
INTRODUCCIÓN

Las reuniones en las empresas son en nuestros días la manera más común e importante para lograr ponerse de acuerdo en los objetivos que estas persiguen, la manera en la cual se deben de atacar los problemas o simplemente como hacer las cosas de una mejor manera. Así las reuniones se han convertido en la clave del éxito para muchas empresas. Debido a esto se han desarrollado técnicas para mejorar el desarrollo y la coordinación de las reuniones. Pero hasta ahora, no ha habido una herramienta efectiva para ayudar a los grupos de trabajo durante las reuniones. EMS (electronic meeting system) o Sistema de Reuniones Electrónicas, cambia esto aplicando tecnología de información a las reuniones.

El objetivo de este trabajo es dar a conocer las técnicas de mejoramiento para las reuniones, haciendo uso de los avances de la tecnología, en base a hardware y software computacional. A si mismo los conceptos generales que envuelven el sentido y propósito de las Reuniones Electrónicas (EMS), las diferentes ventajas y desventajas que se obtienen al utilizar este tipo de tecnología en reuniones, casos reales del uso de esta tecnología, y por ultimo describir los efectos de un Sistema de Reuniones Electrónicas (EMS) en las reuniones de los grupos de trabajo.

La idea de EMS es que las computadoras sean usadas en las reuniones para ayudar a mejorar la efectividad de las personas en las reuniones, esto usando procesos de soporte,

soporte a las labores o dar ayuda al grupo para completar las labores, estructura de las tareas y estructura en los procesos.

Todos los participantes en una reunión EMS tienen una terminal de computadora enfrente de ellos. Las terminales se conectan a una red, así que esto permite a los participantes enviar, recibir, ver mensajes de y para el grupo. Esto hace posible comunicarse, en las reuniones la comunicación verbal y electrónica dependen de las situaciones, y para hacer uso de los beneficios de ambos canales de comunicación.