

---

## INTRODUCCIÓN

Sabemos que en la actualidad cualquier compañía sea pequeña, mediana o grande independientemente del giro que tenga, si quiere sobrevivir en un mercado tan complejo y competitivo y mantenerse en un buen nivel, necesita de sistemas de software que administren bien sus recursos y minimicen sus costos; lo más conveniente es elegir un buen sistema que cumpla con sus necesidades y expectativas.

En Motorola de Nogales dado que es una empresa que está constantemente innovando sus productos y procesos, requiere también de herramientas que apoyen a la administración de sus recursos y mejoren su productividad en todas sus áreas.

Anteriormente se implementó un sistema de software IMPACT que resultó ser muy útil en su momento, pero debido a que la empresa sufría cambios de expansión y crecimiento, el sistema no cubría ni cumplía con las funciones que se esperaban, por lo tanto se vio en la necesidad de buscar un sistema más poderoso que se pudiera adaptar a sus necesidades. En este caso Motorola hizo uso del Sistema Oracle tomándolo como una opción entre varios sistemas de software resultando ser el más adaptable a sus necesidades.

En el presente trabajo se expondrá como ha ido cambiando la productividad al utilizar el software Oracle como apoyo a la Planeación de Recursos de la Organización (PRO).

---

En el primer capítulo se expresan algunos conceptos sobre productividad, así como los factores que la afectan y algunas técnicas que se utilizan para mejorarla. También es importante señalar que, debe haber un ciclo en el cual se mida la productividad de la empresa.

El segundo trata sobre la Planeación de Recursos de la Organización y como afecta a cada una de las áreas involucradas; se verá la relación que existe con el software aplicado "Sistema Oracle" y al mismo tiempo se definirá en que consiste dicho sistema, sus aplicaciones, las ventajas y desventajas que presenta al utilizarse.

Y por último se explica el impacto que ha tenido PRO en el sector industrial. Se hace mención de algunas estrategias de implantación de Oracle y PRO conjuntamente y los resultados que se obtuvieron en la empresa Motorola de Nogales.