
CAPITULO II INVESTIGACIÓN REALIZADA EN CASA HOGAR UNACARI

2.1 MARCO INSTITUCIONAL DE CASA HOGAR UNACARI

Casa Hogar UNACARI. DIF SONORA, es una institución pública de Asistencia Social, que se localiza Calle 3 Y Ley federal del Trabajo. Col. Bugambillias, su teléfono es el 214-39-32, el horario de oficina es de 8:00 AM A 5:00 PM

Casa Hogar UNACARI, depende directamente de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, es por eso que se hace referencia de cómo surgió la misma, en el Estado de Sonora.

LEY QUE CREA UN ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO QUE SE DENOMINARA SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.

ART.1 El Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia es un organismo público Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, con domicilio en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

ART. 2 Los objetivos del organismo serán:

- El promover en el Estado el **Bienestar Social**
- Promover el desarrollo de la comunidad y fomentar el bienestar familiar.
- Apoyar y fomentar la nutrición y las acciones de medicina preventiva dirigidas a los lactantes y en general a la infancia, así como a las madres gestantes.
- Fomentar la educación para la integración social a través de la enseñanza pre y extra escolar.
- Fomentar el sano crecimiento físico y mental de la niñez.
- Establecer y operar de manera complementaria hospitales, unidades de investigación, docencia y centros relacionados con el bienestar social.

- Fomentar y en su caso, proporcionar servicios asistenciales a menores en estado de abandono o que son objeto de maltrato.
- Prestar organizada y permanente, servicios de la asistencia jurídica a los menores y a su familia, pero la atención de los asuntos compatibles con los objetivos del sistema.
- Investigar la problemática del niño, la madre a fin de proponer soluciones adecuadas.
- La coordinación con otras instituciones afines cuyo objeto sea la obtención del bienestar social.

La Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, es un órgano desconcentrado del DIF Sonora, con personalidad jurídica propia. Surge para atender las necesidades de **menores de 0 a 18 años con características de abandono y maltrato**, tomando en cuenta que la familia, es de vital importancia para un óptimo desarrollo del ser humano; esta instancia apoyará a los menores, proporcionando la preservación de sus derechos y la satisfacción de sus necesidades en lo que respecta a la salud física y mental.

Actualmente dicha institución se encarga de llevar a cabo sus objetivos, investigando las denuncias por las causas que originan determinadas situaciones. Una vez hechas las verificaciones se procede a diseñar la estrategia de procedimientos, coordinándose para ello con el personal jurídico para que se oriente o sancione al responsable de la situación, así mismo se realizan canalizaciones a Terapia Psicológica, o bien a instituciones de salud. Todas estas actividades se realizan con el fin de lograr la rehabilitación integral del menor.

Podemos decir que el sexenio del Dr. Samuel Ocaña García fue favorable en cuanto a reformas políticas dedicadas al bienestar y desarrollo integral de la familia, tal es el caso de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la familia, gracias a esto, hoy en día se cuenta con una instancia encargada de orientar y asistir jurídicamente a todas aquellas personas que se encuentran en una situación que afecte su estado físico y emocional.

Entre los programas que maneja el DIF Estatal y en donde esta inmersa la Casa Hogar UNACARI tenemos el de la Protección y Asistencia a Menores_en desamparo

El objetivo general de la Casa Hogar Unacari es el " Otorgar albergue temporal y apoyo biopsicosocial a menores de 0 a 15 años de edad, sujetos a Maltrato Físico y/o Abandono , por medio de programas específicos que posibiliten su tratamiento integral o reintegración al seno familiar o familias sustitutas " .

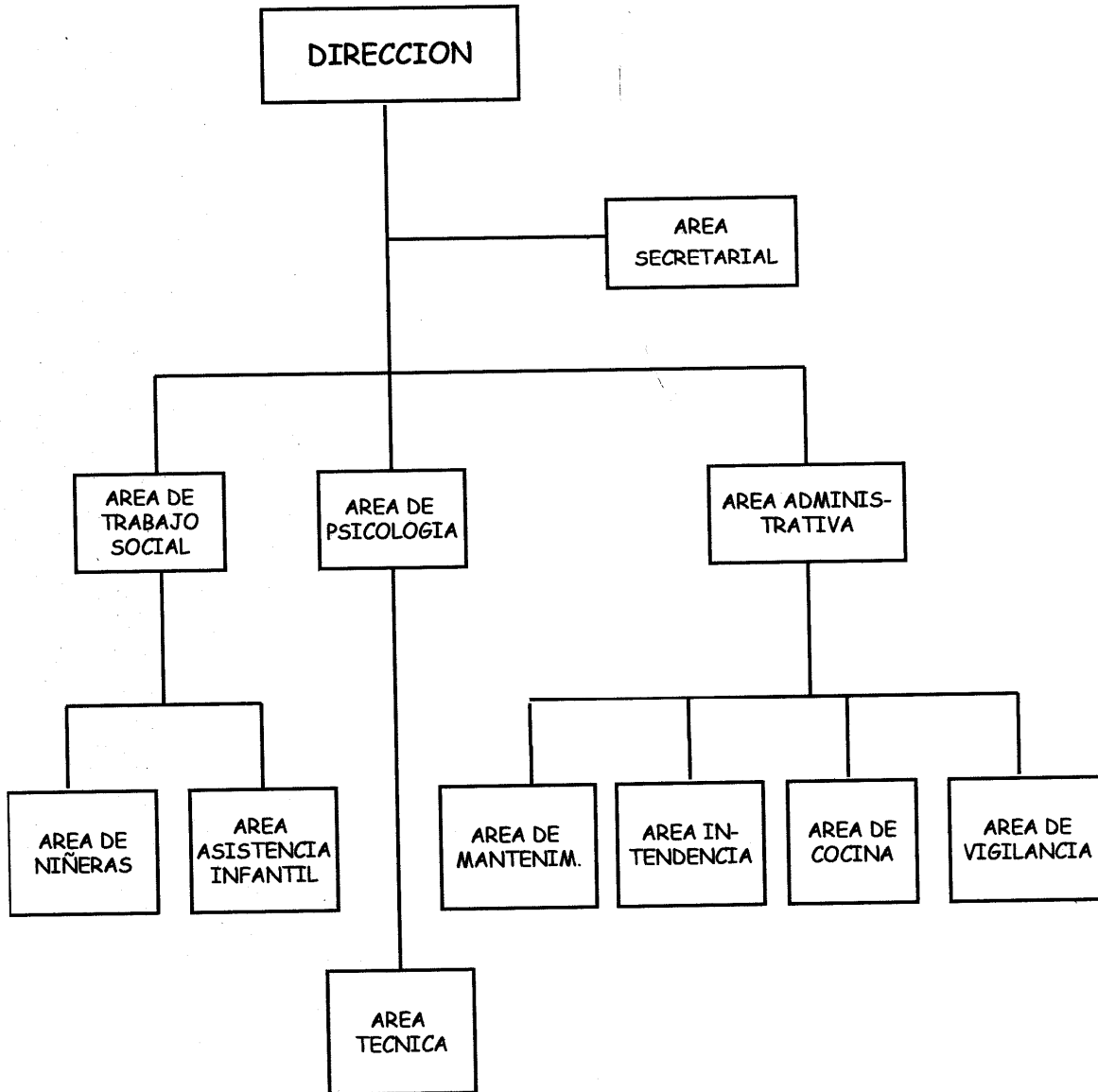
Casa Hogar UNACARI, inició sus actividades como institución de Asistencia Privada. (Se entiende por actos de Beneficencia Privada, todos los que se ejecuten con fondos particulares y con un fin filantrópico pueden ser de carácter transitorio o permanente y estarán bajo la supervisión de la Junta Beneficencia Privada), bajo el auspicio de un patronato, conformado por matrimonios de la sociedad hermosillense preocupados por la gran cantidad de niños maltratados o abandonados. Desde el inicio de su operación, el patronato solicitó a DIF Sonora apoyo material y económico, para gastos de arrendamiento y vehículos.

El 19 de octubre de 1987, Casa Hogar UNACARI, abre sus puertas por la calle Monteverde; en estas instalaciones fueron albergados 11 menores, esta población fue aumentando, ya que para 1988, se contaba con 45 niños.

Debido al alto costo de mantenimiento del inmueble y de manutención de los infantes, el patronato propone a DIF Sonora delegarle todas las responsabilidades. Es hasta 1990 cuando DIF Sonora adquiere todos los gastos de operación.

En 1991 fue construido el nuevo edificio de Casa Hogar UNACARI; el cual tiene capacidad para albergar a 76 niños, cuando actualmente con dos áreas de dormitorios, un área de biblioteca, un área de televisión, un área para lactantes, un área de cocina, y lavandería, así como el área administrativa donde se encuentra la dirección; se tiene proyectado continuar con la construcción de la segunda etapa, puesto que estas instalaciones cuentan con suficiente espacio territorial para llevarla a cabo.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
ORGANIGRAMA ESPECIFICO
"CASA HOGAR UNACARI"



El área de Dirección tiene como objetivo el "Brindar albergue temporal, a menores maltratados y/o en estado de abandono, que ponen en riesgo su integridad física o moral, han sido separados de sus padres o familiares; a menores o personas de escasos recursos de los distintos municipios que se encuentran recibiendo terapia rehabilitatoria en nuestra ciudad y que no cuentan con un lugar donde permanecer mientras reciben dicho tratamiento".

Las principales funciones que se realizan en esta área son:

Supervisar expedientes y álbum para llevar un control actualizado de las altas y bajas de los menores, estar al pendiente de que las necesidades básicas de los niños sean atendidas debidamente, además de motivar y sensibilizar al personal para brindar una asistencia óptima al menor, así como planear las tareas y actividades donde puedan participar los menores y coordinarse con las áreas de Psicología y Trabajo Social con el fin de favorecer la adecuada reintegración del menor con su familia.

El área secretarial se encarga de apoyar las actividades administrativas-secretariales, tanto de la Dirección como de las diferentes áreas que integran la Casa Hogar.

El Trabajo Social tiene como objetivo el "Brindar apoyo a la Dirección en gestiones interinstitucionales, para la atención de los menores albergados en Casa Hogar, en las áreas de salud, educación y recreación; así como llevar a cabo la investigación y seguimiento de los casos de menores que ingresan y egresan de la institución".

Básicamente las acciones del área de Trabajo Social son:

- Recepción del menor
- Asistencia médica
- Seguimiento escolar
- Verificar la situación de los menores al ingresar a Casa Hogar y posteriormente al reintegrarse con sus familias.

El área de Trabajo Social tiene a su cargo las áreas de niñeras y asistencia infantil cuyos objetivos respectivamente son: Brindar atención a menores lactantes y maternas, cuya edad oscile entre 0 y 4 años de edad, con el propósito de que reciban los cuidados que satisfagan sus necesidades promordiales y; auxiliar en las actividades de atención y cuidado de menores lactantes y maternas. Además el área de asistencia infantil se encarga de la programación, coordinación y participación de visitas culturales y recreativas.

El área de Psicología tiene como objetivo "Elaborar, aplicar y evaluar programas de atención psicopedagógico para los menores que ingresan a UNACARI, que requieren de orientación, terapia o tratamiento psicológico que sea individual o de grupo.

Las funciones de esta área es realizar la entrevista inicial a los menores de nuevo ingreso, así como aplicarles test y valoración psicométrica para analizar su problemática, además de mantener actualizada la documentación psicopedagógica de los menores, elaborar planes de atención y de actividades de acuerdo a las necesidades particulares de los niños, impartir sesiones de orientación y de tratamiento psicológico individual y/o grupal, y asesorar al área de niñeras sobre la estimulación temprana de los lactantes y maternas.

El área técnica apoya directamente al área de Psicología y su objetivo es "Coadyuvar en la elaboración del programa semanal de actividades, así como en la presupuestación de recursos para la realización en coordinación y apoyo de otras áreas; sus funciones básicamente consisten en la elaboración de material didáctico, aplicación de actividades grupales, supervisar a los menores en las horas de la comida a fin de implementar normas y reglas de conducta adecuadas, así como fomentar las actividades de limpieza e higiene personal".

Por último se encuentra el área administrativa cuyo objetivo es "Coordinar al personal de las distintas áreas, así como administrar los recursos económicos y materiales asignados a Casa Hogar Unacari para su buen funcionamiento".

Dentro de las principales funciones de esta área tenemos el propiciar los instrumentos y recursos necesarios a fin de que el personal de las distintas áreas estén en condiciones de realizar su trabajo, recibir al personal de nuevo ingreso, orientándolo sobre las funciones, gestionar los trámites administrativos del personal adscrito a este Centro ante las oficinas correspondientes del DIF Sonora, elaborar roles de descanso y vacaciones del personal técnico y operativo de Casa Hogar Unacari, elaborar los programas, así como los presupuestos para cada año.

2.2 METODOLOGIA

2.2.1 Planteamiento del problema

Por Maltrato se entiende como los actos y las carencias que turban gravemente al niño, atentan contra su integridad corporal, su desarrollo físico, afectivo, intelectual y moral, cuyas manifestaciones son el descuido y/o lesiones de orden físico, psíquico, sexual por parte de un familiar u otras personas que cuidan al niño (Stefano y Di Blasio, 1990)

No existen estadísticas específicas de maltrato, ya que en la ciudad de Hermosillo, Sonora, al igual que en otras ciudades, son muchos los casos que no se denuncian en instituciones especializadas en este tipo de situaciones, pero aproximadamente se atienden 110 casos por año en Casa Hogar UNACARI (antes de que los niños sean depositados en esta instancia, se efectúa una investigación por parte del Departamento de Trabajo Social, de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, para verificar si la denuncia que se recibió es verídica).

Los efectos del maltrato pueden ser a corto o largo plazo, y varían dependiendo del tipo de abuso (psicológico, físico, sexual, negligencia o abandono. Por ejemplo: los menores víctimas del maltrato su patrón de desarrollo y crecimiento se alteran; si el abuso es psicológico, la autoestima del niño baja, tiene un mal aprovechamiento escolar, etc.

Los motivos por lo que los padres maltratan son de diversa índole (biopsicosociales), y entre ellos están: Ser hijos de padres maltratados en su niñez, problemas económicos o desempleo, bajo nivel educativo y cultural, que la madre tenga que trabajar fuera del hogar, disfuncionalidad y desintegración familiar, problemas conyugales, que alguno de los progenitores sufra de alteraciones mentales, impulsividad, distorsiones cognoscitivas, embarazos no deseados por violación o incesto, el uso de sustancias tóxicas, mujeres que trabajan fuera del hogar, falta de habilidades en la crianza de los hijos, que el niño sufra de alguna discapacidad ya sea física o mental.

¿ De que manera el que los padres consuman drogas, el que no tengan las suficientes habilidades para criar a sus hijos y el hecho de que éstos no hayan sido planeados o deseados influye para que se presente el maltrato en cualquiera de sus tipos?

Nuestro estudio diagnóstico se llevó a cabo del 07 de febrero al 26 mayo del año 2000, tomando una muestra de 80 padres, de menores que estuvieron en Casa Hogar UNACARI, durante 1999, y cuyas viviendas se localizan al norte y sur de la ciudad de Hermosillo, Sonora, en las colonias Solidaridad, Machi López, Eusebio Kino, Amapolas, San Luis y los Olivos.

2.2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:

Realizar un estudio diagnóstico sobre las conductas agresivas de los padres hacia sus hijos, con el fin de conocer las causas que desencadenan situaciones conflictivas, para después elaborar una propuesta de intervención desde el Trabajo Social, que permita prevenir o evitar esta problemática de maltrato al menor.

2.2.3 SUPUESTOS DE LA INVESTIGACION:

- Los padres con pocas habilidades para la crianza de sus hijos, recurren a los castigos físicos u emocionales para hacerse obedecer ante ellos.
- Los padres que consumen sustancias tóxicas maltratan a sus hijos.
- Los padres que no deseaban o no planearon tener hijos maltratan a sus hijos porque no estaban preparados para su crianza y educación.

2.2.4 VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

- Abuso de sustancias tóxicas (alcohol y drogas) por los padres de los menores.
- Falta de habilidades en la crianza de los hijos.
- Hijos no deseados o no planeados.

2.2.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.6 INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Para realizar el proceso de investigación se elaboró el instrumento de recabación de datos en base a las siguientes categorías:

- Falta de habilidades en la crianza de los hijos.

Lo que queremos encontrar es que tanto influye el que los padres no estén lo suficientemente preparados emocionalmente para educar a sus hijos y que cuando estos no cumplen con lo que ellos desearían reaccionen violentamente y los maltraten.

- Problemas de alcoholismo o drogadicción.

Pretendemos comprobar que existe una relación directa entre el alcoholismo, la drogadicción y el maltrato, ya que cuando los padres o el familiar encargado del cuidado del menor se encuentran bajo los efectos de estas sustancias pueden empezar a comportarse violentamente y maltratar físicamente al menor, de hecho aunque no sea víctima de maltrato físico, si se ve afectado psicológicamente vivir en un ambiente tan tenso.

- Ser hijos no deseados o no planeados

Pretendemos comprobar que los padres que no deseaban o no planeaban tener hijos aún pueden asumir distintas actitudes frente a sus hijos desafortunadamente no todas favorables; estos niños son muy vulnerables a sufrir maltrato en cualquiera de sus tipos, principalmente negligencia y físico.

2.2.7 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para llevar a la práctica la recopilación de los datos se eligieron ocho colonias del norte y sur de la ciudad Solidaridad, Jacinto López, Eusebio Kino, Machi López, Amapolas, San Luis, La Metalera, los Olivos, pero al no localizar a varias de las familias se tuvo que acudir a otros sectores de la ciudad de Hermosillo, Sonora.

La muestra seleccionada correspondió al 68.33% del total de los 110 casos de maltrato comprobados por la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

Previamente se coordinó con diferentes instituciones que apoyan a la familia como DIF Sonora por medio de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia y Casa Hogar UNACARI, para que nos brindaran el apoyo necesario y así poder realizar la investigación a los cuales se les mostró la justificación del trabajo.

La muestra se eligió basándonos en las colonias con mayor número de denuncias interpuestas ante la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia .

2.2.7.1 CEDULA DE LA INVESTIGACION

Se efectuó una prueba preliminar para corroborar si la estructuración de la cédula estaba acorde para la comprobación de los supuestos de la investigación, y así poder modificar aquellos aspectos que pudieran influenciar de manera negativa, al momento de recabar los datos.

La prueba preliminar se realizó con siete familias de las diferentes colonias que mayor número de denuncias acumularon.

Durante el proceso no se presentó ninguna dificultad en relación con el instrumento, lo cual proporcionó la pauta para el levantamiento formal de la investigación.

2.2.8 RECABACION DE LA INFORMACION

Con la información obtenida de las cédulas se efectuó el vaciado de datos para poder sustentar el análisis y las conclusiones mismas que nos permitirán elaborar una propuesta de trabajo con acciones concretas enfocadas a la prevención de situaciones de maltrato.

2.2.9 PRESENTACION DE LA INFORMACION

CUADRO No. 1

INTEGRACION FAMILIAR

| INTREGANTES | FREC. | % |
|--------------------|--------------|--------------|
| 1 A 4 | 15 | 36.58 |
| 5 A 8 | 26 | 63.41 |
| 9 A 11 | 0 | 0 |
| 12 O MAS | 0 | 0 |
| TOTAL | 41 | 100 % |

Como podemos apreciar la mayoría de las familias que representan el 63.41 %, son numerosas ya que están conformadas por cinco u ocho integrantes.

CUADRO No. 2

SEXO DE LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA

| SEXO | FREC. | % |
|---------------|--------------|--------------|
| FEMENINO | 110 | 55.27 |
| MACULINO | 89 | 44.72 |
| TOTAL: | 199 | 100 % |

Dentro de las familias existe un mayor porcentaje de mujeres que de hombres, por lo que se deduce que es la mujer quien se hace cargo del hogar por ser madres solteras, viudas o separadas.

NOTA: En el presente cuadro también se encuentran incluidos los menores víctimas de maltrato y sus hermanos.

CUADRO No. 3
EDAD DE LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA

| EDAD | FREC. | % |
|---------------------|------------|--------------|
| INFANTIL 0 A 4 | 34 | 17.08 |
| PREESCOLAR 5 A 6 | 20 | 10.05 |
| ESCOLAR 7 A 12 | 49 | 24.62 |
| JUVENIL 13 A 18 | 24 | 12.06 |
| ADULTA 19 A 30 | 26 | 13.06 |
| MAYOR 31 A 50 | 41 | 20.60 |
| ADULT. MAY. 51 A 70 | 5 | 2.51 |
| ANCIANO MAS DE 70 | 0 | 0 |
| TOTAL: | 199 | 100 % |

Los niños cuyas edades fluctúan entre los cero a los doce años o bien quienes se encuentran cursando preescolar o primaria, son quienes por su propia condición son más vulnerables de ser objeto de maltrato, también es importante destacar que los padres de estos menores son bastante jóvenes ya que sus edades van de los 19 a los 35 años en la mayoría de los casos.

CUADRO No. 4
ESTADO CIVIL DE LOS PADRES

| ESTADO CIVIL | FREC. | % |
|-----------------------|-----------|--------------|
| CASADOS | 14 | 34.14 |
| UNION LIBRE | 10 | 24.39 |
| MADRE SOLT. | 8 | 19.51 |
| DIVORCIADA O SEPARADA | 6 | 14.63 |
| VIUDA | 3 | 7.31 |
| TOTAL: | 41 | 100 % |

Si bien los mayores porcentajes lo ocupan las parejas que están casados o que viven en unión libre, hay una gran presencia de casos donde la mujer aparte de trabajar es la que tiene que encargarse del hogar (como ya se mencionó en el cuadro número dos) esto repercute directamente en los niños ya que se les presta menos atención o bien, son objeto de malos tratos, por el stress que esto le produce.

CUADRO No. 5
ESCOLARIDAD DE LOS PADRES

| ESCOLARIDAD | FREC. | % |
|-----------------------|-----------|--------------|
| ANALFABETA | 2 | 3.07 |
| PRIMARIA INCOMPLETA | 18 | 27.69 |
| PRIMARIA COMPLETA | 20 | 30.76 |
| SECUNDARIA INCOMPLETA | 5 | 7.69 |
| SECUNDARIA COMPLETA | 11 | 16.92 |
| PREPARAT. INCOMPLETA | 4 | 6.15 |
| PREPARAT. COMPLETA | 3 | 4.61 |
| COMERCIAL INCOMPLETA | 0 | 0 |
| COMERCIAL COMPLETA | 1 | 1.53 |
| PROFES. INCOMPLETA | 0 | 0 |
| PROFES. COMPLETA | 1 | 1.53 |
| TOTAL: | 65 | 100 % |

El nivel educativo y cultural de los padres que maltratan, es muy bajo que ya la mayoría tiene estudios de primaria incompleta o completa, presentándose incluso casos de analfabetismo.

CUADRO No. 6
ESCOLARIDAD DE LOS HIJOS

| ESCOLARIDAD | FREC. | % |
|--------------------|-----------|--------------|
| PREESCOLAR | 9 | 9.78 |
| PRIMARIA INCOMP. | 52 | 56.52 |
| SECUNDARIA INCOMP. | 11 | 11.95 |
| SECUND. COMPLETA | 17 | 18.47 |
| PREPARAT. INCOMP. | 3 | 3.26 |
| TOTAL: | 92 | 100 % |

La mayoría de los menores víctimas de maltrato se encuentran cursando los niveles de preescolar y de primaria.

CUADRO No. 7
OCUPACIÓN DE LOS PADRES

| OCUPACION | FREC. | % |
|---------------|-----------|--------------|
| ALBAÑIL | 6 | 8.82 |
| AMA DE CASA | 24 | 35.29 |
| CUENTA PROPIA | 10 | 14.70 |
| EMPLEADA | 11 | 16.17 |
| EMPL. DOMES. | 9 | 13.23 |
| CONSERJE | 1 | 1.47 |
| OBRERO | 3 | 4.41 |
| DESEMPLEADO | 3 | 4.41 |
| PENSIONADO | 1 | 1.47 |
| TOTAL: | 68 | 100 % |

Los padres de los menores realizan trabajos por los que recibe un salario mínimo que no alcanza a cubrir las necesidades básicas de la familia.

CUADRO No. 7 A
OCUPACIÓN DE LOS HIJOS

| OCUPACION | FREC. | % |
|-----------------|------------|--------------|
| ESTUDIANTE | 82 | 61.65 |
| DESEMPLEADO | 8 | 6.01 |
| EMPLEADO | 1 | 0.75 |
| ALBAÑIL | 2 | 1.50 |
| OBRERA | 1 | 0.75 |
| NO EDAD ESCOLAR | 39 | 29.32 |
| TOTAL: | 133 | 100 % |

Los hijos de las familias entrevistadas en su gran mayoría se encuentran estudiando, por otra parte hay un número significativo de menores que no están en edad escolar.

Nota: El término desempleado lo utilizamos para aquellos menores con más de 15 años, quienes no habiendo continuado sus estudios, tampoco realizan alguna actividad productiva.

CUADRO No. 8
INGRESOS FAMILIAR MENSUAL

| INGRESOS | FREC. | % |
|----------------|-----------|--------------|
| 1. 500 A 1000 | 2 | 4.87 |
| 2. 1001 A 1500 | 3 | 7.31 |
| 3. 1501 A 2000 | 12 | 29.26 |
| 4. 2001 A 2500 | 3 | 7.31 |
| 5. 2501 A 3000 | 3 | 7.31 |
| 6. MAS DE 3000 | 3 | 7.31 |
| 7. NO ES FIJO | 10 | 24.39 |
| 8. NO CONTESTO | 5 | 12.19 |
| TOTAL: | 41 | 100 % |

Como se menciona ya en el cuadro anterior, que los padres de los menores reciben un salario muy bajo, encontrándose casos donde el ingreso no es fijo, esto indica que estas familias viven en gran pobreza o marginalidad.

CUADRO No. 9
TENENCIA DE LA VIVIENDA

| VIVIENDA | FREC. | % |
|---------------|-----------|--------------|
| PROPIA | 28 | 68.29 |
| PRESTADA | 4 | 9.75 |
| RENTADA | 5 | 12.19 |
| INVASIÓN | 3 | 7.31 |
| GRATUITA | 1 | 2.43 |
| TOTAL: | 41 | 100 % |

El 68.29 % de las familias entrevistadas cuentan con vivienda propia, aunque también hay un alto índice de quienes habitan en casas prestadas, rentadas, con algún familiar o bien han tenido que invadir terrenos, el 12.19% representa a quienes viven en casas rentadas.

CUADRO No. 10
INFRAESTRUCTURA BÁSICA DE LA VIVIENDA

| PAREDES | FR. | % | TECHOS | FR. | % | PISOS | FR. | % |
|--------------|-----------|-------------|---------|-----------|-------------|--------|-----------|-------------|
| CARTÓN | 8 | 19.51 | CEMENT. | 24 | 58.53 | TIERRA | 19 | 46.34 |
| LADRILLO | 25 | 60.97 | CARTÓN | 12 | 29.26 | CEMENT | 13 | 31.07 |
| MADERA | 3 | 7.31 | LAMINA | 7 | 17.07 | MOSAIC | 9 | 21.95 |
| OTRO | 8 | 19.51 | OTRO | 0 | 0 | OTRO | 0 | 0 |
| TOTAL | 41 | 100% | | 41 | 100% | | 41 | 100% |

La mayoría de las viviendas están construidas de una combinación de materiales, en algunas el techo es de cartón con paredes de ladrillo o de block, otras completamente son de cartón, cabe mencionar que las casas conformadas totalmente de material o bien que están en mejores condiciones físicas son las que habitan las familias que rentan o que se las presto algún familiar o amigo; por otro lado en lo que respecta al higiene de dichas viviendas en la mayoría de los casos esta es desfavorable, pudiendo perjudicar la salud de los menores.

CUADRO No. 11
VIVIENDA: No. DE HABITACIONES Y DISTRIBUCION

| DIST. VIVIENDA | FREC. | % |
|------------------------|-------|-------|
| SALA | 16 | 39.02 |
| COCINA | 32 | 78.04 |
| COMEDOR | 3 | 7.31 |
| RECAMARA | 17 | 41.46 |
| MAS DE UNA RECAMARA | 17 | 41.46 |
| BAÑO | 41 | 100 |
| UN CUARTO | 5 | 12.19 |

El tipo de distribución de la vivienda que más prevaleció fue el de tres cuartos (recamara, cocina y baño), las casas que cuentan con cuatro cuartos o más son las que habitan las familias que tienen prestada o rentada la vivienda, con un porcentaje también significativo estuvieron las familias cuya habitación consiste en un solo cuarto lo que hace suponer la presencia de hacinamiento, es importante destacar que en las viviendas con un menor número de habitaciones es donde existe un mayor índice de integrantes.

CUADRO No. 12
SITUACIÓN FAMILIAR ACTUAL

| VIVE CON SU PAREJA | FREC. | % |
|--------------------|-----------|--------------|
| SI | 20 | 48.78 |
| NO | 21 | 51.21 |
| TOTAL: | 41 | 100 % |

CUADRO No. 13
MOTIVOS DE LA SEPARACIÓN

| SE SEPARARON POR | FREC. | % |
|------------------|-----------|----------------|
| MOT. DE TRABAJO | 0 | 0 |
| CONF. CONYUG. | 6 | 14.63 |
| INFIDELIDAD | 2 | 4.87 |
| AGRESIVIDAD | 3 | 7.31 |
| OTRO ¿CUÁL? | 6 | 14.63 |
| NO ESPECIFICO | 4 | 9.75 |
| TOTAL. | 21 | 51.21 % |

Las parejas se separaron por diversos motivos principalmente por conflictos conyugales e irresponsabilidad del cónyuge, pero el factor detonante para que se dieran dichas situaciones es la ausencia de una buena comunicación.

CUADRO No. 14**DEFINICIÓN DE SU PAREJA**

| SU PAREJA ES | FREC. | % |
|---------------|-----------|-------------|
| TRABAJADOR | 17 | 41.46 |
| AMOROSO | 1 | 2.43 |
| TRANQUILO | 11 | 26.82 |
| AGRESIVO | 10 | 24.39 |
| IRRESPONSABLE | 7 | 17.07 |
| INDIFERENTE | 0 | 0 |
| OTRO ¿CUÁL? | 2 | 4.87 |
| TOTAL | 41 | 100% |

Las mujeres que si viven con su pareja los definen como trabajadores y tranquilo, hubo también casos donde las entrevistadas si admitieron que su cónyuge es agresivo aún sin estar bajo los efectos del alcohol o de las drogas y sobretodo cuando si lo esta, además de ser irresponsables, pero no se atreven a separarse de ellos.

CUADRO No. 15**AUTODEFINICIÓN PERSONAL**

| AUTODEFINICION | FREC. | % |
|----------------|-------|-------|
| TRANQUILA | 18 | 43.90 |
| RESPONSABLE | 18 | 43.90 |
| AMOROSA | 3 | 7.31 |
| NERVIOSA | 7 | 17.07 |
| IMPULSIVA | 3 | 7.31 |
| AGRESIVA | 0 | 0 |
| OTRO ¿CUÁL? | 3 | 7.31 |
| NO CONTESTO | 10 | 24.39 |

Con la información obtenida podemos deducir que la mayoría de las madres no aceptan su realidad y piensan que no necesitan ayuda, si verdaderamente fueran tranquilas, responsables y amorosas no maltratarían por otro lado quienes se negaron a contestar indirectamente están aceptando que si reaccionan agresiva o impulsivamente ante sus hijos.

CUADRO No. 16
OPINION DE LOS PADRES SOBRE SI SE SENTIAN EMOCIONALMENTE
PREPARADOS PARA LA LLEGADA DE LOS HIJOS

| EMOCIONALMENTE PREPARADA | FREC. | % |
|--------------------------|-----------|-------------|
| SI | 25 | 60.97 |
| NO | 11 | 26.82 |
| NO CONTESTARON | 5 | 12.19 |
| TOTAL | 41 | 100% |

CUADRO No. 16 A
SI SE SENTIAN EMOCIONALMENTE PREPARADOS

| PORQUE: | FREC. | % |
|-------------------------------------|-----------|---------------|
| -LE GUSTAN LOS NIÑOS. | 4 | 9.75 |
| -LOS QUERIA TENER | 8 | 19.51 |
| - PENSO QUE ERA EL MOMENTO ADECUADO | 7 | 17.07 |
| -LOS HIJOS UNEN | 2 | 4.87 |
| -IMITACIÓN DE MODELOS | 1 | 2.43 |
| - PODIAN MANTENERLOS | 2 | 4.87 |
| TOTAL: | 25 | 60.97% |

Se deduce que aunque las entrevistadas argumentan que si se sentían preparadas para hacerse cargo de sus hijos la realidad es que cuando empezaron a tenerlos eran demasiado jóvenes y psicológicamente no tenían la madurez para enfrentar la responsabilidad de criar y educar a un hijo.

CUADRO No. 16 B
NO SE SENTIAN EMOCIONALMENTE PREPARADAS

| PORQUE? | FREC. | % |
|----------------------|-----------|---------------|
| ESTABA MUY JOVEN | 4 | 9.75 |
| TENIA OTRO PLANES | 3 | 7.31 |
| SU VIDA CAMBIO | 1 | 2.43 |
| PRESION DE SU PAREJA | 1 | 2.43 |
| NO LO PLANEEO | 2 | 4.87 |
| TOTAL: | 11 | 26.82% |

Las entrevistadas tenían otros planes en su vida como seguir estudiando o trabajando, porque el método anticonceptivo les falló, algunas más por complacer a su pareja empezaron a tener a sus hijos, es muy frecuente que estas madres que no deseaban a sus hijos tenga poca tolerancia ante la conducta de éstos y los maltraten.

CUADRO No. 17
PLANEAMIENTO CON SU PAREJA, TENER HIJOS

| PLANEAMIENTO CON SU PAREJA A LOS H. | FREC. | % |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| SI | 21 | 51.51 |
| NO | 17 | 41.46 |
| NO CONTESTO | 3 | 7.31 |
| TOTAL: | 41 | 100% |

CUADRO No. 17 A
SI PLANEAMIENTO CON SU PAREJA A LOS HIJOS

| PORQUE | FREC. | % |
|---------------------------------------|-----------|----------------|
| DEJARON DE UTILIZAR MET. ANTICONCEP. | 6 | 14.63 |
| A LOS DOS LES GUSTAN LOS NIÑOS. | 4 | 9.75 |
| PENSARON QUE ERA EL MOMENTO ADECUADO. | 7 | 17.07 |
| TOTAL | 17 | 41.46 % |

Las mujeres entrevistadas no tienen una idea clara de lo que realmente es planear la llegada de los hijos, piensan que es suficiente el querer tenerlos, no toman en cuenta la madurez que tienen como pareja, como resuelven los conflictos, la situación económica, entre otros factores.

CUADRO NO. 17 B
NO PLANEÓ CON SU PAREJA A LOS HIJOS

| PORQUE? | FREC. | % |
|---------------------|-----------|----------------|
| POCA COMUNICACION | 3 | 7.31 |
| LES FALLO EL METODO | 4 | 9.75 |
| QUE UTILIZABAN | 4 | 9.75 |
| FUERON LLEGANDO | | |
| TOTAL: | 11 | 26.82 % |

Algunas mujeres aceptaron que no planearon con la pareja la llegada de los hijos, ya que el método anticonceptivo les falló y casi no tienen comunicación con sus parejas como para hablar de esos temas.

CUADRO No. 18
OPINIÓN DE LOS PADRES ACERCA DE SI SE SIENTEN IMPOTENTES PARA HACERSE OBEDECER CON SUS HIJOS

| IMPOTENTE CON LOS HIJOS | FREC. | % |
|-------------------------|-----------|--------------|
| SI | 21 | 51.21 |
| NO | 20 | 48.78 |
| TOTAL | 41 | 100 % |

Las madres de los menores reconocen abiertamente el que si se sienten incapaces en ocasiones de controlar a sus hijos y es cuando recurren a los gritos o golpes; las madres que argumentan que no se sienten impotentes para hacerse obedecer ante sus hijos, no están siendo coherentes ya que el utilizar a los golpes y gritos es una forma de impotencia ante la desesperación de no poder controlar al menor.

CUADRO No. 18 A
MOTIVOS POR LOS CUALES SI SE SIENTEN IMPOTENTES PARA HACERSE
OBEDECER CON SUS HIJOS

| PORQUE? | FREC. | % |
|----------------------------------|-----------|----------------|
| 1. SON REBELDES | 16 | 39.02 |
| 2. TRAVIOSOS | 3 | 7.31 |
| 3. SE VAN DE VAGOS Y NO ESTUDIAN | 2 | 4.87 |
| TOTAL: | 21 | 51.20 % |

Las madres que reconocieron que si se sienten impotentes para obedecer ante sus hijos es porque son rebeldes, demasiado traviosos o bien los niños un poco más grandes se van de vagos y no quieren estudiar, ante todo esto la única alternativa que tienen según su opinión es buscar el respeto de sus menores hijos golpeándolos; con lo anterior podemos concluir que dichas madres de familia no poseen las suficientes habilidades para criar y educar a sus hijos y por eso tienen que recurrir a la violencia.

CUADRO 18 B
MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE SIENTEN IMPOTENTES PARA HACERSE
OBEDECER

| PORQUE? | FREC. | % |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| 1. SON OBEDIENTES | 12 | 29.26 |
| 2. SABE COMO HACERSE OBEDECER | 8 | 19.51 |
| TOTAL: | 19 | 48.77 % |

Las entrevistadas que mencionan que no se sienten impotentes ante sus hijos es porque la obedecen y otras refieren que saben como hacer que sus hijos las obedezcan, como ya se menciona en el cuadro anterior estas madres de familia también carecen de habilidades suficientes para la crianza de su hijos ya que así no tendrían que recurrir a los golpes, tal vez los niños si sean obedientes como ellas refieren pero esto se puede deber al temor que les tienen.

CUADRO No. 19 A
OPINIÓN DE LOS PADRES SOBRE PORQUE SI UTILIZAN LOS GOLPES EN
CONTRA DE SUS HIJOS.

| PORQUE? | FREC. | % |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| CUANDO ME DESEPERO | 7 | 17.07 |
| CUANDO SE PONEN REBELDES | 5 | 12.19 |
| PARA ENCARRILARLOS | 6 | 14.63 |
| CUANDO NO HAY OTRA ALTERNATIVA | 12 | 29.29 |
| TOTAL: | 30 | 73.15% |

Los padres que reconocieron que si utilizan los golpes, lo hacen porque no conocen más alternativas que la violencia física o psicológica para cambiar la conducta de sus hijos o hacerse obedecer.

CUADRO No.20
PERSEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE EL UTILIZAR LOS GOLPES PARA
CAMBIAR LA CONDUCTA DE SUS HIJOS.

| CAMBIO DE CONDUCTA | FREC. | % |
|--------------------|-----------|-------------|
| SI | 22 | 53.66 |
| NO | 16 | 39.02 |
| NO CONTESTO | 3 | 7.31 |
| TOTAL | 41 | 100% |

La mayoría de las entrevistadas que utilizan los golpes como una forma de corrección están convencidas de que sus menores hijos si van a cambiar su conducta por este medio.

CUADRO No. 21
FAMILIAR DEL MENOR QUE IMPONE LOS CASTIGOS

| DESCRIPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------|------------|--------------|
| PADRE | 2 | 4.87 |
| MADRE | 23 | 56.09 |
| AMBOS | 12 | 29.26 |
| ABUELA | 2 | 4.87 |
| TIOS | 2 | 4.87 |
| OTRO ¿QUIEN? | 0 | 0 |
| TOTAL: | 41 | 100 % |

Quien maltrata con más frecuencia es la madre de los menores, quizás porque es ella quien pasa más tiempo cuidándolos y aunado a esto se enfrenta a las presiones de la vida diaria (principalmente económicas), todo esto le produce un gran stress que culmina en violencia hacia los hijos.

CUADRO No. 22
TIPO DE CASTIGO MAS FRECUENTE

| CASTIGO | FREC. | % |
|--------------|-----------|-------------|
| FISICO | 18 | 43.90 |
| PSICOLÓGICO | 23 | 56.09 |
| TOTAL | 41 | 100% |

Los padres de los menores utilizan con más frecuencia el maltrato psicológico, pero realmente siempre se da una combinación de ambos.

CUADRO No.23
ACTITUD DE LOS PADRES ANTE LA BUENA CONDUCTA DEL MENOR

| BUENA CONDUCTA | FREC. | % |
|---|-----------|-------------|
| Le reconoce lo bien que se esta portando. | 16 | 39.02 |
| Salen de paseo. | 0 | 0 |
| Le da regalos. | 0 | 0 |
| Le es indiferente. | 16 | 39.02 |
| Otro . | 7 | 17.07 |
| No contesto. | 2 | 4.87 |
| TOTAL | 41 | 100% |

La mayoría de los padres es decir el 39.02 % si reconocen el buen comportamiento de sus hijos, en igual porcentaje están quienes les es indiferente está buena conducta del menor y no lo estimulan de forma alguna para que siga así; hubo algunas familias donde los padres argumentan que no tienen porque premiar a sus hijos que ya es deber de ellos, el portarse bien.

CUADRO No. 24
OPINIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA ACERCA DE SI ES UNA FORMA DE MALTRATO EL DEJAR A SUS HIJOS SOLOS.

| HIJOS SOLOS | FREC. | % |
|--------------|-----------|-------------|
| SI | 21 | 51.21 |
| NO | 20 | 48.78 |
| TOTAL | 41 | 100% |

Existe una opinión dividida entre las padres que piensan que si es perjudicial para los niños el dejarlos solos y quienes no lo creen así; resulta extraño pero las madres que dejan a sus menores hijos solos son las que mencionan que si es peligroso pero que no tienen otra opción ya que tienen que trabajar para poder subsistir.

CUADRO No. 25 A**SI ES MALTRATO**

| PORQUE | FREC | % |
|------------------------|-----------|--------------|
| Se exponen a peligros. | 12 | 29.26 |
| Es necesario trabajar. | 9 | 21.95 |
| TOTAL | 21 | 51.21 |

Las madres que tienen que dejar a sus hijos solos están concientes de que éstos se exponen a muchos peligros, pero no tienen otra alternativa ya que hay que trabajar para mantenerlos.

CUADRO No. 25 B**NO ES MALTRATO**

| PORQUE | FREC. | % |
|----------------------------|-----------|--------------|
| Los niños se cuidan solos. | 7 | 17.07 |
| Se los encargo a alguien. | 13 | 31.70 |
| TOTAL | 20 | 48.77 |

Las madres que dejan solos a sus hijos por motivos diferentes que el tener que trabajar, piensan que no es una forma de maltrato ya que los niños mayores cuidan a los más pequeños y porque se los encarga a alguna vecina o familiar que viva cerca.

CUADRO No. 26
OPINIÓN DE LOS PADRES SOBRE SI ES DAÑINO PARA EL MENOR EL
EMPLEAR PALABRAS ALTISONANTES O HIRIENTES.

| SE AFECTA | FREC. | % |
|-----------|-------|-------|
| SI | 15 | 36.58 |
| NO | 26 | 63.41 |
| TOTAL | 41 | 100% |

Los padres o las madres de familia que utilizan palabras altisonantes y frases burlonas o humillantes en contra de sus hijos piensan que esto no les afecta, idea definitivamente equivocada ya el maltrato psicológico baja la autoestima de los menores y les produce sentimientos de inferioridad en relación a otros niños.

CUADRO No. 26 A**SI AFECTA**

| PORQUE | FREC. | % |
|--|-----------|--------------|
| Se sienten inferiores a los demás niños. | 9 | 21.95 |
| Es malo acomplejarlos | 5 | 12.19 |
| No contesto | 1 | 2.43 |
| TOTAL | 15 | 36.57 |

Un alto porcentaje de padres reconocen que el utilizar frases humillantes o hirientes hacia el menor si lo puede afectar, pero manifiestan no tener otra forma de actuar ante su comportamiento.

CUADRO No. 26 B**NO AFECTA**

| PORQUE | FREC. | % |
|-------------------------------|-----------|--------------|
| No tiene porque afectarles. | 22 | 53.65 |
| No están en edad de entender. | 4 | 9.75 |
| TOTAL | 26 | 63.04 |

La mayoría de los entrevistados manifiesta que el maltrato psicológico, no afecta a los menores, algunos piensan que por su edad no entienden el verdadero significado de lo que se les dice.

CUADRO No. 27
ALGUIEN DENTRO DE LA FAMILIA CONSUME DROGAS O ALCOHOL

| ALGUIEN | FREC. | % |
|---------|-------|-------|
| SI | 28 | 68.29 |
| NO | 13 | 31.70 |
| TOTAL | 41 | 100% |

En la mayoría de las familias con un 68.29%, alguien consume drogas o alcohol, generalmente es el padre de familia quien tiene la adicción.

CUADRO No. 28
TIEMPO DE CONSUMIRLAS

| TIEMPO | FREC. | % |
|--------------|-------|-------|
| 1 a 3 meses | 7 | 17.07 |
| 4 a 7 meses | 6 | 14.63 |
| 8 a 11 meses | 2 | 4.87 |
| 1 a 3 años | 3 | 7.31 |
| 5 años o más | 10 | 24.39 |

Quienes consumen sustancias tóxicas lo vienen haciendo desde hace menos de tres años, siguiéndole los que las ingieren hace más de cinco años.

CUADRO No.29
BEBIDA ALCOHOLICA MAS CONSUMIDA

| BEBIDA ALCOH. | FREC. | % |
|---------------|-------|-------|
| Cerveza | 25 | 60.97 |
| Tequila | 12 | 29.26 |
| Whisky | 0 | 0 |
| Vino | 0 | 0 |
| Otro | 1 | 2.43 |

La bebida más consumida es la cerveza y el tequila, quizás porque son las que están más al alcance del consumidor por su precio y por la cercanía de los establecimientos cerveceros.

CUADRO No. 30**DROGA MAS CONSUMIDA**

| TIPO | FREC. | % |
|-----------------|-------|-------|
| MARIHUANA | 16 | 39.02 |
| COCAINA | 11 | 26.82 |
| INHALANTES | 2 | 4.87 |
| ANFETAMINAS | 0 | 0 |
| HEROÍNA | 0 | 0 |
| TRANQUILIZANTES | 2 | 4.87 |
| ALUCINOGENOS | 0 | 0 |
| OTRO ¿CUÁL? | 1 | 2.43 |

Las drogas más populares entre los consumidores es la marihuana y la cocaína, tal vez por su fácil adquisición al igual que en el caso de los consumidores de bebidas alcohólicas.

CUADRO No. 31**FRECUENCIA DEL CONSUMO**

| CONSUMO | FREC. | % |
|------------------|-------|-------|
| Todos los días | 8 | 19.51 |
| A la semana | 15 | 36.58 |
| Cada dos semanas | 5 | 12.19 |
| Al mes | 0 | 0 |

El uso de las drogas o la frecuencia es alarmante ya que la gran mayoría las consume todos los días o una vez por semana, lo cual es un mal ejemplo para los menores y principalmente es un factor determinante para que se presente la violencia intrafamiliar.

CUADRO No. 32**CAUSAS DE LA ADICCION**

| CAUSA | FREC. | % |
|----------------------------------|-------|-------|
| Problemas familiares | 5 | 12.95 |
| Malas compañías | 6 | 14.63 |
| Curiosidad | 3 | 4.87 |
| Hermanos mayores que la consumen | 6 | 14.63 |
| Baja autoestima | 0 | 0 |
| Otro | 8 | 19.51 |

La mayoría de las entrevistadas refieren que sus parejas empezaron a consumir sustancias tóxicas siguiendo el ejemplo de los padres o hermanos mayores que también las consumen y por la problemática familiar que se derivaba de consumir estas sustancias, además influyeron en gran medida las malas compañías.

CUADRO No. 33
CONDUCTA PRESENTADA,BAJO LOS EFECTOS DE SUSTANCIAS TOXICAS

| CONDUCTA | FREC. | % |
|-----------|-------|-------|
| Alegre | 5 | 12.19 |
| Deprimido | 4 | 9.75 |
| Agresivo | 16 | 39.02 |
| Tranquilo | 2 | 4.87 |
| Otro | 1 | 2.43 |

La mayor parte de las entrevistadas aceptaron que cuando su pareja esta bajo los efectos de las sustancias tóxicas su conducta se vuelve agresiva o se deprime, definitivamente quienes contestaron que se vuelven más alegres o que se quedan tranquilos no son honestas ya que toda persona cambia su conducta al estar bajo los efectos de las drogas o el alcohol.

CUADRO No. 34
PERSEPCIÓN VIVIR CON UNA PERSONA ADICTA A LAS DROGAS O AL ALCOHOL

| ES UN RIESGO | FREC. | % |
|--------------|-------|-------|
| SI | 25 | 60.97 |
| NO | 6 | 14.63 |
| NO CONTESTO | 10 | 24.39 |
| TOTAL | 41 | 100 % |

Las entrevistadas están concientes de que si es un riesgo vivir con personas adictas ya que no se sabe como van a reaccionar cuando se encuentran bajo los efectos de dichas sustancias; quienes se abstuvieron de contestar tal vez sienten lo mismo pero no quisieron reconocerlo.

CUADRO No. 34A**SI ES RIESGOSO**

| PORQUE | FREC. | % |
|----------------------|-------|-------|
| Son agresivos | 22 | 53.65 |
| Los niños se asustan | 3 | 7.31 |
| TOTAL | 25 | 60.97 |

En el presente cuadro se observa que las mujeres que manifestaron que si es riesgoso vivir con una persona alcohólica o drogadicta es porque bajo los efectos de estas sustancias su conducta cambia se vuelven agresivos y pueden golpearla a ella o a los hijos, además de que los niños se asustan mucho cuando presencian estas situaciones,

CUADRO No. 34 B**NO ES RIESGOSO**

| PORQUE | FREC. | % |
|--------------------|-------|-------|
| Se como defenderme | 4 | 9.75 |
| No es agresivo | 2 | 4.87 |
| TOTAL | 6 | 14.62 |

Las mujeres que mencionan que no es peligroso vivir con una persona adicta es porque ellas saben como defenderse y que su cónyuge ni estando bajo los efectos de las drogas o alcohol son agresivos; todos sabemos que la conducta de una persona bajo los efectos de las drogas o el alcohol cambia drásticamente pero éstas mujeres no quieren aceptar que tanto ellas como su hijos se encuentran en peligro.

2.2.10 INTERPRETACIÓN

La mayoría de las familias están conformadas por un gran número de integrantes (de 5 a 8), un dato significativo es que las familias más numerosas son las que viven en casas más pequeñas y en condiciones de gran insalubridad, por lo que se deduce la presencia de hacinamiento.

Existe un mayor porcentaje de mujeres que de hombres, por lo que se deduce que hay familias en que la mujer se hace cargo del hogar por ser madres solteras, divorciadas o separadas.

Las edades de los niños fluctúan entre los cero y los doce años o bien quienes por su propia condición son más vulnerables de ser objeto de maltrato, también es importante destacar que los padres de los menores son bastante jóvenes ya que sus edades van desde los 19 a los 35 años en la mayoría de los casos. En lo que respecta al estado civil; los mayores porcentajes lo ocupan las parejas que están casados o que viven en unión libre, pero también hay una gran presencia de casos donde la mujer aparte de trabajar es quien tiene que hacerse cargo del hogar descuidando así a sus hijos o bien maltratándolos por el estrés que esto le produce.

El nivel educativo y cultural de los padres que maltratan es extremadamente bajo ya que la mayoría tienen estudios de primaria incompleta o completa, presentándose incluso casos de analfabetismo. Por su parte los menores víctimas de maltrato se encuentran cursando los niveles de preescolar o primaria.

Como se mencionó anteriormente los padres de los menores reciben un salario muy bajo, encontrándose casos donde el ingreso no es fijo, esto nos indica que estas familias viven en gran pobreza o marginalidad, no pudiendo satisfacer sus necesidades básicas.

Por otro lado las familias entrevistadas cuentan con casa propia representando el 68.29 % del total de la muestra, aunque también hay un alto índice de quienes habitan en casas prestadas, rentadas, con algún familiar o bien han tenido que invadir terrenos.

Dichas viviendas están construidas de una combinación de materiales en algunas el techo es de cartón con paredes de ladrillo o de block, otras son completamente de material o bien que están en mejores condiciones físicas sin las que habitan las familias que rentan o que se las prestó algún familiar o amigo, por otro lado la higiene de las viviendas en su mayor parte esta es desfavorable, pudiendo perjudicar la salud de los menores.

El tipo de distribución de la vivienda que más prevaleció fue el de tres cuartos (recámara, cocina y baño), las casas que cuentan con cuatro cuartos o más son las que habitan las familias que tienen rentada o prestada la vivienda, con un porcentaje significativo estuvieron las familias cuya vivienda consiste en un solo cuartito, es importante destacar que en las viviendas con un menor número de habitaciones es donde existe un mayor índice de integrantes.

La información anterior corresponde a aspectos económicos, sociales y culturales de las familias de los menores maltratados, a continuación empezaremos a adentrarnos con aspectos familiares relacionados con las variables de investigación.

Los padres de los menores están en su mayoría separados, dicho distanciamiento se dio principalmente por conflictos conyugales e irresponsabilidad, el factor determinante para que se dieran dichas situaciones es la ausencia de una buena comunicación y tolerancia.

Las entrevistadas que sí están viviendo con su pareja los definen como trabajadores y tranquilos, se dieron casos donde las mujeres sí admitieron que su cónyuge sí es agresivo aún sin estar bajo los efectos del alcohol o de las drogas y sobre todo cuando sí lo están, además de ser irresponsables, pero no se atreven a separarse de ellos por temor.

Cuando se les pidió a las entrevistadas que se autodefinieran, la mayoría mencionó que son tranquilas y responsables, lo cual demuestra que no aceptan la realidad y que necesitan de ayuda profesional para superar sus conflictos emocionales, ya que si fueran como se describieron lo maltratarían a sus menores hijos.

Por otro lado cuando se les preguntó sobre si estaban emocionalmente preparados para tener hijos, la mayoría contestó que sí, pero la realidad es que cuando empezaron a tenerlos eran demasiado jóvenes y psicológicamente no tenían la madurez para enfrentar la responsabilidad de crear y educar a un hijo. Quienes sí aceptan que no se sentían preparados es porque tenían otros planes en su vida como seguir estudiando o trabajando, el método anticonceptivo les falló, algunas más por complacer a su pareja empezaron a estas madres que no deseaban aún tener hijos, tienen poca tolerancia ante la conducta de éstos y los maltratan.

En lo que respecta a la conducta de los menores los padres aceptan que si se sienten impotentes e incapaces en ocasiones de controlar a sus hijos y es cuando recurren a los gritos o golpes, las madres que para hacerse obedecer ante sus hijos, no están siendo coherente ya que al utilizar los gritos y los golpes es una forma de impotencia ante la desesperación de no poder controlar al menor o de poder cambiar lo que según ellos es una mala conducta.

Las madres que aceptan que sí se sienten impotentes para hacerse obedecer es porque los niños son rebeldes, demasiado traviosos o bien los más grandes se van de vagos y no quieren estudiar, ante todo esto la única alternativa que tienen según su opinión para buscar el respeto de sus hijos es golpeándolos; con lo anterior podemos concluir que dichas madres de familia no poseen las suficientes habilidades para criar y educar a sus hijos y tienen que recurrir a la violencia.

Las entrevistadas que dicen no sentirse impotente ante sus hijos es porque la obedecen y otras refieren que saben como hacerse obedecer, como ya se menciono anteriormente estas madres de familia carecen de habilidades suficientes para la crianza de los hijos ya que así no tendrían que recurrir a los golpes, tal vez los niños si sean obedientes como ellas argumentan pero esto se puede deber al temor que les tienen.

La mayoría de los padres es decir el 73.15% reconoce que sí utilizan los golpes para hacerse obedecer ante sus hijos y lo hacen para que estos cambien su conducta; con este cuestionamiento quisimos conocer que tan concientes están los padres de la problemática que enfrentan o si bien no quieren reconocer que necesitan ayuda profesional.

Quienes no quisieron contestar se deduce que si utilizan los golpes pero no lo quieren reconocer; los padres que sí reconocieron que utilizan los golpes, lo hacen porque no cuentan con otras alternativas más que la violencia física y/o psicológica para cambiar la conducta de sus hijos o hacerse obedecer. Quienes utilizan los golpes están convencidos de que sus menores hijos si van a cambiar su conducta por este medio.

El familiar que con más frecuencia maltrata es la madre, quizás porque es ella quien más tiempo pasa con los menores cuidándolos y aunado a esto se enfrentan a otras presiones de la vida diaria principalmente económicas, todo esto produce un gran stress que culmina en violencia hacia los hijos; claro esta que los padres también maltratan en muchos casos ambos progenitores utilizan los golpes en contra de sus hijos.

El castigo que se emplea con más frecuencia según la respuesta de los padres es el psicológico (insultos, frases humillantes o palabras altisonantes), estando muy de cerca el maltrato físico; la realidad es que en todos los casos se da una combinación de ambos tipos de maltrato.

Los padres castigan al menor por lo que ellos consideran mala conducta. Pero que pasa cuando el menor presenta un buen comportamiento? Se pudo ver que en muchos casos los padres si le reconocen al menor su buena conducta, pero casi en igualdad de casos están los progenitores a quienes les indiferente y no estimulan de forma alguna al menor para que siga así, también hubo familias donde los padres argumentan que no tienen porque premiar a sus hijos ya que es un deber de ellos el portarse bien.

Por otro lado existe una opinión dividida sobre si el maltrato o no el dejar a los menores solos; resulta contrastante que las madres que dejan a sus hijos solos son las que aceptan que si es peligroso pero no tienen otra opción ya que deben trabajar para subsistir; las madres que dejan a solos a sus hijos por motivos diferentes que el tener que trabajar son quienes piensan que no es maltrato ya que los niños mayores se encargan de los más pequeños o se les encargan a las vecinas o algún familiar que viva cerca.

Todos sabemos que el dejar a los menores solos es una forma de maltrato por negligencia, en general los hermanos mayores que cuidan a los pequeños son menores diez años, ellos deberían ser cuidados aún y no tomar esa responsabilidad que afecta su desarrollo físico y psicológico, corriendo además grandes riesgos que ponen en peligro su vida, cuantas veces no escuchado sobre niños quemados al tratar de calentar o cocinar la comida, o bien al tener contacto con encendedores, cerillos o con armas cortantes.

Los padres o los padres de familia que utilizan palabras altisonantes o frases burlonas y humillantes en contra de sus hijos, piensa que esto no les afecta, idea definitivamente equivocada ya que el maltrato psicológico baja la autoestima de los menores y les produce sentimientos de inferioridad en relación a otros niños.

Por otro parte se dio un lato porcentaje de padres que reconocen que el utilizar frases hirientes o humillantes se puede afectar al menor, pero no tienen otra forma de actuar ante el comportamiento de este último.

Cabe mencionar que algunos los padres que utilizan palabras altisonantes u otras frases humillantes piensan que a los menores no les afecta ya que son pequeños aún y no entienden el verdadero significado de lo que se les dice.

Con relación a la variable de consumo de drogas y alcohol se encontró lo siguiente:

En la mayoría de las familias si hay alguien que consume drogas y alcohol generalmente es el padre quien tiene la adicción; los consumidores de sustancias tóxicas lo vienen haciendo desde hace menos de tres años, pero se dieron casos donde las drogas se utilizan o consumen desde hace más de cinco años.

La bebida más consumida es la cerveza y el tequila, quizás porque son los que están más al alcance del consumidor por su precio y por la cercanía de los establecimientos cerveceros; las drogas más populares son la marihuana y la cocaína tal vez por su fácil adquisición al igual que en el caso de consumidores de bebidas alcohólicas.

El uso de las drogas y el alcohol es alarmante ya que la gran mayoría las consume todos los días o una vez por semana. Las entrevistadas refieren que sus parejas empezaron a consumir sustancias tóxicas porque el padre o los hermanos mayores también las consumían es decir imitaron el mismo modelo y también influyeron las malas compañías.

Las mujeres entrevistadas aceptaron que cuando su pareja está bajo los efectos de las sustancias tóxicas su conducta se vuelve agresiva o se deprime, definitivamente quienes contestaron que se vuelven más alegres o que se quedan tranquilos no son honestos ya que toda persona cambia su conducta al estar bajo los efectos de la droga o el alcohol.

Existe una conciencia entre las mujeres entrevistadas de que si es un riesgo vivir con personas adictas ya que no se sabe como van a reaccionar, quienes no contestaron seguramente sienten lo mismo pero no lo quieren admitir.

Quienes aceptan que si es un riesgo vivir con alguien que consuma drogas o alcohol es porque se vuelven agresivos y puedan golpearla a ella o a sus hijos, además de que los niños se asustan mucho cuando presencian estas situaciones, en estos casos aunque el menor no sea maltratado físicamente, si se el maltrata psicológicamente; quienes dicen que no es un riesgo es porque ellas se saben defender y que su cónyuge ni aun estando bajo los efectos de la droga es agresivo; todos sabemos que la conducta de una persona bajo los efectos de la droga o el alcohol cambia drásticamente pero estas personas no quieren aceptar que tanto ellas como sus hijos corren peligro.