

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bridges, W. (1994). Dirigiendo las transiciones. Aprovechando bien el Cambio. (La Habana, traducción del CCED del MES).
2. Biasca, R. E.; (1998). Change Management. Renovación intencional. Cambio certero para mejorar resultados. Ediciones Macchi, Buenos Aires.
3. Cloke, K; Goldsmith, J. (1996). Humanizando el puesto de trabajo. Manual para el cambio organizacional. (Traducción editada por el MES. La Habana).
4. Conger, J. A. (1991). El líder carismático. Un modelo para desarrollar cambios organizacionales exitosos. McGraw-Hill, Bogotá.
5. Gilbreath, R.D. (1989). La estrategia del cambio. Guía práctica para las tendencias empresariales de hoy. Mc Graw Hill, Bogotá.
6. Gordon, J.R.; (1997); Cap. 15: Cómo cambiar a las organizaciones para mejorar su desempeño y competitividad. En: “Comportamiento Organizacional”, Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. México
7. Obeng, E.; (1994). Cambio total en la empresa. Revelaciones de un director de proyectos. Financial Times, Biblioteca de Empresa, México.
8. Quinn, R.E. (1997). Sabiduría para el cambio. Prentice-Hall, México.
9. Senge, P.; (1999). The dance of change. The challenges to sustaining momentum in learning organizations. Random House Inc. New York.
10. Stoner, J. (1995). Cap. 14: El manejo del cambio organizacional y la innovación. En: “Administración”. Mc Graw Hill, México.
11. The Price Waterhouse (Change Integration Team). (1995). El cambio óptimo. Las mejores prácticas para transformar su empresa. Irwin, México, D.F.
12. Zarate, A.; Robertson, A. (1996). Tendencias de la administración en el III milenio. Editorial Producción Universitaria. Perú.
13. BAR-ON, Reuven . . . Bar-On Emotional quotient inventory. A measure of emotional intelligence. Technical manual. Toronto, 1997. Multi-Health Systems Inc.
14. BENNETT, William J. . . . El libro de las virtudes. Buenos Aires, 1995. Javier Vergara Editor S.A., primera edición.
15. BROCKERT, Siegfried . . . ; y BRAUN, Gabriele . . . Los tests de la inteligencia emocional. Barcelona, 1997. Ediciones Robinbook S.L., primera edición.
16. COOPER, Robert K. . . . ; y SAWAF, Ayman . . . La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá, 1988. Editorial Norma S.A., primera edición.

17. COVEY, Stephen R. . . . El liderazgo centrado en principios. Barcelona, 1997. Ediciones Paidós Ibérica S.A. y Ediciones Paidós SAICF, cuarta reimpresión de la primera edición.
18. COVEY, Stephen R. . . . Meditaciones diarias para la gente altamente efectiva. Barcelona, 1996. Ediciones Paidós Ibérica S.A. y Editorial Paidós SAICF, segunda reimpresión de la primera edición.
19. COVEY, Stephen R. . . . Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. La revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa. México D.F., 1996. Editorial Paidós Mexicana S.A., primera edición.
20. COVEY, Stephen R. . . . Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas. México D.F., 1998. Editorial Grijalbo S.A. de C.V., primera edición.
21. COVEY, Stephen R. . . .; MERRILL, A. Roger . . .; y MERRILL, Rebecca R. . . . Primero, lo primero. Vivir, amar, aprender, dejar un legado. Buenos Aires, 1995. Ediciones Paidós SAICF, Ediciones Ibérica S.A. y Ediciones Paidós Mexicana S.A., Primera edición.
22. CSIKSZENTMIHALYI, Mihaly . . . Fluir (Flow) Una psicología de la felicidad. Barcelona, 1996. Editorial Kairós S.A., primera edición.
23. CHONATI, Irma . . . Los 7 hábitos de la gente eficaz. Lima, 1995. En: Calidad & Excelencia; Año 2 , N°. 7.
24. DULEWICZ, Victor . . .; y HIGGS, Malcolm . . . La inteligencia emocional: ¿aportan las competencias datos para su fiable y correcta evaluación? Barcelona, 1999. En: Training & Development Digest; N°. 16.
25. FRANKL, Viktor E. . . . El hombre en busca de sentido. Barcelona, 1996. Editorial Herder S.A., décima octava edición.
26. GOLEMAN, Daniel . . . Eduque su mente. Entrevista de SALOPEK, Jennifer J. . . . Barcelona, 1999. En: Training & Development Digest; N°. 16.
27. GOLEMAN, Daniel . . . La inteligencia emocional. Barcelona, 1996. Javier Vergara Editor S.A., primera edición.
28. GOLEMAN, Daniel . . . La inteligencia emocional en la empresa. Buenos Aires, 1999. Javier Vergara Editor S.A., primera edición.
18. GOLEMAN, Daniel . . . La salud emocional. Barcelona, 1997. Editorial Kairós S.A., primera edición.
29. MARTIN, Doris . . .; y BOECK, Karin . . . EQ Qué es la inteligencia emocional. Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida. Madrid, 1997. Editorial EDAF S.A., primera edición.
20. RUPEREZ Z., Cristina . . . La inteligencia emocional aplicada al trabajo. Lima, 1999. En: Calidad & Excelencia; Año 4, N°. 17.
30. RYBACK, David . . . EQ Trabaje con su inteligencia emocional. Los factores emocionales al servicio de la gestión empresarial y el liderazgo efectivo. Madrid, 1998. Editorial EDAF S.A., primera edición.

31. SIMMONS, Steve . . . ; y SIMMONS, John C. . . . EQ Cómo medir la inteligencia emocional. Primera guía que enseña a aplicar sus principios en la empresa y en su vida privada. Madrid, 1998. Editorial EDAF S.A., primera edición.
32. STEINER, Claude . . . ; y PERRY, Paul . . . La educación emocional. Buenos Aires, 1997. Javier Vergara Editor S.A., primera edición.
33. SEGAL, Jeanne . . . Su inteligencia emocional. Aprenda a incrementarla y a usarla. Barcelona, 1997. Grijalbo Mondadori S.A., primera edición.
34. VALLS ROIG, Antonio . . . Inteligencia emocional en la empresa. Barcelona, 1997. Ediciones Gestión 2000 S.A., primera edición.
35. VARGAS TREPAUD, Ricardo . . . La psicología aplicada a la seguridad industrial. Lima, 1999. Encarte especial de Seguridad & Gestión. Revista de Administración Moderna de la Seguridad y Medio Ambiente. Año 2, N° 6.
36. WILLIAMS, Martha . . . BRYNE, John . . . y PIERA, Gustavo. . . Cómo medir y desarrollar la inteligencia emocional. Barcelona, 1999. En: Training & Development Digest; N°. 16.