

CONCLUSIONES.

El propósito de este trabajo es mostrar la importancia de la interfaz en los Sistemas de Soporte a la Administración, (MSS), por lo que se muestran los diferentes MSS, todos los cuales tienen en común perseguir la forma de mejorar la productividad y efectividad en la toma de decisiones, al tener una mayor rapidez en el proceso de tomar decisiones o al mejorar la calidad de las decisiones resultantes. La habilidad para reunir información, distribuirla con eficiencia y de una manera realista, práctica y personalizada es esencial en esta era de la información.

Un factor determinante en los MSS es la interfaz del usuario, ya que sin una buena interfaz el sistema más avanzado es prácticamente inútil ya que no se puede transmitir una acción concreta o simplemente no se utilizará el sistema en toda su potencialidad. La interfaz del usuario permite comunicar a las personas con los sistemas computacionales y que los sistemas nos indique los resultados y/o las necesidades que surgen de la comunicación que se da a través de dispositivos o mensajes.

La interfaz del usuario y la visualización de la información es crítica para el éxito de productos y servicios que permitan a las personas tomar decisiones inteligentes rápidamente. El diseño de la interfaz del usuario y visualización de la información es complejo pero manejable por los principales componentes de la interfaz: metáfora (conceptos fundamentales comunicados a través de palabras, imágenes, sonidos, etc.), modelo mental (estructura de datos, funciones, tareas, papeles, trabajos, y personas en la

Conclusiones

organización de trabajo y/o juego), navegación (el proceso de moverse a través del modelo mental), interacción (todas las secuencias de entradas y salidas y medios de llevar a cabo la regeneración), y apariencia (visual, verbal, acústica, etc.) pueden y/o deben ser diseñados inteligentemente para trabajar juntos.[Internet, 2]

Estos componentes de la interfaz del usuario y de visualización de la información pueden ser significativos para el Ingeniero Industrial y de Sistemas ya que le da herramientas que debe de considerar cuando se implementan sistemas de información que serán operados por personas que trabajen en distintas áreas de una organización, o bien para tomarlas en cuenta si él desea elaborar programa, una página en Internet o una aplicación multimedia.

ACRÓNIMOS.

- CAD (Computer-Aided Design), diseño auxiliado por computadora.
- CAM (computer-aided manufacturing), manufactura auxiliada por computadora.
- CBIS (Computer-Based Information Systems), sistemas de información en base a la computación.
- CPM (Critical Path Method), método de la ruta crítica.
- DART (Dallas Area Rapid Transit), el tránsito rápido del área de Dallas.
- DSS (Decision Support Systems), sistemas de apoyo a la decisiones.
- EDSS (Expert Decision Support Systems), sistemas expertos de apoyo a la toma de decisiones.
- EIS (Executive Information Systems), sistemas de información para ejecutivos.
- GDSS (Group Decision Support Systems), sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo.
- GIS (Geographical Information Systems), sistemas de información geográfica.
- GUI (Graphical User Interface), interfaz gráfica del usuario.
- MSS (Management Support Systems), sistemas de soporte a la administración.
- PERT (Program Evaluation and Review Technique), técnicas de revisión y evaluación de programas.
- UIMS (User Interface Management System), los sistemas administrativos de la interfaz del usuario.

- VR (Virtual Reality), realidad virtual.
- WYSIWYG (What You See Is What You Get), lo que tu ves es lo que consigues.