

RESUMEN

Hablar acerca de reuniones puede ser un tanto aburrido, o fácilmente no puede dársele la importancia debida, inclusive pensar que tenemos una reunión de trabajo resulta tedioso, esto se puede deber a varios factores, uno de ellos puede ser que siempre ciertas personas dominen las reuniones, ya sea por su posición en la empresa o por el conocimiento del tema a tratar, otro factor puede ser el tiempo invertido en las reuniones el cual muchas veces inevitablemente se extiende demasiado haciendo de las juntas aburridas y muchas veces improductivas. Esto puede crear grandes problemas ya que las reuniones son una parte fundamental para el buen funcionamiento de cualquier empresa, y se pierde una buena oportunidad para trabajar en equipo que al fin de la historia es así como se logran los objetivos y metas de una empresa, el trabajar en grupo.

Para poder dar solución a este tipo de situaciones, se han desarrollado diferentes técnicas que involucran la tecnología en computación, desarrollándose así software y hardware para el apoyo a las reuniones, de esta manera nace lo que llamamos Groupware que por su definición es cualquier herramienta utilizada para mejorar la efectividad de las reuniones. Partiendo de aquí, nacen los llamados Sistemas de Reuniones Electrónicas (EMS) que es aplicar el uso de la computación en las reuniones convencionales, aportando de esta manera un gran número de beneficios y soluciones a problemas.

Gracias al uso del anonimato, es posible mandar mensajes y opiniones acerca del tema a tratar sin que nadie sepa quien ha enviado esas ideas, de esta manera las reuniones serán menos tensas, debido a la presencia de personas dominantes. Los Sistemas de Reuniones Electrónicas (EMS) utilizan el uso de la comunicación paralela,

la cual permite estar enviando opiniones sin la necesidad de estar esperando el turno para poder hablar.

Los EMS además de brindar todos estos beneficios y aplicaciones, desarrollan también el uso de reuniones virtuales que permiten tener una interacción de personas en tiempo real pero que estas pueden estar distribuidas geográficamente en distintas partes, esto resulta muy benéfico para aquellas empresas que tienen que estar enviando constantemente a empleados a juntas, ya sea fuera de la ciudad o país. El beneficio se da en el ahorro de todos los viáticos invertidos en las reuniones (llámese hotel, comida, etc.)