

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS.

- 1) Efraim Turban, Decision Support and Expert Systems, Fourth Edition, Prentice Hall, 1995.
- 2) Gohen-Asín, Sistemas de Información para los Negocios, 3ra. Edición, Ed. Mc Graw Hill, 2000.
- 3) William K. Hodson (Editor en Jefe), Maynard Manual del Ingeniero Industrial, Tomo II, 4ta. Edición, Ed. Mc Graw Hill, 1996.
- 4) Hagen E. Jose Alessio, Metáforas de Diseño de una Interfase y su Rol dentro de la interacción Hombre Máquina, 1995.
- 5) www.y2k.gob.mx/problema/glosario.htm.
- 6) www.amanda.com/resourses/webword/webword_marcus.html