
RESUMEN

Este trabajo trata acerca de la importancia de Balance Scorecard (Cuadros de mando) y la administración del conocimiento (Knowledge Management), ambos, ayudan o organizan las actividades dentro de la organización, solo que la administración del conocimiento está enfocada aun más en la importancia del factor humano, en sí se presenta ambas metodologías sus conceptos básicos y la propuesta principal de analizar la relación de ambas para con esto, mejorar la competitividad de la empresa ya que investigaciones recientes demuestran que al conjugar ambos conceptos se pueden obtener más y mejores resultados.

El Balance Scorecard maneja las cuatro perspectivas finanzas, proceso interno, clientes, formación y crecimiento y los indicadores ya sean de proceso, de salida o de resultado para poder controlar las actividades de forma estratégica mientras que, la Administración del conocimiento propone el adquirir, desarrollar y el compartir el conocimiento, además de actualizarlo de acuerdo a las nuevas tendencias, haciendo uso de las tecnologías de información como son el Internet, intranet, y el extranet por que haciendo uso de esa tecnología se pueden reducir muchos costos y tiempo en realizar las actividades dentro de una organización.

Además se presenta un modelo conceptual y el ciclo de la administración del conocimiento que nos ayudará a tener una mejor interpretación con el fin de incrementar la competitividad de la organización.