

## **CAPITULO VI**

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

Al momento no se han obtenido al cien por ciento los resultados deseados, debido al corto tiempo de haberse instalado el sistema, el proyecto es muy ambicioso y en él se han invertido grandes cantidades de recursos económicos y el esfuerzo de muchos hombres y mujeres, administradores, ingenieros y técnicos de toda la empresa, en la búsqueda de lograr los objetivos planeados.

Entre los principales logros obtenidos se encuentra una menor utilización de teléfono y fax al momento de realizar las operaciones intercompañías en cuentas de enlace ya que el sistema proporciona servicio al instante de correo electrónico, que es monitoreado por personal del comité de especialistas para verificar que la información fluya eficientemente y los movimientos contables se realicen rápidamente, anteriormente debían hacerse vía documental o por un sistema telefónico muy deficiente y costoso.

Se observa una respuesta aceptable en las operaciones por cuentas de enlace, ya que al enlazarse en tiempo real las dependencias pueden acceder a la contabilidad de otras divisiones y explotar bases de datos o efectuar operaciones definitivas con cargo a costos o cuentas de mayor o resultados sin tener que esperar días o semanas como anteriormente sucedía cuando las operaciones se efectuaban de una manera mucho mas lenta a través de cierres contables locales, regionales y finalmente consolidaciones a nivel nacional para

---

realizar las transferencias previa autorización y confirmación telefónica o por fax, después de revisar soporte documental y recibido por paquetería.

Ha mejorado de tal forma la fluidez de la información que se evitan partidas estáticas, cuellos de botella y se eliminan pasos y fases innecesarias al tiempo que se reduce el uso de papel y otros recursos, así como el pago de horas extras al personal.

Uno de los principales objetivos buscados es obtener información financiera veraz, oportuna y confiable que permita a los órganos directivos y de control tomar decisiones estratégicas y operativas en tiempo y forma eficientando de esta manera las finanzas y la operatividad de la institución.

El recurso humano labora en un ambiente más organizado obteniendo nuevos conocimientos y es capaz de operar recursos informáticos que mejoran la calidad de su trabajo, esto ha generado un mayor involucramiento en el logro de los objetivos de la institución aunado a una satisfacción en el trabajo como un objetivo legítimo de la organización, lo cual se refleja en un aumento de la productividad y de la eficiencia de la empresa.

Se han eliminado una serie de sistemas y software que operaban de manera aislada en la realización de distintos procesos de manejo de datos que después debían integrarse y

---

consolidarse a efecto de tener información útil, ahora todo esta en un solo paquete, un solo software, y hardware que facilita la operatividad.

Se elimina la duplicidad de información al existir una sola base de datos en servidores multiusuarios en el corporativo.

Existe mayor apoyo para una toma de decisiones, al contraste con la información al momento, en una base única y actualizada en tiempo real.

No obstante a los avances logrados hasta este punto, aún subsisten problemas de carácter técnico por deficiencias en las comunicaciones a la hora de enlazarse al servidor, existiendo muchos tiempos muertos por fallas de interconexión, además todavía faltan algunos equipos en las áreas más alejadas, como parabólicas, fibra óptica o computadoras e impresoras que soporten las capacidades y compatibilidades exigidas por el sistema R/3.

Aunado a esto, la capacitación no ha sido del todo satisfactoria y el personal en ocasiones no sabe que hacer para solucionar algunos problemas de captura, de información o surgen casos especiales que no se consideraron al momento de definir los procedimientos de registro contable, estos casos son remitidos al centro de control ASARE en México para su solución.

---

El alto costo que se debe cubrir por derechos y licencias a nivel de cada terminal de cómputo, se agudiza cuando los equipos están subutilizados y la renta es constante y cara.

No obstante la problemática referida, es cuestión de tiempo y mucha paciencia para que poco a poco se vayan solucionando y afinando detalles y ya superados se pueda disfrutar plenamente de las bondades de un sistema de clase mundial para una empresa compleja y enorme en recursos y oportunidades de éxito.