
CONCLUSIONES

El Gemba Kaizen, es una filosofía que nos ayuda a enfocar toda nuestra atención al lugar donde se elabora el producto, esto con el fin de conocer las causas por las que no se están obteniendo los resultados deseados, pero también ayuda a encontrar las posibles soluciones. La correcta aplicación de esta filosofía, proporcionará la oportunidad de reducir costos e incrementar la calidad; pero sobre todo de conocer nuestro lugar de trabajo.

Las entidades que tengan como objetivo alcanzar una organización de alta calidad, también deberán utilizar las diferentes técnicas aplicadas dentro de esta filosofía, para involucrar a los empleados en el propósito común de desarrollar un sentido de responsabilidad y una firme lealtad; así mismo, fomentar el pensamiento de no sólo ganar dinero sino de “ser mejores”.

En conclusión, podemos ver que el concepto de Kaizen está estrechamente relacionado con la voluntad de ser cada vez mejores, de actuar con mayor eficacia y de ser cada vez más creativos. El dirigente busca constantemente ser mejor en su cargo, el obrero pretende ser excelente en su labor, ser mejor vendedor, ser mejor tornero, etc. En conjunto intentan que los productos y la misma empresa, aumenten su calidad. Esto se logra a través de una cultura organizacional que busca la unión de voluntades para dar lugar a una empresa con su propia voluntad de ser.