

---

## **CAPITULO II. PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR.**

### **2.1 Surgimiento y desarrollo de ANUIES.**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior nace con el fin de analizar los diferentes problemas a los que se enfrenta la educación superior en México, de esta manera maestros y titulares de universidades e instituciones públicas se vieron en la necesidad de iniciar un proyecto en el cual unieran fuerzas e intercambiaran conocimientos, información y experiencias académicas con el fin de enriquecerse unos a otros y proponer soluciones a los problemas comunes.

La ANUIES es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones mexicanas de educación superior del país, de diversos tipo y naturaleza jurídica.<sup>35</sup>

A partir de 1944 los encargados de las instituciones acordaron constituir las reuniones en asambleas nacionales y en 1948, deciden crear un organismo que los integrara con el propósito de estimular la participación y colaboración de sus miembros, con lo cual, se propiciara la interacción entre ellos y el gobierno y coadyuvara a la creación de estrategias que rigieran a las instituciones de educación superior en México.

---

<sup>35</sup> <http://www.edumexico.org/Espanol/anui.es.htm>

---

Es así, que el 25 de marzo de 1950 queda constituida la Asociación Nacional de Institutos de Enseñanza Superior, y es hasta noviembre de 1991 cuando modifica su nombre a Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Con lo que se logró ampliar sus servicios y apoyos a más instituciones educativas.

La ANUIES se preocupa por contribuir en la integración de la educación superior y de las instituciones afiliadas en cuanto a docencia, investigación y difusión de la cultura, ha estimulado la creación de diversos planes y políticas nacionales. Asimismo promueve el intercambio académico entre sus integrantes.

Actualmente son 134 las universidades e instituciones de educación superior las que integran la ANUIES, entre ellas se encuentran tanto universidades públicas como privadas, las cuales abarcan el 80% de estudiantes de licenciatura y posgrado.

Teniendo entre uno de sus objetivos principales el desarrollo armónico e integral de la educación superior en México, la ANUIES, según datos encontrados en su página de Internet, está conformada por seis regiones, las cuales se integran por las instituciones asociadas en las diferentes entidades, que son:

*Región Centro-Sur*

Guerrero, Hidalgo, México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala.

*Región Sur-Sureste*

Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

*Región Metropolitana*

Distrito Federal y áreas conurbanas del Edo. de México.

*Región Centro-Occidente*

Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Nayarit.

*Región Noreste*

Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas y Zacatecas.

*Región Noroeste*

Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Sinaloa y Sonora.

En Sonora las instituciones pertenecientes la ANUIES son las siguientes:

- Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora.
- Instituto Tecnológico de Hermosillo.
- Instituto Tecnológico de Nogales.
- Instituto Tecnológico de Sonora.
- Universidad de Sonora.

Siendo esta última la institución dentro de la cual se centra la presente investigación que consiste en el Programa de Tutorías propuesto por la ANUIES, concretamente dentro del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, donde se inició el mencionado Programa.

---

### 2.1.1 Objetivos ANUIES.

Al hablar sobre la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, es necesario también mencionar cuales son sus principales objetivos y cuales de estos son los que se están cumpliendo con la implementación del Programa de Tutorías que propone.

La ANUIES tiene como principales objetivos:

- Mejorar la calidad de los servicios y programas ofrecidos por las instituciones afiliadas mediante la realización de estudios académicos.
- Aportar elementos que fortalezcan su desarrollo especialmente en lo que se refiere a modelos, métodos y procedimientos de planificación y evaluación.
- Impulsar la superación académica del personal de las instituciones de educación superior.
- Fomentar el intercambio entre las asociadas, así como organizar proyectos y actividades interinstitucionales, para lograr una mejor comunicación y realización de tareas comunes.

Con el cumplimiento de estos objetivos las universidades e instituciones afiliadas obtienen grandes beneficios, pues llevan al mejoramiento de los servicios proporcionados, a la superación académica y al intercambio cultural entre las instituciones integrantes de la asociación.

Es así que ésta estrategia pretende cumplir el primero de los objetivos, pues con él se mejoran los servicios y programas ofrecidos por la Universidad de Sonora y en este caso, concretamente por la Licenciatura en Ciencias de la

---

Comunicación, además, entre otros aspectos, se pretende mejorar los índices de eficiencia terminal, así como disminuir la deserción y el rezago que afectan a gran cantidad de estudiantes.

### **2.1.2 Ingreso de la UNISON a la ANUIES.**

En la Reunión Nacional Constitutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES), que tuvo lugar en la Universidad de Sonora en Hermosillo del 21 al 28 de marzo de 1950, se tomaron los acuerdos de fundar dicha Asociación que en sus inicios estuvo integrada por 26 instituciones de educación media y superior.<sup>36</sup>

En dicha Reunión se designó como Presidente de ANUIES, por proclamación y unanimidad, al Lic. Luis Garrido Díaz que en ese entonces fuera Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, quien declaró la Constitución de la Asociación, el 25 de Marzo de 1950.

Para el sostenimiento de la Asociación se fijó una cuota de cooperación económica a las instituciones afiliadas de cien pesos, y a las de mayor capacidad económica se les exhortaba a hacer aportaciones superiores. De esta manera se designó a la UNAM, como tesorera de la Asociación.

---

<sup>36</sup> [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

---

La Sede del Comité Directivo quedó instalado en la Ciudad de México, en la oficina de la Secretaría General en la Escuela Nacional Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de México<sup>37</sup>.

Así la Universidad de Sonora ha sido miembro de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior desde su fundación en 1950 siguiendo los lineamientos y estatutos establecidos por ésta.

## **2.2 Creación del Programa de Tutorías para la Instituciones del Educación Superior (IES) por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).**

El Programa de Tutorías para las IES fue creado con el fin de disminuir la deserción escolar en los estudiantes de las universidades mexicanas a nivel licenciatura.

Los estudiantes de la educación superior no han sido en México objeto prioritario de investigación. Pese a su importancia, a este actor se le conoce mal y poco (antecedentes, situación social, económica y cultural, trayectorias, etc.). Quienes se han acercado a su conocimiento lo han hecho en los momentos de alta politización o de conflictos, pero se han perdido de vista las enormes transformaciones ocurridas en ellos en los últimos años.<sup>38</sup>

Es por ello antes de llevar a cabo el sistema de tutorías hacia una universidad, es necesario detectar los problemas que presenta de manera general

---

<sup>37</sup> [www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

<sup>38</sup> *Ibidem*.

la población estudiantil de la licenciatura en la cual se vaya a implementar el proyecto.

Dentro de este marco de detección es necesario analizar las causas de rezago o deserción de los estudios, lo cual permite diseñar un método adecuado a las necesidades que se presenten en cada una de las licenciaturas de las distintas universidades en las que se implementará dicho programa.

### **2.3 Bases del Programa de Tutorías.**

Continuando con el propósito de elaborar propuestas de mejoramiento a las IES, y principalmente a sus miembros, la ANUIES instaura el Programa de Tutorías; este programa constituye un gran instrumento tanto para la ANUIES como para los propios centros de educación ya que indudablemente contribuirá a la obtención de información, con la cual se puede mejorar y actualizar de manera permanente los planes y programas de estudio, y de esta manera instaurar nuevas políticas educacionales que colaboren en el mejoramiento del proceso de aprendizaje y en la formación de nuevos y mejores profesionistas.

El Programa de Tutorías consiste en conducir al alumno hacia el buen aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en la práctica estudiantil. Lo anterior con el fin de solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y de trabajo a la vez de fomentar la reflexión y convivencia social.

Uno de los objetivos de dicho programa es darle seguimiento al alumno desde el inicio de su carrera profesional hasta la culminación de ésta, a través de fomentar en los estudiantes la atención e interés en las materias impartidas para

---

incrementar el rendimiento académico, con lo cual se evitará que el educando retrase o abandone sus estudios temporal o definitivamente.

El tutor debe de establecer una buena comunicación con los alumnos que tendrá a su cargo, además de conocer de cerca las deficiencias de cada uno de ellos para poder asesorar adecuadamente según sus necesidades.

Uno de los principales objetivos del Programa de Tutorías es “elevar la calidad y eficiencia terminal de los estudiantes de nivel superior”.<sup>39</sup>

Al implementar las IES los programas de tutorías están cumpliendo algunos de los objetivos para las que fueron creadas, que son las de dar educación a jóvenes que desean alcanzar una superación personal y desarrollo intelectual a través del estudio.

Además no es sólo el alumno el que se beneficia sino también el maestro, pues con las prácticas tutoriales retroalimenta y renueva sus conocimientos ya que el sistema en el que participa le exige estar a la vanguardia en su especialidad académica. Por otra parte sabiendo lo que el alumno quiere o espera de la carrera, ideará la mejor manera para atraer y mantener la atención de sus tutorados creando así el interés en ellos por la asignatura.

Los implicados en el Programa de Tutorías no solamente son alumnos y maestros, sino también la Universidad quien debe dar actualización a la planta docente para crear la participación entre la misma, además que la Institución debe

---

<sup>39</sup> Programas Institucionales de Tutoría. ANUIES. México. 2000, p.p. 44.



---

retroalimentarse integralmente y renovar los planes de estudio, los programas de apoyos académicos, etc. a partir de las inquietudes, sugerencias u observaciones presentadas por los alumnos en las tutorías.

Una herramienta indispensable en este tipo de programas es el uso de nuevas tecnologías que además de servir como herramientas de estudio ayudan al acercamiento entre el tutor y el tutorado.

## **2.4 Factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

Existen diferentes tipos de factores que influyen en el individuo durante este proceso, entre los cuales, los más importantes son:

- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores culturales
- Factores socioeconómicos.<sup>40</sup>

Los factores pedagógicos son aquellos que están directamente relacionados con la calidad de la enseñanza, entre lo que se puede destacar la falta de preparación académica del maestro, falta de tiempo en la organización de sus clases, falta de material didáctico, cantidad de alumnos por maestro; que en algunos casos suele ser excesiva, instalaciones deficientes y desmotivantes, entre otros.

---

<sup>40</sup> Ibidem

Los factores psicológicos son aquellos que influyen directamente en el comportamiento y en los cuales la memoria, la conceptualización y la percepción juegan papeles primordiales ya que la deficiencia en cualquiera de estas puede desencadenar un bajo rendimiento académico y así provocar deficiencias en el aprendizaje.

Los factores culturales son los que han adoptado los alumnos a lo largo de su formación personal y académica previa, en los cuales está involucrado el nivel cultural de la familia a la que el estudiante pertenece y a su entorno social, otro aspecto importante dentro de este tipo de factores es el hecho de conocer la importancia que tiene para el alumno la educación superior y con ello la culminación de su carrera y obtención de su título profesional.

Los factores socioeconómicos incluyen el medio ambiente en el cual se desenvuelve el alumno, las características familiares de los mismos; entre los cuales están el nivel socioeconómico del estudiante, el nivel escolar y ocupación de los padres con lo que se conocerá el nivel de ingresos con los que cuenta la familia y a su vez el mismo estudiante. También es importante señalar si el alumno además de estudiar trabaja; si percibe un salario que le permite cubrir los gastos relacionados en su formación académica o cuenta con algún apoyo adicional a lo mencionado anteriormente, como crédito educativo o alguna beca.

La situación económica es uno de los principales problemas con los que se han enfrentado las universidades y los alumnos en la última década, algunos de ellos han sido la financiación de los estudios, agravado por la paulatina reducción en el monto de las becas.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup>"Universidades," *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*. © 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

---

Dentro de el marco socioeconómico los apoyos económicos adicionales son de gran ayuda a los estudiantes de bajos recursos, es el caso del crédito educativo, lo que permite al alumno continuar con sus estudios y al término de ellos liquidar su adeudo y así las instituciones dedicadas al préstamo puedan ofrecer las mismas oportunidades a otros estudiantes.

El realizar un perfil de ingreso en base al factor socioeconómico del alumno ayudará a conocer un poco más acerca del mismo y de sus antecedentes familiares.

## **2.5 Programa de Tutorías Académicas en el Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación.**

A lo largo de la historia del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, se han hecho grandes esfuerzos por mejorar la formación que se les brinda a los alumnos con la finalidad de elevar la calidad académica ofrecida a los educandos.

Uno de los últimos casos que se han dado es la creación de un programa implementado por el maestro del Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación Ernesto Valenzuela Medina, dicho proyecto fue elaborado en conjunto al Programa de Tutorías de la ANUIES y al Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Sonora.

---

El cual se desarrolló en los ciclos académicos 2000-2 y 2001-1 incluyendo actividades consignadas para los tutores y abarcando alrededor de 180 estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Psicología e implementándose en dos modalidades:

- a). 15 alumnos de grupos distintos por cada tutor.
- b). 40 alumnos (un grupo completo) para un tutor que además era su profesor.

Entre las mencionadas actividades se encuentran, seleccionar a los alumnos en dos grupos; siendo estos: los que muestran un perfil académico de riesgo y otro grupo, los alumnos que cumplan con un perfil deseable por sus antecedentes académicos, ambos perfiles definidos por el Programa Docente de la Licenciatura en Psicología. Los grupos participantes se repartieron equitativamente entre los profesores que participaron con un número no mayor de quince estudiantes por cada uno.

Es así que el Proyecto de la Licenciatura en Psicología, despertó el interés del personal docente de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y deciden implementar un programa similar para beneficio de sus estudiantes y bajo los fines citados anteriormente en el presente documento.

El mencionado Programa de Tutorías en la Licenciatura en Cs. De la Comunicación se desarrolla en varias fases las cuales consisten en:

- Elaboración del programa.
- Inducción, que consiste en darlo a conocer a los maestros.
- Fase de implementación.

Pero para poder iniciar un programa de este tipo se hacía necesario conocer las características, inquietudes, entorno y todo lo referente al alumno, es así que surge la idea de involucrar a tesisistas y prestadores de servicio social para dicha tarea, encargándose los mismos de auxiliar en la recolección de los datos y

---

elaboración de los perfiles, involucrando de esta manera a más personas interesadas en el proyecto, el cual contempla al tutor como acompañante del alumno durante todo su proceso de formación.

Siguiendo con el proceso finalmente se elaboró el perfil real de los alumnos, lo cual está sirviendo como programa piloto, en el cual se están interesando otras escuelas de la Unison para implementarlo a sus estudiantes.