

---

## INTRODUCCION

Vivimos en un mundo de cambio rápido y acelerado que tiene lugar en muchas áreas, incluyendo aspectos políticos, científicos, tecnológicos y de comunicaciones, así como en las mismas organizaciones.

Comisión Federal de Electricidad como empresa de servicio público paraestatal, no ha permanecido al margen de estos cambios, y ha efectuado grandes esfuerzos para mantenerse a la vanguardia de las empresas eléctricas a nivel mundial. Es por ello, que ha sido una constante a través de los años en la empresa, el incorporar los mejores sistemas de administración.

Al desarrollar el presente trabajo de investigación se fijó la meta de dar a conocer las ventajas de implantar en Comisión Federal de Electricidad en el ámbito de la Gerencia Regional de Producción Noroeste el sistema contable R/3 (aplicación desarrollada por Systems and Applications Programing, que integra los procesos de negocio de la empresa en un solo sistema de información) aplicado al manejo del procedimiento de cuentas de enlace utilizadas anteriormente en el sistema de contabilidad (SICG), y su reflejo en el nuevo sistema R/3, en cuanto a su manejo y operación entre las distintas dependencias del sector eléctrico, resaltando sus cambios y ventajas que se espera obtener mediante el uso de un sistema que tiene aplicación en tiempo real evitando pérdida de tiempo y costos innecesarios así como contar con

---

Estados Financieros veraces y ser un instrumento confiable en la toma de decisiones dentro de la operación de la institución .

Como parte de las acciones del programa de modernización de la Administración Pública Federal y su aplicación en Comisión Federal de Electricidad, se determinó que la mejor alternativa de solución integral era la adquisición del software R/3 de la empresa SAP México, S.A. de C.V. operando con la base de datos Informix y con equipos de cómputo SUN 10000.

Con motivo de haberse aprobado la implantación del sistema R/3 en el ámbito nacional de Comisión Federal de Electricidad se tiene la misión de establecer una plataforma de información automatizada de procesos orientada a modernizar los procedimientos de captura, proceso y explotación de información técnica y financiera mejorando el servicio a clientes internos y externos soportada en tecnología de punta y disponer de información integrada en línea , que se capture y se consulte en forma desconcentrada y permita la toma de decisiones en todos los niveles a través de las mejores prácticas de negocios y alineando los procesos de trabajo de manera horizontal a través de las actividades departamentales.

Con el nuevo sistema se maneja la transparencia en el ejercicio de los recursos presupuestales, desde un punto de vista práctico, facilitando la fiscalización por parte de

---

los órganos de control y la eficiencia administrativa, digna de una empresa de clase mundial.

El contenido del presente trabajo se detalla a continuación en los siguientes capítulos: en el primer capítulo se presenta una reseña de la historia de la industria eléctrica en México hasta llegar al surgimiento y evolución de Comisión Federal de Electricidad; el capítulo número dos contiene la estructura orgánica de Comisión Federal de Electricidad, el manejo de cuentas de enlace es derivado a la interacción que existe entre todas las dependencias del sector eléctrico, es por esto que para una mayor comprensión del tema es importante detallarlas; el capítulo número tres, marco contextual, describe los antecedentes del sistema contable que Comisión Federal de Electricidad ha implantado desde su comienzo hasta nuestros días, notándose la búsqueda constante a la mejora continua evolucionando en sus sistemas y procesos; en el marco normativo o legal se indican las principales leyes, reglamentos, decretos, circulares y demás disposiciones legales, las cuales regulan las actividades tanto internas como externas de nuestra institución y que se reflejan en el ámbito contable, donde compete el análisis del problema planteado en este trabajo. Seguidamente está el planteamiento del proyecto ASARE (Automatización de Sistemas Administrativos en tiempo Real) que dará solución a los problemas que enfrenta el manejo del procedimiento de cuentas de enlace, capítulo cinco, en donde se verá: Planteamiento del problema, justificación, alcances y limitaciones, objetivo de la investigación, partidas contables estáticas en cuentas de enlace y la propuesta para la solución del problema, en

...

el capítulo seis se detallan los resultados obtenidos en cada una de las áreas en las cuáles se implantó el sistema R/3. Por último, se encuentra la conclusión de éste trabajo, en donde se resalta la importancia que Comisión Federal de Electricidad le ha dado a la implementación de los mejores y más eficientes sistemas de administración y control, de cara al tercer milenio y en consecuencia con los fenómenos derivados de la globalización, se espera que la implantación del sistema R/3 que integra los procesos de negocio de la empresa en un solo sistema de información, sea el primer paso que impulsa a la empresa al futuro facilitando la rápida y acertada toma de decisiones en beneficio de la industria y estar a la vanguardia en sistemas administrativos de primer orden, para seguir cumpliéndole al pueblo de México. Al término del presente trabajo se encuentra el glosario, los anexos y la bibliografía utilizada.