

---

## 5. CONCLUSIONES

Para toda empresa lo mas importante es el cliente, esto es, tener aceptación en el mercado, y esto no puede ser posible si no se le da a esas personas que quieren su producto o servicio una visibilidad amplia y una información completa y oportuna del avance en su entrega , esto es lo que puede hacer una cadena de abastecimiento por su empresa. En planta Ford Hermosillo, esto es una realidad y actualmente se puede monitorear desde los insumos solicitados al proveedor, hasta el lugar donde se esta entregando el vehículo producido en la planta.

En lo personal puedo decirles que es satisfactorio para una empresa poder atender de manera personalizada a los clientes. En lo que laboro es precisamente la cadena de abastecimiento, puedo informarle al cliente sin temor a equivocarme donde se encuentra exactamente su vehículo, cuando llegara a su destino, y en que concesionario puede ir a buscarlo. Es gratificante poder tener el control del producto y de insumos.

La cadena de abastecimiento ayuda enormemente a eliminar desperdicios, altos inventarios, costos excesivos, etc. y de la misma manera ayuda a mejorar la aceptación de la gente. Entre mas información pueda proporcionar a sus clientes, mayor será la confianza de ellos en su compañía y en sus productos.

En una cadena de abastecimiento lo mas importante es la comunicación entre socios de la cadena hacia arriba y hacia abajo, proveedores, productores y clientes para todos en comunicación y en sintonía lograr la máxima calidad en el servicio.

---

El Internet nos ayuda enormemente a disfrutar de esta nueva tendencia. Ya las empresas compiten cadena vs. cadena, esto es, quien tiene la mejor VISIBILIDAD en tiempo real sobre sus inventarios, materiales, productos y ventas tendrá la ventaja competitiva.