
RESUMEN

El presente trabajo trata de la nueva tecnología de comunicación e información entre las empresas, explica de manera detallada el desarrollo de software que apoyan a esta comunicación. Da a conocer también las ventajas de su implementación en las empresas.

La Cadena de Abastecimiento es una combinación de todas las actividades necesarias para llevar a cabo la producción, almacenaje y entrega de un producto.

Las empresas hoy en día cuentan con toda una tecnología avanzada a su alcance. Con solo el uso de Internet, las industrias pueden tener el control de sus insumos, así como de sus inventarios y embarques. El cliente ya tiene mas información sobre lo que esta comprando porque puede "ver", por decirlo de alguna manera, su producto.

Los clientes son cada vez mas exigentes, la Cadena de Abastecimiento le permite al productor tener la información sobre las exigencias del cliente, ventas y demanda.

Este escrito también da un panorama y muestra detalladamente cómo medir el desempeño de la Cadena de Abastecimiento, esto es importante para saber si nuestra cadena realmente esta dando los resultados deseados.