad de Sonora.

Actualmente los modos y formas de comunicación que nos proporcionan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) favorecen el aspecto práctico del proceso educativo facilitando el intercambio de información y sobre todo agilizando el proceso, gracias al desplome de las barreras de espacio y tiempo las cuales son las principales ventaja para la comunicación mediada, así como la afirmación de que el uso de los recursos educativos proporcionados por Internet, favorecerá el aprovechamiento por parte de los actuales usuarios y el acercamiento del resto de los profesores a la tecnología.

En la actualidad Internet, cuenta con ventajas y desventajas por lo que ha sido un tema muy discutido en los últimos años, por investigadores, tesistas e instituciones que se han dado a la tarea de investigar sus posibilidades y acciones en diversos ámbitos, entre ellos el educativo, sin embargo, la relevancia de este tema a trascendido al aula. Muestra de esto son los resultados relacionados con esta actividad, que se presentan clasificados en grupos de interés de acuerdo a su consideración y semejanza con el tema de estudio de esta investigación.

A nivel internacional encontramos en la facultad de educación del Departamento de Psicopedagogía de la Universidad de Montreal de la Université Laval, a los investigadores Thierry Karsenti, François Larose y Mauricio Núñez los cuales realizaron la investigación: "La apertura universitaria a los espacios de formación virtual: un reto a la autonomía estudiantil", en ella se exponen los logros y problemas experimentados por un grupo de 140 estudiantes de pedagogía tras la implementación de un curso impartido por Internet; arrojando resultados de suma importancia como el contar con cursos virtuales. (KARSENTI Y NÚÑEZ, 2002 <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-karsenti.html>).

Por otro lado, Nora Liliana Dari de la Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires Argentina, realizo un trabajo titulado: "Entre riesgos y promesas: Educación digital"; consta de ocho capítulos que giran en torno a las modificaciones que plantean las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (NTIC) en el campo de la educación, también aborda temáticas como la seguridad, intimidad y el acceso, en el uso de Internet. (DARI, 2004, <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-dari.html>).

De igual forma la Universidad Virtual de Quilmes, Buenos Aires Argentina, realizo una investigación de nombre: "Tecnología, hipertexto y lectura critica en educación (EGB), educación general básica", a cargo del cuerpo docente integrado por Maria Graciela Vlk y Arturo Casalongue, en la cual se plantea y afirma el surgimiento y evaluación de la necesidad de incorporación de las TICS en las escuelas y la manera de implementarlo, así como la influencia del efecto globalización. (VLK Y CASALOUNGE, 2004, http://redie.uabc.mx/vol7no3/contenido-vlk_casalouge.html)

"La opinión de estudiantes sobre el uso de apoyos didácticos en línea en un curso universitario", es una investigación a cargo de Javier Organista Sandoval y Eduardo Backhoff Escudero los cuales pertenecen al Instituto de Investigación y desarrollo educativo, de la Universidad Autónoma de Baja California. (Ensenada), dicha investigación tiene el fin de conocer la opinión de los estudiantes universitarios al ser expuestos a un curso con el apoyo de Internet para entrega de tareas, realizar exámenes y recibir asesorías, de esta manera se analizo las diferencias de opinión considerando variables socioeconómicas y de desempeño académico, cuyo resultados indican que la opinión de los estudiantes favorece la utilización de este tipo de apoyos educativos y que no hubo diferencias importantes en su opinión. (ORGANISTA Y BACKHOFF, 2002, <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-organista.html>)

Ma. Esther Contreras Lara y Sandra Luz Martínez Vargas; de la Universidad Autónoma del Estado de México realizaron un estudio sobre "El uso de Internet en las instituciones de educación superior", en donde se hace hincapié que Internet tiene más de 200 millones de usuarios en todo el mundo y que se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en toda la historia de la humanidad, ya que permite establecer la cooperación y colaboración entre un gran número de comunidades y grupos de interés por temas específicos, distribuidos en todo el planeta (CONTRERAS Y MARTINEZ, 2004, www.uaem.com/articulocontrerasmartinez.)

Así mismo, los investigadores de la Universidad de Sonora, José Luís Ramírez Romero y Norma Fabiola Gómez Baldenegro, realizaron el estudio: "Panorama de la producción escrita en innovaciones educativas sobre medios y nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el noroeste de México", donde se describe el diseño metodológico y los hallazgos centrales de una investigación documental que tuvo como objetivo recopilar, seleccionar, organizar y sistematizar la producción escrita generada de 1991 a 2001, en tres estados del noroeste de México, en el campo de la innovación sobre medios y nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la educación. El cual se encuentra en (RAMÍREZ Y GOMEZ, 2003, <http://redie.uabc.mx/vol5no2/contenido-ramirez.html>)

Por ultimo encontramos una investigación titulada "Internet y enseñanza-aprendizaje una primera experiencia en la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora", donde el autor Quispe Gutiérrez Román, expone una propuesta de diseño metodológico, para lo cual se utilizó un método multi-referencial, exploratorio, y los resultados principales de análisis tuvieron como objetivo central la caracterización de los usos y funciones de la computadora en el proceso enseñanza - aprendizaje en la Licenciatura de la Comunicación de la Universidad de Sonora. (GUTIERREZ, 2004, www.somece.org.mx/simposium2004/memorias/grupos/archivos/018.doc)

Debido a la importancia del tema de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y gracias a los múltiples cambios ocurridos en los procesos tecnológicos ha habido un gran interés por realizar investigaciones al respecto.

A pesar de no ser un tema nuevo, se han mostrado los múltiples enfoques utilizados para estudiarlo, sin embargo, las TIC han evidenciado un ritmo de evolución que rápidamente deja atrás cualquier postulado. No obstante, en nuestra investigación nos enfocamos al uso de Internet por los estudiantes, con planteamientos de usabilidades teórica a corto y mediano plazo.

En el primer capítulo de este trabajo se presenta una revisión del desarrollo de las tecnologías de información, para conocer los usos y aplicaciones de Internet e identificar las formas de comunicación generadas por éste, así como reflexionar en torno a las tecnologías disponibles en los procesos educativos y en sus vertientes informativas y comunicacionales.

A partir de los conocimientos teóricos generales y del caso de estudio establecido, en el segundo apartado se contextualiza el servicio de Internet en la Universidad de Sonora para evaluar la infraestructura y equipamiento de la institución sustentados en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que sirven de apoyo a la práctica académica.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados del diagnóstico del uso de Internet como recurso educativo que los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación le dan al interior de la Universidad.

Con el fin de reflexionar entorno a la usabilidad de los recursos educativos proporcionados por Internet y que los resultados obtenidos sirvan para elevar el aprovechamiento de dichos recursos por parte de los actuales usuarios y provocar el acercamiento del resto de los profesores, en el capítulo cuatro se proponen los principales elementos para el desarrollo de una campaña de difusión de los sistemas informáticos universitarios, dirigida a profesores y alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de Sonora.

Este trabajo aporta conocimientos sobre el desarrollo de las TIC, en la educación superior específicamente en la Universidad de Sonora, lo que permite valorar e implementar con mayor eficacia los recursos destinados a la tecnología en relación con los procesos de enseñanza aprendizaje.