

---

## INTRODUCCION.

En gran medida el éxito de una organización depende de la calidad de las decisiones que toman los administradores para lo cual se requiere del procesamiento de una gran cantidad de información. Por lo tanto, los sistemas basados en computadoras llevan a cabo el proceso de toma de decisiones de forma más eficaz y eficiente. Para poder interactuar con la computadora se requiere de una adecuada interfaz.

El objetivo de este trabajo es mostrar la importancia de la interfaz en los sistemas de soporte a la decisión, para lo cual dicho trabajo está estructurado en cinco capítulos.

En el primer capítulo se presenta las razones por las cuales se usan diferentes sistemas para apoyo a los administradores, en el capítulo 2 se muestran las diferentes fases o etapas del proceso de toma de decisiones y en el capítulo 3 cuales son los sistemas de soporte a la administración, así como una breve descripción de sus componentes. La definición de interfaz, sus características y diversos tipos de interfaz se contemplan en el capítulo 4. En el capítulo 5 se ve la importancia de la interfaz en los sistema de soporte a la administración y finalmente se desarrollan las conclusiones.