

INTRODUCCIÓN

Kaizen significa mejoramiento, su concepto de mejoramiento progresivo, involucra a todos, incluyendo tanto a gerentes como a trabajadores. La filosofía Kaizen supone que nuestra forma de vida (sea de trabajo, vida social o vida familiar) merece ser mejorada de manera constante. En el primer capítulo de este trabajo se abordan los orígenes del Kaizen, la manera en que esta filosofía es adaptada tanto a empresas como a la vida cotidiana en el Japón. Estados Unidos también ha intentado aplicar esta filosofía, pero su comportamiento y cultura occidental, han retardado la integración del Kaizen.

El capítulo II, nos muestra el papel que juega el Kaizen en las organizaciones y los instrumentos que emplea para el mejoramiento continuo. Sin embargo, no todo es su responsabilidad; cualquier tipo de trabajador de una empresa (gerentes y trabajadores generales) puede utilizarla. Es de suma importancia conocer las responsabilidades que debe adoptar cada trabajador, para obtener mejores resultados al momento de aplicar el Kaizen.

El capítulo III establece la definición de Gemba Kaizen y su introducción. La aplicación del Kaizen en el área de trabajo, se desarrolla en el capítulo IV y se explica la propuesta para aplicar este sistema en el entorno laboral. Igualmente, se presentan los cuatro puntos de su aplicación: Principios para la solución rápida de los problemas, el arte de combinar calidad, costo y entregas, elementos fundamentales en la dirección del Gemba, principios fundamentales para introducir y mantener el Gemba Kaizen.

Por último, en el capítulo V, se llevarán a la práctica las bases del Gemba Kaizen en una empresa local, determinando las propuestas para mejorar su proceso y aumentar la calidad de su producto final.