

RESUMEN

El objetivo de este trabajo, es explicar el significado de la filosofía Kaizen, su origen y aplicación en el campo laboral. Su traducción es mejoramiento; (Kai, significa cambio y Zen, quiere decir bueno). Se utiliza para describir un proceso gerencial y una cultura que ha llegado a definirse como mejoramiento continuo y gradual; desarrollado mediante la participación activa y el compromiso de todos los empleados en la función que realiza la compañía en la que trabajan. Kaizen no sólo significa hacer mejor las cosas; también se encuentra en la búsqueda de resultados específicos como muda (la eliminación del desperdicio en tiempo, dinero, materiales, esfuerzos desaprovechados, etc), elevando la calidad (de productos, servicios, relaciones, conducta personal, desarrollo de los empleados), reduciendo costos de diseño, manufactura, inventario y distribución, en último término; generando clientes más satisfechos.

Por lo anterior, se expone una de muchas metodologías, que muestran la forma de utilizar el Kaizen en el área de trabajo. La aplicación de este sistema en el entorno laboral, es conocido como la filosofía Gemba Kaizen. Gemba significa lugar de trabajo; y su propósito es determinar un enfoque de sentido común, de bajo costo, para administrar el lugar de trabajo. Por tanto, se explicara la importancia de estar en contacto con el Gemba y las ventajas que se obtienen al utilizarlo.

Para mostrar las ventajas que se obtienen con la aplicación del Gemba Kaizen, se anexa un caso práctico, en el cual se aprovechan varias técnicas para mejorar los procesos de una empresa local.