

# CONTENIDO

<b>I CONCEPTOS GENERALES.....</b>	<b>1</b>
I.1 Reuniones Convencionales.....	1
I.2 Reuniones Electrónicas.....	3
I.3 Groupware.....	4
I.4 Reuniones Virtuales.....	6
<b>II GROUPWARE.....</b>	<b>8</b>
II.1 Clasificación de groupware.....	9
II.2 Individuos virtuales.....	10
II.3 Grupos virtuales.....	10
II.4 Avances en groupware.....	11
<b>III SISTEMAS PARA REUNIONES ELECTRONICAS .....</b>	<b>14</b>
III.1 Características de los EMS.....	14
III.3 Trabajo en grupo.....	17
III.4 Beneficios usando EMS en grupos de trabajo.....	18
III.5 Desventajas de los EMS.....	21
III.6 Actitudes hacia los EMS.....	25
III.7 Datos sobre los sistemas de reuniones electrónicas.....	26
<b>IV REUNIONES VIRTUALES.....</b>	<b>29</b>
IV.1 ¿Cómo se inicia una reunión virtual?.....	29
IV.2 Conversación por Texto y Pizarra Electrónica.....	30
IV.3 Voz y Video.....	31
IV.4 Otras Características del Netmeeting.....	32
IV.5 Ventajas y Desventajas de las Reuniones Virtuales.....	33
IV.6 Instalación de una cámara para videoconferencia.....	34
<b>V APLICACIONES DE EMS.....</b>	<b>41</b>
V.1 Ford Motor Company.....	41
V.2 Boeing.....	42
V.3 Marina de Estados Unidos.....	43
V.4 Ford Motor Company, Planta Hermosillo, Sonora.....	46
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>50</b>