
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Podemos concluir que toda organización necesita aplicar las nuevas metodologías para poder ir al paso con los cambios que sufre la sociedad los cuales se ven reflejados en las preferencias y exigencias de los clientes, estas exigencias son las que motivan a las organizaciones a querer mejorar su competitividad y para esto busca opciones como el uso del Balance Scorecard para tener un mejor control de sus actividades ya que este ayuda a tener un enfoque estratégico (causa y efecto) desde el punto de vista Financiero, clientes, procesos internos y formación y crecimiento. También algunas compañías han optado por usar la administración del conocimiento para poder crecer y hacer mejor uso de sus recursos. Pero sobre todo se debe tener mayor importancia al factor humano ya que este es la base de toda metodología por que de no darle la importancia, por ejemplo si aplicamos en una organización el Balance Scorecard y el personal no está motivado y no se le ha explicado lo que es esta metodología, el tiempo pasa y los recursos económicos son utilizados sin ninguna mejora aparente.

Respecto a el análisis de la unión de ambas metodologías se puede concluir que la cultura de las organizaciones es uno de los mayores obstáculos para aplicar las dos metodologías es decir, si una compañía no fomenta el compartir el conocimiento esta muy probablemente perdida y queda lejos de poder competir con las demás organizaciones. Pero aplicando administración del conocimiento podemos observar ciertos beneficios como: ventaja competitiva, incrementa el conocimiento individual así como el conocimiento grupal, fomenta una cultura de compartir el conocimiento entre los integrantes de la empresa y reduce la amnesia corporativa (que consiste en la perdida del conocimiento por deserción del trabajador). De todo lo anterior se recomienda al utilizar Scorecard también aplicar la

administración del conocimiento y así mejorar ampliamente su competitividad y todo esto se vera reflejado en los beneficios y en el incremento de sus ingresos que es uno de los objetivos principales de toda compañía.

Como Ingenieros Industriales y de Sistemas, podemos ayudar a unir las dos metodologías en una organización tratando de hacer lo más importante, hacer que el conocimiento sea productivo, esto a base de la investigación y de la capacitación constante del personal mediante cursos vinculados con las Universidades con el fin de siempre estar actualizados con las nuevas tendencias de las estrategias de administración, todo esto bajo el apoyo de la tecnología de información, Internet, extranet y sobre todo haciendo mas uso de la red interna (Intranet) para lograr la comunicación y con esto compartir el conocimiento.