

INTRODUCCIÓN

El presente reporte profesional tiene como propósito describir el diseño del programa de trabajo que se aplicó en la reestructuración de la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría de Educación y Cultura (SEC) para el periodo 1997-2003.

Esta disertación pretende explicar los pasos que se siguieron para modificar el área de trabajo referida; el resumen de lo realizado se denomina "Diseño e implementación del Programa de Trabajo de la Dirección de Comunicación Social de la SEC 1997-2003".

En el desarrollo del documento, se realiza una evaluación de los tres primeros años de la aplicación del Programa de Comunicación Social previsto para el periodo 1997-2001 y se proponen nuevos esquemas de operación a fin de elevar la calidad de los servicios que el área proporciona tanto al interior como al exterior de esta Secretaría.

Agradezco el valioso apoyo brindado para la realización de este trabajo a las siguientes personas: Sra. Armida Bernal Reyes, a mis compañeros de la Dirección de Comunicación Social de la SEC; a la Lic, Rosa Elena Trujillo Llanes, a los Licenciados José Peralta Montoya, Gonzalo Leyva Pacheco y Carlos Guillermo Tena Figueroa; al Ing. Luis Armando Cheu Ramírez; al Lic. Guillermo Vásquez Fuentes y a Germán Verdugo Estrada.

Gracias a mis hermanos, Rosa María, Luz Martina, Francisco Octavio y Daniel; a Martha Díaz; comparto el esfuerzo con Denise, Gabriela, Ismael, Mónica, Daniel Octavio, Carlos, agradezco el apoyo a Juan; Mirna; Rosa Angélica; Epifanio y a todas las personas que contribuyeron a la realización de este reporte.

Para todos ellos, mi profundo agradecimiento.