

GLOSARIO

JUSTO A TIEMPO

Técnica para el control de la producción y el inventario, que es parte del sistema de producción de Toyota. Fue diseñada y perfeccionada en Toyota por Taiichi Ohno, específicamente para reducir el desperdicio en la producción.

KAIZEN

Significa mejoramiento continuo, en la vida personal, familiar, social y de trabajo. Cuando se aplica al lugar de trabajo, Kaizen significa un mejoramiento continuo que involucra a todos, gerentes y trabajadores por igual.

5S's O CINCO PASOS DEL HOUSEKEEPING

Las 5 S's, los cinco pasos del housekeeping, se desarrollaron mediante trabajo intensivo en un contexto de manufactura.

GEMBA KAIZEN

Es una disciplina de trabajo que pretende obtener la información requerida para la mejora, directamente donde se produce el fenómeno.

CTC (CONTROL TOTAL DE CALIDAD)

Las actividades organizadas del Kaizen, que involucran a todos los miembros de una compañía (gerentes y trabajadores) es un esfuerzo totalmente integrado hacia el mejoramiento del desempeño en todos los niveles, dirigido hacia la satisfacción de metas funcionales transversales como calidad, costo, programación, etc.

QCD. (Quality, Cost, Delivery)

Por sus siglas en inglés, son conceptos que tienen relación entre sí, la calidad, el costo y las entregas. Aunque no se trata de una técnica de calidad, se sabe que puede afectar al costo y ambos afectan para bien o para mal al tiempo de entrega.